



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CICLO 2018 - 2020
RELATÓRIO FINAL - EXTRATO

Campo Grande – MS

2021

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	3
1.1 Dados da Instituição	5
1.2 Conselho de Reitoria	5
1.3 Composição da Comissão Própria de Avaliação	6
1.4 Planejamento Estratégico de Autoavaliação	7
2. METODOLOGIA.....	8
3. DESENVOLVIMENTO.....	13
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação	14
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	27
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	27
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	28
Complexo Clínica-Escola	29
Núcleo de Práticas Jurídicas (NUPRAJUR)	30
Atendimentos da Justiça Itinerante do NUPRAJUR.....	32
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	37
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	37
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	72
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	81
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	88
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	88
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	89
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	91
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	93
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura UCDB	93
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	98
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	106
CONSIDERAÇÕES FINAIS	109
REFERÊNCIAS	110

1 INTRODUÇÃO

Esta síntese do **RELATÓRIO FINAL** de Avaliação Institucional (AI) decorre do processo de AI na Universidade Católica Dom Bosco (UCDB), no marco do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), delineado pelo Projeto de Avaliação Institucional do ciclo 2018-2020, apresenta os resultados correspondentes ao ano de 2020, ou seja, último ano do ciclo 2018-2020. Assim, ele tem como traço determinante obter uma visão geral da trajetória formativa da Instituição, demonstrando seus esforços no sentido de promover o autoconhecimento e o aperfeiçoamento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Os objetivos da Avaliação Institucional (AI) da UCDB estão definidos no Projeto de AI, no sentido de permanente postura de autocrítica e busca de melhoria da qualidade das atividades desenvolvidas pela Instituição. O objetivo geral norteou o processo e estruturou todas as etapas. Preconiza-se nele: “[...] desenvolver a avaliação institucional da UCDB, de forma permanente, sistemática, participativa e ética, visando o aperfeiçoamento das políticas institucionais e da qualidade das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Instituição”. (UNIVERSIDADE CATÓLICA DOM BOSCO, 2018, p. 9). A partir dele, os objetivos específicos foram sendo estabelecidos e buscados, ou seja:

- dar continuidade ao processo de Avaliação Institucional que vem sendo desenvolvido na UCDB, desde a sua constituição como Universidade, relacionando-o às orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- realizar o processo de autoconhecimento institucional da UCDB, abrangendo ensino de graduação e pós-graduação, pesquisa, extensão, corpo técnico-administrativo, egressos, comunidade externa e mercado de trabalho, com o propósito de subsidiar a definição de posturas e políticas institucionais;
- desenvolver os processos de Autoavaliação dos cursos em consonância com as regulamentações e diretrizes que norteiam o Plano de Desenvolvimento Institucional, o Projeto Pedagógico Institucional e os Projetos Pedagógicos dos cursos da UCDB;
- efetuar a Autoavaliação institucional dos aspectos didático-pedagógicos relacionados ao processo educativo, com base nas disciplinas dos cursos e referidos à vivência da vida universitária;
- dar prosseguimento ao processo de Autoavaliação institucional de cursos para fornecer diagnósticos e subsídios sistemáticos e específicos à configuração de cada curso, demonstrar suas

potencialidades e fragilidades nas dimensões político-administrativa, socioeconômica e pedagógica e promover ajustes no projeto pedagógico de curso;

- acompanhar a avaliação institucional externa ao curso como instância de interlocução multidimensional para colaborar com a Autoavaliação de curso.

- promover continuamente a sensibilização, a reflexão e as mediações para fortalecer a cultura avaliativa nos cursos e Programas de Pós-Graduação da UCDB.

O princípio metodológico norteador adotado pela Avaliação Institucional na UCDB foi a participação da comunidade acadêmica. E com isso, ciente das informações coletadas, sistematizadas e interpretadas, essa comunidade teria a possibilidade de conhecer e analisar criticamente a Instituição em sua globalidade, participar das decisões e ações de intervenção, tendo em vista a melhoria de sua qualidade acadêmica e de suas atividades.

1.1 Dados da Instituição

- Nome da Instituição: UNIVERSIDADE CATÓLICA DOM BOSCO – UCDB
- Código: 0387
- Caracterização: A Universidade Católica Dom Bosco – UCDB é uma instituição privada, comunitária e confessional.
- Endereço: Avenida Tamandaré, 6000 – Jardim Seminário – Campo Grande/MS.

1.2 Conselho de Reitoria

Este Conselho é constituído pelo Reitor da Universidade e os Pró-Reitores, abaixo elencados:

- Reitor
Pe. José Marinoni
- Pró-Reitoria de Graduação e Extensão
Rubia Renata Marques
- Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
Cristiano Marcelo Espinola Carvalho
- Pró-Reitoria de Administração
Ir. Raffaele Lochi
- Pró-Reitoria de Pastoral
Pe. Idenilson Lemes da Conceição

1.3 Composição da Comissão Própria de Avaliação

Coordenadora: Mainaide Zanotto Velasques

Nome	Email	Segmento	Escolaridade
Adriane Córdoba Severo Lugo Samudio	adrianecs@ucdb.br	Técnico administrativo	Especialista
Yhan Felipe Barbosa Chaves	ybchaves3@gmail.com	Discente	Ensino Médio
Carlos Alberto Eloy Tavares	ctavares@ucdb.br	Docente	Mestre
Fábio Santos	fabiosantos@ucdb.br	Docente	Mestre
Mainaide Zanotto Velasques	mainaide@ucdb.br	Docente	Mestre
Maria Tatiana Pinto Coelho	ra174013@ucdb.br	Discente	Ensino Médio
Nadson Soares de Oliveira	nadson@ucdb.br	Técnico administrativo	Especialista
Regina Tereza Cestari de Oliveira	reginacestari@ucdb.br	Docente	Doutora
Paulo Cesar da Silva Taveira	paulocesar@ucdb.br	Técnico administrativo	Graduado
Thiago da Costa Rech	advthiagorech@gmail.com	Sociedade Civil Organizada	Especialista
Wenderson Sanches Ferreira Santos	ra166722@ucdb.br wender_sanches15@hotmail.com	Discente	Ensino Médio

Portaria REITORIA N° 17-A/2020

1.4 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

O processo de Avaliação na UCDB foi planejado seguindo um conjunto de ações com a participação dos diferentes sujeitos (docentes, discentes e técnicos) e segmentos institucionais, ou seja, setores administrativos que subsidiam o trabalho relacionado ao ensino, à pesquisa e à extensão que integram a comunidade acadêmica observando-se, em cada ano, as seguintes etapas:

- sensibilização continuada por meio de cartazes disponibilizados no campus e na página da UCDB.
- inserção de textos para a Campanha de Sensibilização no Sistema Integrado de Informações para Acadêmicos (SIIA), e no Sistema Integrado de Informações para os Docentes (SIID);
- reunião presencial ou virtual com líderes de sala de todos os cursos de graduação, no sentido de promover e incrementar a Campanha de Sensibilização visando maior adesão durante o período de Avaliação Institucional;
- reunião presencial ou virtual com Coordenadores de Curso de Graduação para rever e validar os instrumentos de coleta de dados;
- aplicação dos instrumentos aos acadêmicos e professores dos cursos de graduação da Instituição;
- sistematização dos dados coletados pela CPA e encaminhamento aos cursos;
- elaboração de relatórios parciais pelos Conselhos de Curso¹ ou Núcleo Docente Estruturante (NDE) dos cursos e entrega à CPA;
- sistematização e elaboração do relatório pela CPA;
- elaboração dos relatórios pelos Conselhos dos Programas de Pós-Graduação, conforme modelo solicitado e encaminhamento à CPA;
- elaboração dos relatórios pelos setores/áreas administrativos vinculados às Pró-Reitorias e encaminhamento à CPA;
- elaboração do relatório final pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- encaminhamento do relatório ao INEP pela CPA.
- apresentação presencial ou virtual pela CPA dos resultados da Avaliação aos coordenadores de curso de graduação;
- apresentação presencial ou virtual dos resultados coletados, em reunião, aos líderes de turma dos cursos de graduação.

¹ Na UCDB, o Conselho de Curso é órgão consultivo, normativo e deliberativo, presidido pelo Coordenador de Curso, composto pelos docentes do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e por representação discente na proporção de 01 (um) discente a cada 05 (cinco) docentes. (UNIVERSIDADE CATÓLICA DOM BOSCO, Regimento Geral, 2012).

A finalização da Avaliação Institucional do ano de 2020 dar-se-á com a apresentação do relatório aos gestores da UCDB e a comunicação dos resultados da avaliação à comunidade interna e externa no primeiro semestre de 2021. Essa comunicação, por sua vez, já concerne à etapa de sensibilização do processo de Avaliação Institucional de 2021, referente ao primeiro ano do próximo ciclo (2021-2023).

2. METODOLOGIA

É importante esclarecer que, conforme o projeto de AI, no ciclo avaliativo 2018-2020, os instrumentos de coleta de dados aplicados aos estudantes e professores dos cursos de graduação da Instituição, compreendem três modalidades, a saber: modalidade didático-pedagógica - avaliação das disciplinas e do estágio supervisionado; modalidade avaliação dos cursos; e modalidade avaliação geral da Instituição.

Salienta-se que, desde os registros dos primeiros casos de Corona Virus Disease (COVID-19), em Campo Grande, MS, a UCDB suspendeu as aulas presenciais, fomentou as discussões e tomou, cuidadosa e rapidamente, as providências para o ensino remoto, implementado na IES, considerando a situação e o momento, seguindo as orientações do Ministério da Educação e do Conselho de Reitoria. A Instituição se organizou apoiada nas experiências e no Sistema de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UCDB Virtual, para se adequar à situação, entendendo que o ensino remoto se trata de uma alternativa "temporária" do ensino presencial. Os docentes, os estudantes e os técnicos administrativos passaram a exercitar diferentes formatos para compreender e atender as condições de ensino e de aprendizagem, colocando a tecnologia em favor do cumprimento do(s) semestre(s) dos vários cursos e Programas de Pós-Graduação da Instituição.

Os integrantes da UCDB Virtual prepararam, dentre as ações desencadeadas, um "Tutorial sobre ambiente virtual de aprendizagem", assim como vídeos com orientações sobre o funcionamento de Aulas Virtuais das disciplinas presenciais aos docentes, que responderam de forma positiva ao modelo proposto. A introdução dos docentes e discentes neste universo precisou de vários momentos virtuais específicos de diálogo e troca de ideias.

A UCDB divulgou várias Notas Técnicas, na página institucional e no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), onde estão arquivadas. A primeira Nota Técnica emitida pela Reitoria foi sobre a suspensão das aulas presenciais, seguida de outras orientações sobre atividades em disciplinas com turmas em aulas remotas, dentre elas: avaliação online tanto para docentes quanto para estudantes, possibilidade de substituição das atividades do dia por aulas ao vivo, retorno de

aulas práticas em alguns cursos, videoconferências sobre uso de ferramentas para reuniões online grátis, fóruns para discussões gerais, discussões tecnológicas e pedagógicas, contribuições de tutoriais para facilitar a gravação de aulas, postagens de material, correção de atividade on line, entre outras. Essas orientações ficaram disponíveis, numa sala virtual denominada 'Plano de contingência do COVID-19', que mantém as informações, dados e orientações e que, por sua vez, poderão ser atualizadas em 2021.

Além disso, algumas “enquetes” foram encaminhadas aos estudantes para perceber como eles estavam acompanhando as aulas remotas, suas preocupações, suas intenções de voltar às aulas presenciais, quando fosse possível. Os dados demonstraram as dificuldades apresentadas por eles para o retorno presencial e as aulas remotas permaneceram, até o final do semestre letivo, considerando-se a continuidade da pandemia.

Quadro 1: Notícias e Orientações encaminhadas durante a Pandemia

DIÓGRANDE
DIÁRIO OFICIAL DE CAMPO GRANDE-MS

Registro n. 20.365, Livro A-48, Protocolo n. 244.286, Livro A-10
4º Registro Notarial e Registral de Títulos e Documentos da Comarca de Campo Grande - Estado de Mato Grosso do Sul

ANO XXXIII n. 5.865 - quinta-feira, 19 de março de 2020 2 páginas

EDIÇÃO EXTRA - III

PARTE I - PODER EXECUTIVO

DECRETOS

DECRETO n. 14.200, DE 19 DE MARÇO DE 2020.

Suspensão do atendimento presencial ao público em estabelecimentos comerciais e o funcionamento de casas noturnas e outros voltados à realização de festas, eventos ou recepções.

MARCOS MARCELLO TRAD, Prefeito Municipal de Campo Grande, capital do Estado de Mato Grosso do Sul, no uso das atribuições conferidas nos incisos II e VI, do art. 67 da Lei Orgânica do Município.

DECRETA:

Art. 1º Fica suspensa, no período de 21 de março a 5 de abril de 2020, o atendimento presencial ao público em estabelecimentos comerciais em funcionamento no Município de Campo Grande.

§ 1º Os estabelecimentos comerciais deverão manter fechados os acessos do público ao seu interior:

- I - farmácias;
- II - hipermercados, supermercados, mercados, feiras livres, açougues, peixarias, hortifrutigranjeiros, sucularias e centros de abastecimento de alimentos;
- III - lojas de conveniência;
- IV - lojas de venda de alimentação para animais;
- V - distribuidores de gás;
- VI - lojas de venda de água mineral;
- VII - padarias;
- VIII - restaurantes e lanchonetes;
- IX - postos de combustível;
- X - outros que venham a ser definidos em ato conjunto expedido pelo Gabinete do Prefeito e pelas Secretarias Municipais de Governo, de Saúde, de Finanças e Planejamento e de Meio Ambiente e Gestão Urbana.

Parágrafo único. Os estabelecimentos referidos no "caput" deste artigo deverão adotar as seguintes medidas:

 - I - intensificar as ações de limpeza;
 - II - disponibilizar álcool em gel aos seus clientes;
 - III - divulgar informações acerca do COVID-19 e das medidas de prevenção; e
 - IV - manter espaçamento mínimo de 1,5m (um metro e meio) entre as mesas, no caso de restaurantes e lanchonetes.

Art. 2º Fica suspensa o funcionamento, pelo prazo estabelecido no artigo 1º deste decreto, de casas noturnas e demais estabelecimentos dedicados à realização de festas, eventos ou recepções.

Art. 4º Os casos omissoes serão dirimidos pelo Gabinete do Prefeito e pelas Secretarias Municipais de Governo, de Saúde, de Finanças e Planejamento e de Meio Ambiente e Gestão Urbana.

Art. 5º Este Decreto entra em vigor a contar da data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

CAMPO GRANDE-MS, 19 DE MARÇO DE 2020.

MARCOS MARCELLO TRAD
Prefeito Municipal

DECRETO n. 14.201, DE 19 DE MARÇO DE 2020.

Dispõe sobre o bloqueio das cartilhas do transporte coletivo para estudantes e demais e de outras providências.

MARCOS MARCELLO TRAD, Prefeito Municipal de Campo Grande, capital do Estado de Mato Grosso do Sul, no uso das atribuições conferidas nos incisos II e VI, do art. 67 da Lei Orgânica do Município.

DECRETA:

Art. 1º Ficam bloqueadas, no período de 21 de março a 5 de abril de 2020, as cartilhas do transporte coletivo para estudantes a classe no Município de Campo Grande.

Art. 2º Os casos omissoes serão dirimidos pelo Gabinete do Prefeito e pela Agência Municipal de Transporte e Trânsito - ACETTRAN.

Art. 3º Este Decreto entra em vigor a contar da data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

CAMPO GRANDE-MS, 19 DE MARÇO DE 2020.

MARCOS MARCELLO TRAD
Prefeito Municipal

Prezada sociedade sul-mato-grossense,

A Universidade Católica Dom Bosco acompanha atentamente as informações oficiais a respeito do Coronavírus.

Diante do avanço da epidemia no cenário nacional e a confirmação dos primeiros casos em Mato Grosso do Sul, e com a declaração de pandemia pela Organização Mundial da Saúde, o Conselho de Reitoria da UCDB tomou as seguintes medidas válidas de 16 a 31 de março.

Pela suspensão de:

- atividades acadêmicas presenciais (graduação, pós-graduação lato e stricto sensu), que terão continuidade no ambiente virtual, de forma que o calendário acadêmico seja cumprido;
- todos os eventos acadêmicos e científicos da Instituição;
- atendimentos dos projetos e laboratórios extensão;

O Conselho de Reitoria decidiu também que:

- colaboradores com mais de 60 anos, gestantes e pessoas com doenças crônicas estão proibidos de comparecer a UCDB, devendo ficar em atividade home office;
- pessoas com os primeiros sintomas da doença (febre, coriza, tosse, dor de garganta e de cabeça) ou que estiveram em contato com alguém que testou positivo para COVID-19, devem se colocar em quarentena e informar à coordenação de curso ou ao DHL imediatamente;

A UCDB entende que todas essas medidas ajudarão no bloqueio da epidemia e reitera seu compromisso com a saúde de todos. O Conselho de Reitoria se reunirá periodicamente para discutir e avaliar a situação.

Campo Grande, 15 de março de 2020.

Pe. José Marinoni

Reitor da UCDB e presidente do Conselho de Reitoria

Mensagem do Reitor Pe. José Marinoni

Pe. José Marinoni
Reitor

UCDB INFORMA

A CENTRAL DE ATENDIMENTO E A ÁREA DE RELACIONAMENTO
ATENDERÃO DAS 8H30 AS 17H ATÉ O DIA 30 DE MARÇO

AS DEMAIS ÁREAS TERÃO ATENDIMENTO DIGITAL PELOS CONTATOS:

CONTATO: (67) 3312-3300
E-MAILS DISPONÍVEIS:
centraldeatendimento@ucdb.br
dhl@ucdb.br
noticias@ucdb.br
ouvidoria@ucdb.br
pastoral@ucdb.br
serviço@ucdb.br
dhl@ucdb.br

UCDB

 <p>Avisos Atividades/Provas Pendentes</p> <p>Prezado estudante,</p> <p>No dia de hoje, 20/04/2020, retornamos a função de avisos no mural para as atividades pendentes, e nenhuma atividade foi perdida, apenas o sistema está alertando para as pendências. Porém, em algumas disciplinas, principalmente as que possuem turmas, eventualmente o professor pode ter configurado as tarefas em turmas e datas divergentes. Por isso, sempre você deverá fazer as atividades que não possuem turma especificada, e as da sua turma, conforme aviso inicial no mural.</p> <p>Caso tenha feito alguma atividade, anteriormente no local errado, você pode postar uma mensagem para o professor(a) no fórum, pois ele possui uma tela de visualização com todas as atividades das disciplinas e as postagens dos estudantes.</p> <p>Sabendo disso, implementamos uma nova funcionalidade no menu onde será possível você desativar esses alertas. Para isso, procure o item "configuração" no menu e desative a exibição dos Avisos de Atividades Pendentes.</p> <p>Equipe de Tecnologia UCDB Virtual</p>	<p>ORIENTAÇÕES PARA O RETORNO PARCIAL DAS ATIVIDADES PRÁTICAS DE DISCIPLINAS DAS ÁREAS DE SAÚDE, CIÊNCIA AGRÁRIAS E ENGENHARIAS</p> <p>As estratégias pedagógicas para retorno das aulas presenciais na UCDB estão descritas no planejamento Institucional de Biossegurança, denominado “Operação Anjo da Guarda”, disponível no SIIA e SIID e para garantir o retorno seguro dos membros desta comunidade educativa foi definida como estratégia o retorno de aulas presenciais em primeiro momento de disciplinas prioritárias. Desta forma, no mês de agosto de 2020 iniciamos o retorno das atividades dos estágios nos cursos da área de saúde, que em sua maioria estavam interrompidos desde março de 2020. Em continuidade ao planejamento para retorno de disciplinas prioritárias, iniciaremos em breve as aulas presenciais em parte das disciplinas práticas nas áreas de Saúde, Ciências Agrárias e Engenharias de acordo com os critérios descritos a seguir:</p> <p>PROGEX Out/20</p>
 <p>18:16 74%</p> <p>UCDB virtual</p> <p>Você tem 11 provas pendentes</p> <p>Métodos e Técnicas de Pesquisa Sala ao vivo - Apresentação dos Grupos 1 e 2 - Turma 9B - 23/04/2020 11:10</p> <p>Você tem 31 atividades pendentes</p> <p>4 atividades para hoje</p> <p>Suas Salas Ativas</p> <p>255 - Clínica Médica e Toxicologia de ... 11</p> <p>255 - Ética e Legislação Aplicada à Me... 82</p>	 <p>08:51 95%</p> <p>UCDB virtual</p> <p>Prova Online</p> <p>Informações sobre a Atividade/Avaliação Online</p> <p>Pastoral em Ação - O Passarinho</p> <p>Suas Salas Ativas</p> <p>C01 - Fundamentos da Comunicação I</p> <p>C01 - Linguagens em Comunicação I</p> <p>C01 - Produção em Comunicação I</p> <p>Progresso 60% de engajamento</p> <p>SP1 - Humanidades I</p>

Considerando-se o projeto de AI da UCDB, nos três anos do ciclo 2018 a 2020, e o momento atual a AI focalizou a modalidade didático-pedagógica, incluindo avaliação das condições em que se deu o ensino remoto, a avaliação de disciplinas dos cursos de graduação, sendo que o instrumento específico de avaliação dessa modalidade foi aplicado no segundo semestre de 2020, com alteração no instrumento de pesquisa, devido ao oferecimento de aulas em modo remoto, em função da pandemia pela COVID 19.

Além disso, o instrumento referente à modalidade de avaliação dos Estágios Supervisionados foi aplicado, também, com alterações, quer dizer, neste ano, somente com questões abertas.

É preciso esclarecer que a organização e propostas de atividades para o desenvolvimento da parte prática das disciplinas de Estágio Supervisionado nos semestres letivos de 2020, atenderam a situação de pandemia pela COVID 19 e de isolamento social. Vários locais disponíveis para realização de estágio, externos à UCDB, encontravam-se fechados ou com acesso limitado, por exemplo, escolas públicas e privadas de Campo Grande, laboratórios, praças, clínicas especializadas, atendendo às recomendações da Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso do Sul. Assim, as atividades foram desenvolvidas em ambiente remoto, gravadas no google.meet, em consonância com o plano de trabalho apresentado e disponibilizado pelos professores no ambiente virtual, seguindo as orientações do Ministério da Educação, da Nota técnica nº 09/2020, emitida pela Universidade Católica Dom Bosco, após debates com a coordenação de cursos, com aprovação e acompanhamento do Núcleo Docente Estruturante (NDE). Alguns estágios supervisionados foram suspensos em 2020, para serem finalizados no próximo semestre ou no próximo ano letivo.

Foram aplicados, ainda, instrumentos para avaliação dos cursos e da Instituição, como um todo, modalidades previstas no projeto de Avaliação Institucional, com atualizações em 2020, levando-se em consideração, também, a situação de pandemia no país.

Para avaliação das modalidades a aplicação dos instrumentos pautou-se nos elementos relacionados a cada modalidade, seja por meio de questões de múltipla escolha, seja de questões abertas, de acordo com as especificidades e as solicitações oriundas dos debates com os Conselhos de Curso e os Núcleos Docente Estruturante (NDE) dos cursos de graduação, destacando-se as sugestões dos representantes de turmas dos cursos de graduação, em reuniões por área, via google.meet, realizadas pela CPA, no segundo semestre de 2020.

Os discentes e docentes acessaram o instrumento de coleta de dados, via Sistema Integrado de Informações para Acadêmicos (SIIA) e Sistema Integrado de Informações para Docentes (SIID), respectivamente.

Após o período em que discentes e docentes responderam aos instrumentos, via *on-line*, o Departamento de Tecnologia e Informação (DTI) disponibilizou a síntese dos resultados referentes à avaliação das modalidades e os docentes puderam verificar esses resultados (cada professor(a) individualmente), referentes às disciplinas que ministram e os coordenadores de curso do conjunto de condições de estudo, das disciplinas, dos estágios supervisionados e a avaliação dos cursos.

Além disso, os resultados das questões abertas foram encaminhados a cada Coordenação de curso e apresentados ao Conselho de curso. A coordenação também recebeu o conjunto das informações correspondentes a cada modalidade consolidado em tabelas e gráficos, elaborados pela CPA, para contribuir com a discussão e análise dos dados. Em seguida, os Conselhos de Curso, incluindo o NDE, se reuniram, virtualmente, para conhecer os dados coletados e sintetizados, discuti-los, sugerir proposições e tomar decisões no âmbito do próprio curso.

A análise dos dados das respostas das questões objetivas (tabulados em porcentagem) e das questões abertas foi registrada no relatório de cada curso.

Esses relatórios foram encaminhados à CPA para a composição do Relatório de 2020, ou seja, o Relatório correspondente ao último ano do ciclo e estão registrados e disponíveis nos arquivos da CPA. Os relatórios de cada curso são utilizados para indicações e encaminhamentos internos, em relação ao projeto pedagógico, no início, ao longo do curso, assim como no final de cada semestre letivo.

É importante ressaltar que os cursos têm liberdade de definir a melhor forma para a apresentação de resultados aos acadêmicos, com o apoio da CPA. Geralmente acontece no início de cada semestre letivo, quando já se tem alguns encaminhamentos estabelecidos. A Coordenação de curso geralmente realiza uma reunião com representantes de sala, que na UCDB são chamados de líderes de sala, para pequenos ajustes de apresentação e, em seguida, se reúne com todos os estudantes do curso. Devido a pandemia a proposta é disponibilizar o extrato de Relatório da Avaliação Institucional da CPA na sua página institucional e incentivar os Coordenadores a realizar reuniões virtuais com os estudantes e/ou líderes de sala.

E para promover o processo de autoconhecimento institucional da UCDB, além dos dados do ensino de graduação, a CPA solicitou relatório anual dos programas de pós-graduação e das diversas Áreas relativas ao ensino, à pesquisa, à extensão e ao atendimento acadêmico. Os relatórios das Áreas, dos Programas de Pós-Graduação e os relatórios elaborados pelos Conselhos de Curso de graduação foram encaminhados à CPA para sistematização e organização deste relatório.

Assim, os dados/informações apresentados, neste relatório, acompanham as Orientações Gerais constantes no “Roteiro para elaboração de Autoavaliação Institucional” divulgado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) (BRASIL, 2014).

3. DESENVOLVIMENTO

Este campo apresenta os dados e informações relacionados aos cinco eixos e às dez dimensões do SINAES, conforme descrito na Metodologia, a partir de dois mapeamentos: o primeiro refere-se aos dados/informações retirados do Sistema informatizado de coleta de dados da Instituição, sistematizados e analisados, resultantes da aplicação dos instrumentos de avaliação, correspondentes às três modalidades e, o segundo, às informações coletadas na Universidade, referentes às atividades de pastoral, ensino, pesquisa, extensão, pós-graduação e atendimento acadêmico, das Áreas vinculadas às Pró-Reitorias.

Quadro 2: Eixos e Dimensões do modelo de Avaliação Institucional da UCDB

Eixo	Dimensões SINAES		Modalidade de avaliação
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação		Pesquisa junto à comunidade educativa e Análise da Comissão Própria de Avaliação
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		Pesquisa junto à comunidade educativa e Análise de especialistas da UCDB
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição		Análise de especialistas das Áreas de Assistência Social da PROGEX
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Graduação	Pesquisa junto à comunidade educativa e Análise de especialistas das Áreas das PROGEX, PROPP e PRADM
		Pós-Graduação e a Pesquisa	
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade		
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes		
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Corpo Docente e Carreira Docente	
		Corpo técnico-administrativo e políticas de pessoal	
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição		
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira		Análise de especialistas (Diretoria de Finanças)
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física		Pesquisa junto à comunidade educativa e análise da CPA

Fonte: CPA (2020).

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação

O Eixo 1 abrange a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional da UCDB, no ano de 2020, contemplou parcialmente o previsto no projeto AI (2018-2020). Assim, nesse ano, realizou-se, conforme já referido, a aplicação do Instrumento de Avaliação abrangendo a modalidade Autoavaliação Didático-pedagógica, com aplicação do instrumento de AI, sob a responsabilidade da CPA, do Núcleo Docente Estruturante e dos Conselhos de Cursos de graduação, com o objetivo de coletar os dados para subsidiar as discussões, encaminhamentos e decisões relativas às disciplinas ministradas pelos docentes, de acordo com o projeto pedagógico e o oferecimento de cada curso.

Há que se elucidar que a participação dos estudantes foi espontânea, com o incentivo de professores e coordenadores de cursos. Como as aulas presenciais na UCDB estavam suspensas, o acesso dos estudantes, ocorreu de seus computadores e celulares, diretamente ao Sistema Integrado de Informações para Acadêmicos (SIIA), não podendo utilizar os computadores dos laboratórios da UCDB, como em anos anteriores.

No âmbito do ciclo 2018-2020, no segundo semestre letivo de 2020 38,27% dos alunos matriculados nos cursos presenciais de graduação neste semestre e 4,35% dos alunos matriculados modalidade a distância responderam o instrumento de avaliação.

No segundo semestre letivo de 2020 os alunos matriculados nos últimos semestres dos cursos presenciais e os dos cursos a distância e que estavam matriculados na disciplina de Estágio Supervisionado responderam o instrumento de avaliação relativo à avaliação de estágio. A opção, tendo em vista o modo remoto de ensino, foi pela resposta de questões abertas, para perceber como avaliaram as atividades desenvolvidas e como estavam preparados para as novas atividades propostas para o semestre seguinte, se necessário.

Na modalidade educação a distância, ao final de cada disciplina, aplica-se, continuamente, um instrumento específico aos acadêmicos dos cursos, cujos resultados são divulgados no Sistema de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), para os professores e coordenadores que, por sua vez, apresentam os dados aos discentes e procedem às devidas adequações e aperfeiçoamentos no projeto pedagógico dos cursos e nos planos de ensino das disciplinas.

Embora, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), juntamente com a coordenação do curso e os professores tivessem realizado o convite, inclusive com reuniões virtuais com os líderes de sala, para que os estudantes respondessem o instrumento no sistema interno da Instituição, notou-se menor participação, em 2020, o que se atribui à pandemia pela COVID 19 e ao distanciamento

social imposto por ela. Com relação aos estudantes dos cursos a distância a participação foi restrita também que pode se justificar pelos mesmos motivos.

Como também já mencionado, os Conselhos de Curso, incluindo o Núcleo Docente Estruturante (NDE), receberam a síntese dos dados, analisaram as respostas e registraram as análises nos relatórios específicos dos cursos, que foram encaminhados à CPA para análise e discussão individual com cada coordenador de curso ou com os coordenadores de curso por área de conhecimento.

➤ **Avaliação da modalidade Didático-Pedagógica**

Apresentam-se, a seguir, os resultados das respostas dos estudantes e dos professores dos cursos presenciais e a distância, na modalidade didático-pedagógica, que avaliaram as disciplinas cursadas em 2020, último ano do ciclo.

➤ **Avaliação Didático-Pedagógica pelos Discentes**

A tabela, a seguir, mostra como os discentes dos cursos presenciais avaliaram, inicialmente, as condições de acesso às atividades das disciplinas em aulas remotas, que estavam cursando no segundo semestre de 2020, considerando-se o ano atípico, devido a pandemia, e correspondem às respostas dos estudantes de todos os cursos presenciais da UCDB.

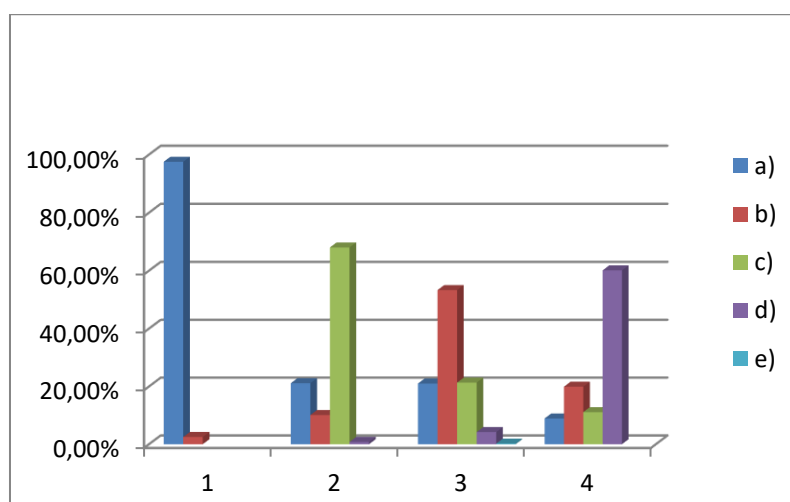
Tabela 1: Condições de Acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) pelos Discentes

Questão / alternativa	a)	b)	c)	d)	e)
1	97,50%	2,50%			
2	21,10%	10,10%	68,00%	0,80%	
3	21,00%	53,30%	21,30%	4,20%	0,20%
4	8,90%	19,90%	11,10%	60,10%	

Fonte: DTI (2020)

O gráfico, a seguir, mostra as condições de acesso ao AVA pelos estudantes dos cursos presenciais, em 2020.

Gráfico 1: Condições de Acesso ao AVA pelos Discentes



Fonte: DTI (2020)

Salienta-se que os resultados mostraram na questão 1, um componente importante e necessário, ou seja, a disponibilidade da *internet* pelos estudantes (97,50%), para acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e desenvolvimento de atividades acadêmicas durante o ensino remoto, visto que foi o mecanismo que a Instituição encontrou para a continuidade dos estudos e das aulas, assim como, na questão 2, que dispõem de recursos como notebook (68,00%), celular (21,10%), desktop (10,10%) e o *tablet* (0,80%).

Chama a atenção, na questão 4, a forma de comunicação mais utilizada nas atividades remotas para acompanhar as aulas dos cursos, ou seja, o WhatsApp (60,10%), acompanhada do fórum (19,90%), do e-mail (8,90%), e do telefone celular (11,10%). Registra-se que o fórum para reflexões, debates e orientações referentes ao conteúdo das disciplinas é um dos recursos que se encontra no AVA, assim como o e-mail para contato frequente e direto.

O acesso à internet por parte dos estudantes vem crescendo, conforme os dados levantados nos anos de 2018 e 2019 (UCDB, 2019).

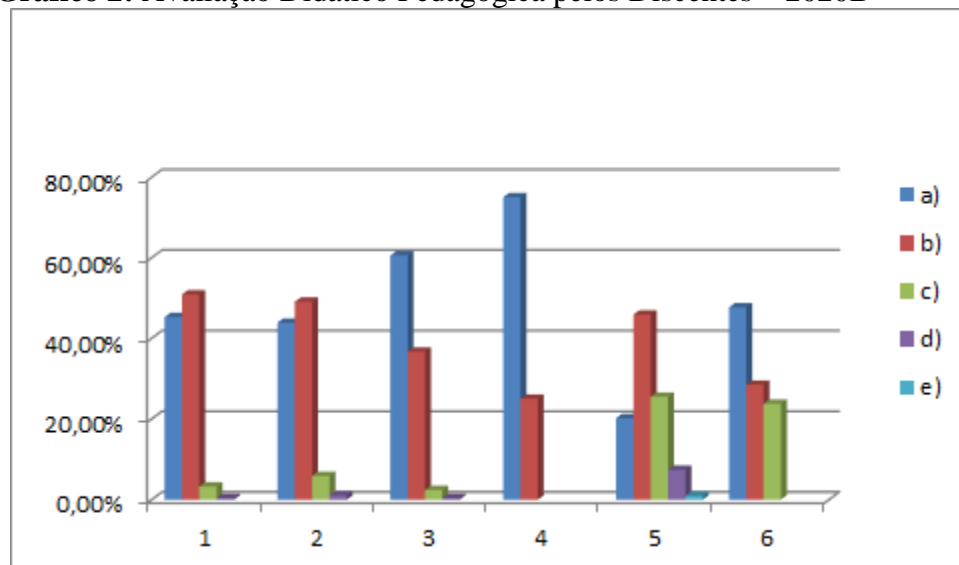
A tabela, a seguir, mostra como os acadêmicos dos cursos presenciais avaliaram as disciplinas que estavam cursando no segundo semestre de 2020.

Tabela 2: Avaliação Didático-Pedagógica pelos Discentes – Disciplinas

Questão / alternativa	a)	b)	c)	d)	e)
1	45,30%	50,90%	3,30%	0,40%	
2	43,90%	49,10%	5,90%	1,10%	
3	60,60%	36,70%	2,40%	0,40%	
4	75,00%	25,00%			
5	20,20%	45,90%	25,50%	7,40%	1,00%
6	47,70%	28,50%	23,80%		

Fonte: DTI (2020).

Gráfico 2: Avaliação Didático Pedagógica pelos Discentes – 2020B



Fonte: DTI (2020)

Destaca-se que os discentes (96,20%), consideraram que os professores expõem, claramente, o conteúdo ao responderem ‘sempre’ e ‘quase sempre’ a questão 1, bem como as atividades propostas pelos docentes são adequadas para 93,00% dos estudantes, ao responderem a questão 2. Os dados permitem afirmar que na visão dos acadêmicos, as aulas vêm sendo adequadamente ministradas, o empenho dos docentes para realizar as aulas ao vivo de modo criativo, resultou positivamente, apesar de algumas dificuldades relatadas pelos docentes e discentes, e que o diálogo se faz presente no processo pedagógico.

No que se refere à avaliação de aprendizagem salienta-se que a percepção dos discentes (97,3%) também foi positiva, ao responderem, ‘sempre’ (60,60%) e ‘quase sempre’ (36,70%), sendo que responderam raramente (5,90%) e nunca (1,10%), no quesito 3, se as questões solicitadas nas provas aplicadas pelo(a) professor(a) ou em outras atividades avaliativas, correspondem ao conteúdo das disciplinas.

Quanto à avaliação da participação dos discentes nas atividades propostas nas aulas remotas e em todas as alternativas construídas para o atual momento, 20,20% consideraram que é excelente, enquanto que 45,90% consideraram que foi boa, 25,50% regular, 7,40% ruim e 1,0% não participa, conforme respostas à questão 5.

Entre os fatores que podem indicar esses índices, sobretudo no que se refere aos estudantes que atribuem como “ruim” a sua participação nas aulas, estão: falta de um computador

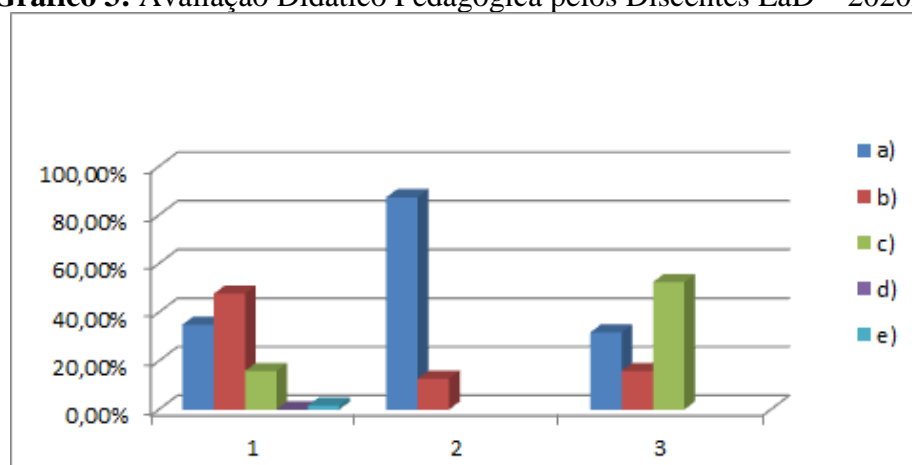
em casa, dificuldades na conexão da internet, ausência de local adequado para os estudos, assim como timidez para abrir as câmeras e participar das aulas.

Tabela 3: Avaliação Didático-Pedagógica pelos Discentes Cursos EaD – 2020B Disciplinas

Questão / alternativa	a)	b)	c)	d)	e)
1	34,90%	47,60%	15,90%	0,00%	0,016%
2	87,30%	12,70%			
3	31,70%	15,90%	52,40%		

Fonte: DTI (2020)

Gráfico 3: Avaliação Didático Pedagógica pelos Discentes EaD – 2020B Disciplinas



Fonte: DTI (2020)

Ao responderem à questão 1, como considera a sua participação nas atividades propostas nas aulas (aulas ao vivo, atividades extracurriculares, leituras complementares, entre outras) nesta disciplina; 34,90% dos respondentes, assinalaram excelente; 47,60% responderam boa; 15,90% regular; e 0,0% ruim; e 1,60% não participa.

Destaca-se a questão 2 em que os discentes responderam sobre o tempo destinado à realização das avaliações propostas na disciplina, 87,30% consideraram suficiente e 12,70% consideraram insuficiente.

Na questão 3, os respondentes avaliaram se conhecem o plano de trabalho proposto para as atividades que não foram realizadas no semestre de 2020A (aulas práticas, estágio...) por conta do ensino remoto e que estão sendo repostas em 2020B segundo um calendário definido pelo curso: 31,70% responderam sim; 15,90% não; e 52,40% que não têm aulas práticas ou estágio que precisam ser repostas.

➤ Avaliação Didático-Pedagógica pelos Docentes – 2020B

O instrumento de avaliação didático-pedagógica foi aplicado, também, aos docentes. Salienta-se que, as mesmas questões respondidas pelos acadêmicos foram respondidas pelos docentes sobre as atuais condições de ensino, as disciplinas ministradas, em cada curso de graduação e sobre os cursos em que atuam.

A adesão dos docentes, representando 85,87% dos que atuam nos cursos de graduação, demonstrou o comprometimento com a avaliação dos cursos e com a Instituição.

➤ 2º semestre de 2020

A tabela, a seguir, mostra como os docentes dos cursos presenciais e os de EaD avaliaram, inicialmente, as condições para realização das atividades das disciplinas que estavam ministrando no segundo semestre de 2020 e correspondem às respostas dos docentes de todos os cursos da UCDB.

Tabela 4: Condições de acesso ao AVA pelos Docentes

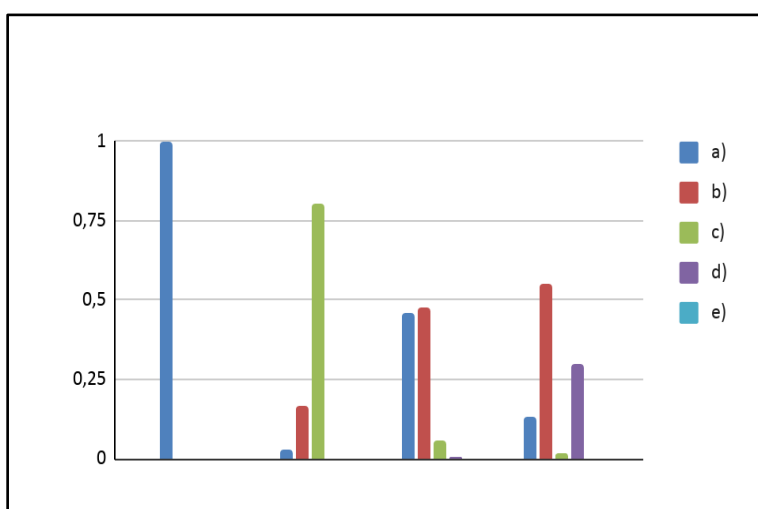
Questão / alternativa	a)	b)	c)	d)	e)
1	100,00%	0,00%			
2	15,80%	5,30%	78,90%	0,00%	
3	36,80%	31,60%	31,60%	0,00%	0,00%
4	5,30%	26,30%	26,30%	42,10%	

Fonte: DTI (2020)

Observa-se que 100,0% dos docentes afirmaram (questão 1), que têm acesso à internet em sua residência 78,90% utilizam o notebook para realização das atividades das disciplinas ministradas (questão 2). Ao responderem (questão 3), sobre o sistema de acesso às aulas remotas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para ministrar aulas remotas, interagir com os estudantes e inserir as atividades, 36,80% assinalaram excelente; 31,60% bom; e que para acompanhar as disciplinas ministradas se comunicam com os estudantes, 26,30%, via fórum, e 42,10% whatsapp.

Abaixo, apresenta-se o gráfico relativo às questões gerais sobre acesso às atividades de ensino.

Gráfico 4: Avaliação das condições de acesso pelos Docentes



Fonte: DTI (2020)

Ressalta-se que os dados demonstraram que há uso regular da *internet*, recurso imprescindível para as aulas remotas, pelos docentes (100,00%), e pelos discentes (97,50%).

➤ Avaliação Didático-Pedagógica do Estágio Supervisionado 2020B

O instrumento de coleta de dados aplicado aos discentes e docentes dos cursos de graduação, presenciais e a distância, contendo questões abertas, pautou-se nos elementos relacionados à modalidade didático-pedagógica, abrangendo o Estágio Supervisionado Curricular, levando-se em conta o momento atual da pandemia de COVID 19 que impossibilitou a realização dos estágios conforme previsto no início do ano letivo de 2020. O instrumento foi acessado via Sistema Integrado de Informações Acadêmicas (SIIA) e Sistema Integrado de Informações Docentes (SIID), respectivamente, composto por questões subjetivas, tanto para docentes quanto para os estudantes.

As atividades de estágio supervisionado de alguns cursos foram adequadas e mantidas no ano de 2020. O Programa “O Brasil Conta Comigo”, dos ministérios da Educação e Saúde para os cursos da área da saúde, que deu a oportunidade de demonstrar o entusiasmo dos alunos dos cursos de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia que estavam no último ano, no seu processo de formação profissional, bem como seu preparo físico, com todos os cuidados exigidos, psicológico e técnico. Passaram a ter mais consciência da importância de sua saúde para se sentirem preparados para cuidar de outros. Vale ressaltar que a autoconsciência corporal importa muito neste momento,

pois caso se sentirem indispostos não deveriam expor a outras pessoas ao risco desnecessário. Isto propiciou a demonstração de maior responsabilidade e sinceridade, promovendo os valores salesianos no processo de formação integral previsto na ‘Carta de Navegação’ da Instituição.

As respostas apresentadas pelos discentes indicaram a importância de intensificar o acompanhamento do Estágio Supervisionado no modo remoto em todos os cursos e avaliar com os estudantes as propostas de desenvolvimento das atividades para reposição de aulas ou de supervisão de estágio, do semestre 2020A, na medida em que o estágio supervisionado possibilita ao futuro profissional conhecer, analisar e refletir sobre seu ambiente de trabalho, sobre a prática que observa e experiências que vivenciou.

Durante a pandemia do COVID 19 no primeiro semestre (2020A) foram cumpridas 75% da carga horária dos estágios, dos cursos da área de saúde, atendendo aos decretos publicados, sendo necessário reestruturar o modo de trabalho e de avaliação. Isso pode explicar os questionamentos dos alunos, por exemplo, sobre mudanças no calendário em alguns cursos. Seguem algumas respostas.

As professoras exercem um ótimo trabalho na orientação do estágio e como os alunos devem se portar no meio em que vão estagiar. Assim como, sempre estão dispostas a fazer orientações aos alunos que possuem dúvidas ao longo do estágio. No entanto, as supervisoras não estipularam um prazo justo para que os contratos fossem feitos a tempo, resultando no atraso do início do estágio, havendo a necessidade de efetuar a reposição do dia perdido (ESTUDANTE DE GRADUAÇÃO 1).

Sim, os professores estão se adaptando, assim como os alunos, da melhor forma possível para que possam estar dando continuidade a disciplina e passando todas as recomendações referentes (ESTUDANTE DE GRADUAÇÃO 2).

Não, as aulas acontecem em média uma vez por mês para verificação de alunos ainda sem estágio, não é informado os direitos do estagiário, como criar um currículo ou portfolio para apresentação, alguns desses tópicos são abordados na matéria de ética de maneira vaga, mas não na disciplina de estágio. Os professores deveriam ser diferentes (ESTUDANTE DE GRADUAÇÃO 3).

Sim! Como se fosse presencial. (ESTUDANTE DE GRADUAÇÃO 4).

É possível perceber nos relatos apresentados, a seguir, que os estudantes dos cursos de educação a distância entenderem que o estágio supervisionado no ano de 2020 transcorreu atendendo à formação, tendo em vista o acompanhamento dos docentes e que atende suas expectativas de promover “a concretização da relação entre teoria e prática no processo formativo”, conforme definido pelos estudantes dos cursos de EAD, no instrumento aplicado em 2019, inserido no relatório de AI de 2019 (UCDB, 2019). Algumas de suas repostas encontram-se a seguir.

Os professores são excepcionais. Todos possuem competência e são dedicados à licenciatura teórica e praticamente. Nota 10! (ESTUDANTE DE GRADUAÇÃO EAD 1).

Quanto aos professores não só no período de pandemia, mas todas às vezes que eu solicitei um apoio tive a resposta a qual eu precisava. Parabéns a todos (ESTUDANTE DE GRADUAÇÃO EAD 2).

Apresenta-se, na sequência, o resultado da percepção dos docentes sobre a realização de estágios supervisionados correspondentes aos cursos de graduação da UCDB.

A utilização da resolução de casos práticos mitigou a ausência física dos pretendidos clientes do núcleo. Foi possível uma boa interação com os acadêmicos (PROFESSOR(A) GRADUAÇÃO 1).

Acho ótima essa oportunidade de divulgar a coragem de nossos alunos. Muita coisa mudou: desde autonomia e preparo individual físico, psicológico e técnico. Eles passaram a ter mais consciência de sua saúde para realmente se sentirem preparados para cuidar de outros. E também verdadeiros com relação a autoconsciência corporal no caso de estarem indispostos e não exporem outras pessoas a qualquer risco, o que nos aproximou ainda mais de nossos acadêmicos numa relação de proximidade e sinceridade, o que os tornou verdadeiros profissionais salesianos que atuam em prol do ser humano (PROFESSOR(A) GRADUAÇÃO 2).

Os docentes indicaram, apesar das dificuldades apresentadas pelos estudantes, em função da pandemia, as formas encontradas pelos diferentes cursos, com orientação da Instituição e do Ministério da Educação para desenvolvimento das atividades de estágio supervisionado.

➤ Modalidade Avaliação de Curso

Apresentam-se, a seguir, os resultados das respostas dos estudantes dos cursos presenciais e a distância, na modalidade avaliação de curso, obtidos no segundo semestre de 2020, terceiro ano do ciclo, e conforme Projeto de Avaliação Institucional.

Tabela 5: Avaliação de cursos pelos Discentes (presencial) 2020B

Questão/ alternativa	a)	b)	c)	d)	e)
1	36,00%	35,50%	14,40%	7,80%	6,30%
2	49,50%	30,10%	11,60%	5,30%	3,50%

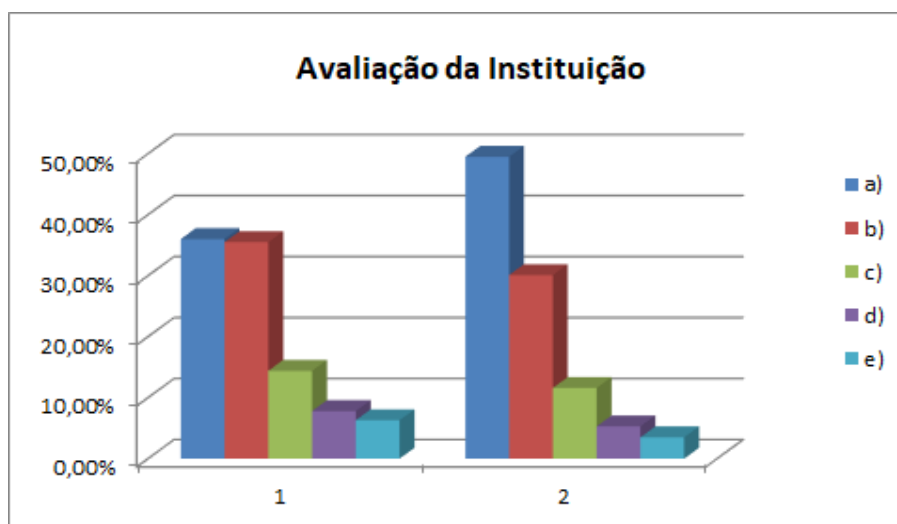
Fonte: DTI (2020)

Na questão 1 que se refere a atuação do(a) coordenador(a) na gestão do curso nesse momento de aulas remotas, devido a pandemia (orientações gerais, realização de eventos virtuais, atendimento aos acadêmicos entre outras). Dos respondentes 36,00% consideraram excelente,

35,50% consideraram boa; 14,40% disseram ser regular, 7,80% insuficiente e afirmaram que não acompanharam a atuação do coordenador.

A questão 2 refere-se à atuação do Líder de Sala nos encaminhamentos relativos às atividades da turma junto aos docentes, à Coordenação de curso e aos colegas, entre outros, e apresentou os seguintes percentuais: 49,50% dos alunos responderam ser excelente, 30,50% responderam boa; 11,60% regular; 5,30% afirmaram ser insuficiente e 3,50% não acompanham a atuação o líder de sala. Observa-se que se trata de uma questão solicitada pelos líderes (representantes de turma), em reunião realizada com a CPA.

Gráfico 5: Avaliação de Cursos presenciais pelos Discentes -2020B



Fonte: DTI (2020)

Apresentam-se, a seguir, os resultados das respostas dos estudantes dos cursos a distância, na modalidade avaliação de curso, obtidos no segundo semestre de 2020, último ano do ciclo, conforme Projeto de Avaliação Institucional.

Tabela 6: Avaliação de cursos pelos Discentes EAD 2020B

Questão / alternativa	a)	b)	c)	d)	e)
1	0,00%	95,20%	4,80%	0,00%	
2	47,60%	28,60%	9,50%	4,80%	9,50%
3	98,40%	1,60%	-	-	-
4	96,80%	3,20%	-	-	-

Fonte: DTI (2020)

Na questão 1 que se refere a contribuição do(a) auxiliar de Orientação Educacional, no retorno relativo às atividades virtuais à sua aprendizagem (ajustes, correções, feedback, entre outras), 0,00% consideraram excelente; 95,20% disseram ser boa e 4,80% consideraram regular.

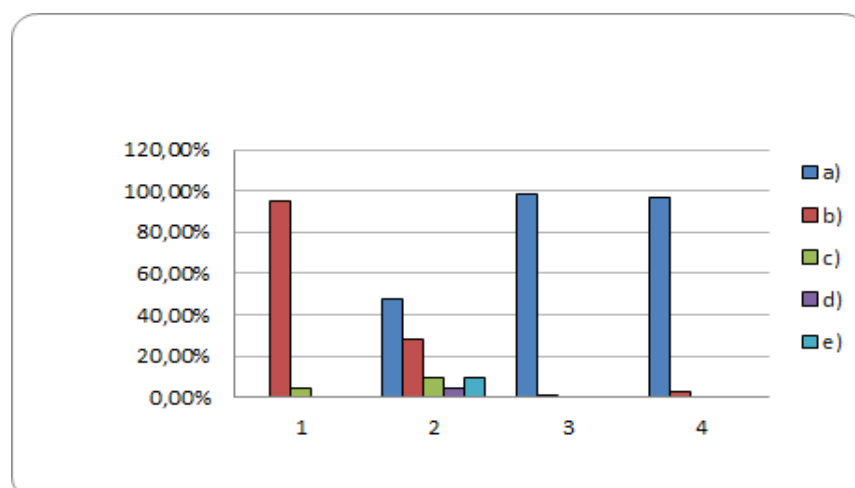
Na questão 2, quanto à atuação do(a) coordenador(a) na gestão do curso (melhoria do curso: atualização do projeto pedagógico, atividades de pesquisa e extensão, divulgação do curso, realização de eventos, atendimento aos acadêmicos, entre outras): 47,60% dos alunos respondentes afirmaram ser excelente a atuação do coordenador; 28,60%; consideraram ser boa; 9,50% disseram ser regular; 4,80% afirmaram ser insuficiente e 0,9,50% disseram que não acompanharam a atuação da coordenação de curso.

No que se refere à satisfação com o curso na UCDB Virtual (questão 3), 98,40% dos estudantes responderam que estão satisfeitos com os cursos a distância e 1,60% deles afirmaram não estar satisfeitos com os cursos.

Na questão 4, os estudantes responderam se indicariam o curso da UCDB Virtual para outras pessoas; 96,80% deles responderam que sim, que indicariam o curso da UCDB Virtual para outras pessoas; e 3,20% que não indicariam o curso da UCDB Virtual para outras pessoas.

Como se verifica, a maioria (95,20%) indica que a atuação do auxiliar de Orientação educacional é boa. Já os respondentes consideraram que a atuação do(a) coordenador(a) é excelente (47,60%) e boa (28,60%). Os estudantes expressaram a sua satisfação (98,40%), com o curso a distância oferecida pela UCDB Virtual, sendo que 96,80% o indicariam para outras pessoas.

Gráfico 6: Avaliação de Cursos EaD pelos Discentes - 2020B



Fonte: DTI (2020)

Apresentam-se, a seguir, os resultados dos docentes dos cursos presenciais e dos cursos a distância, na modalidade avaliação de curso, obtidos no segundo semestre de 2020, segundo ano do ciclo, conforme Projeto de Avaliação Institucional.

Tabela 7: Avaliação de cursos pelos Docentes 2020B

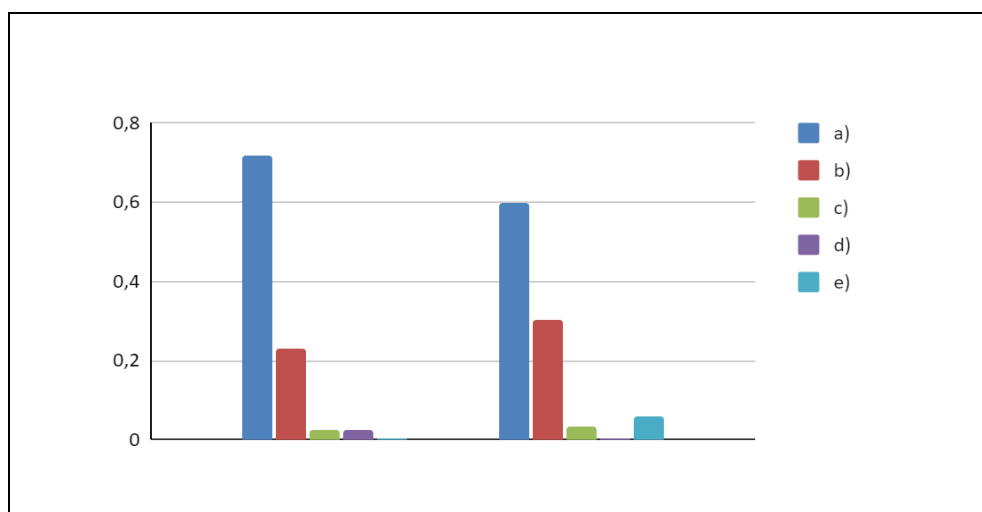
Questão / alternativa	a)	b)	c)	d)	e)
1	71,70%	22,80%	2,50%	2,70%	0,30%
2	59,80%	30,30%	3,50%	0,40%	6,00%

Fonte: DTI (2020)

Na questão 1 sobre a atuação do(a) Coordenador(a) na gestão do curso nesse momento de aulas remotas, devido a pandemia (orientações gerais, realização de eventos virtuais, atendimento aos acadêmicos. entre outras): 71,10% consideraram excelente a atuação do coordenador; 22,80% disseram ser boa; 2,50% consideraram ser regular; 2,70% assinalaram insuficiente a atuação do coordenador neste momento; e 0,30% que não acompanharam a atuação.

Na questão 2, quanto à atuação do Líder de Sala nos encaminhamentos relativos às atividades da turma junto aos docentes, à Coordenação de curso e aos colegas, entre outros, nesse momento de aulas remotas, devido a pandemia: 59,80% dos docentes respondentes afirmaram ser excelente a atuação do líder de sala; 30,30% afirmaram ser boa a atuação do líder; 3,50% responderam ser regular; 0,40% como insuficiente e 6,00% responderam que não acompanharam a atuação do Líder de sala.

Gráfico 7: Avaliação de Curso pelos Docentes -2020B



Fonte: DTI (2020)

Observa-se que sobre a atuação do Líder de Sala (questão 02) nos encaminhamentos das solicitações da turma junto à Coordenação do Curso, 90,10% dos docentes avaliaram como excelente (59,80%) e bom (30,30%) e 80,00% dos estudantes perceberam o papel significativo do líder neste momento de atividades remotas, incentivando e se prontificando a colaborar com a disciplina, curso e Instituição.

Observa-se ainda que os estudantes apresentaram expressiva percepção sobre a atuação do Líder (representante) de Sala, uma vez que apenas 3,5% deles declararam não conhecer sua atuação e 6,00% dos docentes declararam não a conhecer. É mais uma tarefa que deve ser observada pela Coordenação de Curso para promover a interação entre todos.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O Eixo 2 contempla a Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Universidade Católica Dom Bosco (UCDB), é uma universidade, mantida pela Missão Salesiana de Mato Grosso (MSMT), e de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022², se organiza em torno de quatro dimensões: a Universitária, a Católica, a Salesiana e a Comunitária. Dessas dimensões deriva a sua missão de “Promover, por meio de atividades de ensino, pesquisa, extensão e pastoral a formação integral fundamentada nos princípios cristãos, éticos e salesianos, de pessoas comprometidas com a sociedade e com a sustentabilidade” (UCDB, 2018, p. 12).

➤ Pastoral

Em consonância com a sua missão, conforme o PDI, a UCDB é uma universidade em pastoral. Portanto, a ação pastoral é perpendicular a todos os setores. Desse modo, “A proposta educativo-pastoral oferece um itinerário de crescimento orientado ao plano de amadurecimento humano, formação de uma visão cristã da vida e profissionalismo aberto à solidariedade. É regulada pelo Quadro de Referência da Pastoral Juvenil Salesiana e pelo Plano Arquidiocesano de Pastoral” (UCDB, 2018, p. 19).

Na UCDB a Pastoral da Universidade é vinculada à Pró-Reitoria de Pastoral e Assuntos Comunitários (PROPAC) sendo a responsável por impulsionar identidade da Instituição por meio da dimensão religiosa, celebrativa e sacramental; em parceria com demais setores, colabora diretamente na dimensão formativa e social de toda comunidade acadêmica. Atua e desenvolve atividades que proporcionam aos acadêmicos, docentes e colaboradores uma experiência de vida cristã, a partir da espiritualidade salesiana baseada no Sistema Preventivo de Dom Bosco.

Algumas atividades em que a Pastoral esteve presente e ativa estão listadas a seguir:

- Abertura de eventos dos cursos em geral.
- Acolhida dos estudantes Calouros e dos Docentes.

² Na UCDB, o PDI corresponde ao documento denominado “Carta de Navegação” 2018-2022, que segue a denominação das Instituições Salesianas de Ensino Superior (IUS). É o documento institucional que norteia os princípios, fundamentos e ações do planejamento estratégico da Universidade Católica Dom Bosco, construído segundo a metodologia sugerida pelos programas comuns das IUS em consonância com as orientações do Ministério da Educação (MEC) (UCDB, 2018).

- Campanhas Solidárias (Agasalho, Alimentos, Páscoa, Brinquedos, Natal).
- Celebrações diversas e debates temáticos – conforme a área do curso.
- Formações para colaboradores e professores.
- Observatório da Juventude;
- Pós-graduação Lato Sensu em Salesianidade;
- Encontro e atividades remotas (período de pandemia).

Estas atividades foram destinadas à Comunidade educativa e à Comunidade local.

As Instituições Salesianas de Ensino Superior (IUS) assumem no ambiente universitário a tradição científica da educação superior e oferecem a este nível de ensino os valores e o espírito próprios do patrimônio educativo carismático salesiano.

Nessa perspectiva, a Pastoral desenvolve uma prática que atende prioritariamente as áreas de educação, cultura, arte e saúde, de modo a cumprir com a finalidade de ser uma Instituição que possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social, “respondendo aos questionamentos que a sociedade apresenta a partir de suas necessidades políticas, econômicas, sociais, comprometida com a produção do conhecimento” (UCDB, 2013, p. 11).

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Conforme o PDI, a Política de Assistência Social da UCDB tem por objetivo: garantir o marco regulatório de Instituição de Ensino Superior Comunitária e Filantrópica; viabilizar a igualdade de oportunidades entre os demandatários; inscrever e manter a regularidade da UCDB no âmbito da Política Nacional de assistência Social; responder à MSMT sobre as atividades de cunho beneficente da UCDB; documentar atividades quanto a Plano de Trabalho, relatórios entre outros documentos, respondendo ao âmbito das atividades de cunho beneficente da UCDB (UCDB, 2018, p. 22).

Desse modo, pauta-se pelas seguintes diretrizes: promover o diálogo das instâncias institucionais e comunidade acadêmica; universalizar os direitos e a justiça social; democratizar a informação; observar a igualdade de direitos no atendimento dos projetos realizados; promover a inclusão universitária, por meio do acesso de estudantes a cursos de educação superior (UCDB, 2018).

Nesse sentido, oferece atendimento à comunidade local em diferentes áreas relacionadas às atividades de ensino, pesquisa e extensão, sempre com a supervisão de docentes responsáveis pelas disciplinas ou pelos coordenadores de projetos. O planejamento das atividades a serem

realizadas é definido em acordo com o PDI, o projeto pedagógico dos cursos, os planos de ensino de aulas, de estágio ou de projetos de pesquisa e de extensão.

Na UCDB há uma área denominada Serviço Social responsável pela triagem social, para o encaminhamento às clínicas-escola e ao Núcleo de Práticas Jurídicas (NUPRAJUR), que desenvolvem estágios curriculares e projetos de extensão, de forma interdisciplinar, e que acolhem a população do entorno.

Relacionam-se, a seguir, as principais ações desenvolvidas pelas Áreas correspondentes a essa Política.

➤ **Complexo Clínica-Escola**

O complexo Clínicas Escola da Universidade Católica Dom Bosco, oferece atendimento à população nas áreas de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social com oferta gratuita.

Este atendimento tem como objetivo favorecer ao acadêmico a vivência prática e o aprofundamento teórico dos conhecimentos elaborados durante a graduação e que são vivenciados durante o estágio supervisionado.

Os atendimentos no Complexo ocorrem nas diferentes áreas peculiares à formação de cursos, como exemplo no curso de Psicologia o atendimento em avaliações psicológicas, psicoterapia em grupo e individual, orientação vocacional e psicologia jurídica.

Na Farmácia Clínica realiza-se consulta farmacêutica, com as devidas orientações sobre o uso racional de medicamentos, revisão da farmacoterapia e avaliação da efetividade dos tratamentos.

A Clínica Escola de Nutrição tem duas áreas sendo elas a de Nutrição Clínica e Nutrição Esportiva, atua na avaliação, orientação nutricional e acompanhamento semanal ou mensal dependendo do caso.

A Clínica Escola de Enfermagem atende nas áreas de Saúde da Criança, Saúde da Mulher e Saúde do Idoso, com consultas, acompanhamento do desenvolvimento, solicitações de exames, orientações e atendimentos em grupos como Hiperdia, e Bem Gestar (atendimento e acompanhamento à gestante).

A Clínica Escola de Fisioterapia atende nas áreas de Cardiorrespiratório, Fisioterapia dermatofuncional, Saúde da mulher, Fisioterapia Ortopédica, Fisioterapia Neurofuncional e Hidrocinestoterapia.

A Área de Serviço Social é a porta de entrada para os atendimentos clínicos, sendo que realiza uma entrevista socioeconômica, orientação e visita domiciliar, se necessário.

No complexo das Clínicas há três serviços da Universidade Católica Dom Bosco vinculados ao Ministério da Saúde que se caracterizam por ser convênios de média e alta complexidade como a Saúde Auditiva, Fisioterapia e Terapia Ocupacional.

Quadro 3: Atendimentos da Clínica - Escola

Clínica - Escola	2020
Enfermagem	Estágio suspenso devido a pandemia
Farmácia	Estágio suspenso devido a pandemia
Fisioterapia	132 pacientes atendidos
Nutrição	64 pacientes atendidos
Psicologia	244 pacientes atendidos
Serviço Social	Estágio suspenso devido a pandemia

Fonte: Clínica - Escola (2020)

Acrescenta-se que o número de sessões que cada cliente realiza varia, dependendo da patologia, de duas a três vezes por semana. Vale acrescentar que os pacientes podem realizar atendimentos em todas as clínicas sem custo e sem limite de quantidade de sessão.

Cabe observar que, devido a pandemia e a decorrente suspensão de atividades presenciais na Universidade, em março de 2020, a maioria dos atendimentos nos estágios nas Clínicas Escola não ocorreu presencialmente, porém, de modo virtual, inclusive, por meio de tele atendimentos realizados com sucesso.

➤ Núcleo de Práticas Jurídicas (NUPRAJUR)

O Núcleo de Práticas Jurídicas (NUPRAJUR), da Universidade Católica Dom Bosco (UCDB), oferece acompanhamento jurídico gratuito à população vulnerável nas áreas cível e criminal.

Os acadêmicos participam das atividades dentro do estágio supervisionado obrigatório junto com os professores orientadores, acompanhando os processos judiciais propostos. A finalidade é a de que possam prestar atendimento, enquanto estão sendo supervisionados.

Ressalte-se que o NUPRAJUR atua exclusivamente como defensoria pública, realizando atividade privativa de advogado patrocinando causas da população economicamente hipossuficiente.

No NUPRAJUR também ficam concentrados a administração dos processos oriundos da Justiça Itinerante que são patrocinados pelos advogados colaboradores. Assim, tanto os professores orientadores quanto os advogados colaboradores promovem o atendimento à comunidade.

Em 2020, foram realizados 1.222 atendimentos à comunidade pelos profissionais que atuam no NUPRAJUR. Alguns atendimentos são de novos clientes que procuraram o NUPRAJUR buscando apenas orientações jurídicas ou a propositura de ações judiciais. Também no NUPRAJUR são realizados atendimentos a clientes que já tem ações judiciais em andamento e buscam informações sobre o desenvolvimento dos processos.

Nesse mesmo período os advogados colaboradores do NUPRAJUR realizaram 200 audiências judiciais divididas entre ações cíveis, criminais e mediações.

Quanto aos processos judiciais, no ano de 2020, foram cadastrados 3.956 processos judiciais. Destes 2.961 são administrados pelos advogados colaboradores e 995, sob os cuidados dos professores orientadores juntamente com os advogados. Hoje, ativos no NUPRAJUR, tramitam 3011 processos judiciais.

Tabela 8: Número de Processos judiciais cadastrados

Atividade	Indicadores
Processos judiciais ativos em andamento	3.011
Processos arquivados em 2020	781
Ações baixadas em 2020	431
Ações suspensas em 2020	106
Total Processos judiciais cadastrados no sistema	3.956
Sob orientação dos advogados colaboradores	2.961
Sob orientação dos professores orientadores	995

Fonte: NUPRAJUR (2020).

Tabela 9: Número de Atendimentos a população no NUPRAJUR e audiências

Atividade	Indicadores
Atendimentos dos advogados colaboradores	1.010
Atendimentos dos professores advogados	212
Total Atendimentos NUPRAJUR	1.222
Audiências judiciais realizadas no período	200
Total de Atendimentos e Audiências	1.422

Fonte: NUPRAJUR (2020).

Assim, os números acima demonstram que a UCDB, por intermédio do NUPRAJUR, promove atendimento jurídico à comunidade e, principalmente, propicia ao estudante do curso de Direito atuar em casos reais buscando a sua formação integral.

Quanto aos avanços alcançados no período, no ano de 2020, teve início o uso do canal WhatsApp e atendimento ao cliente via o google meet. Neste momento de distanciamento devido à pandemia de COVID-19, o papel desempenhado pela tecnologia de proporcionar a criação de ferramentas importantes para facilitar a vida da população se tornou ainda mais necessário.

Para os próximos anos, o NUPRAJUR deve manter seus objetivos de atender a comunidade, diversificando suas áreas de atuação, reforçando seu objetivo principal que é formar o estudante para atuar no meio jurídico com qualidade e reponsabilidade social.

➤ **Atendimentos da Justiça Itinerante do NUPRAJUR**

Os advogados e o cartório do NUPRAJUR realizam a gestão dos processos oriundos da Justiça Itinerante, disponibilizada pelo Estado, a parte da população carente que vivem longe dos centros urbanos. É prestação de serviço em local diverso do Fórum.

No estado de Mato Grosso do Sul, são identificados três projetos de justiça itinerante, sendo dois típicos e um juizado especial de trânsito. Na capital, Campo Grande, funciona a Justiça Itinerante e Comunitária desde 2001, com funcionamento diário de segunda a quinta-feira, das 7h às 11h30min, e apresenta o quadro fixo composto por um juiz, oito servidores e seis estagiários atuando em matérias afetas aos Juizados Especiais e de Direito de Família.

Com isso, são dois ônibus adaptados para atendimento ao público que, por meio de um calendário pré-estabelecido estacionam em determinados bairros da cidade, possibilitando à

população a propositura de ações de alimentos, de divórcio, de cobranças, indenizatórias, de investigação de paternidade, de reintegração de posse, de usucapião, de guarda e outras mais na área cível.

Para execução da política pública há um convênio entre a UCDB e o Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul que presta gratuitamente assistência jurídica a população. No ano de 2020, os dois ônibus da Justiça Itinerante, conforme dados colhidos no próprio Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, realizaram 8.221 atendimentos à população, conforme a tabela a seguir.

A redução no número dos atendimentos, se deu em virtude da pandemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), período em que os atendimentos nas unidades I e II ficaram suspensos entre os meses de março a agosto de 2020, retornando as atividades/atendimentos presenciais de forma gradual somente a partir do mês de setembro de 2020, na sede da 8ª Vara do Juizado Especial Justiça Itinerante.

Tabela 10: Número de Atendimentos a população na Justiça Itinerante

UNIDADE I Número de atendimentos	UNIDADE II Número de atendimentos	PÓS – PANDEMIA Número de atendimentos	TOTAL de Atendimentos em 2020
1.726	1.916	4.579	8.221

Fonte: Tribunal de Justiça do Mato Grosso do Sul (2020)

Ressalte-se que, dos números da tabela anterior, os colaboradores da UCDB atuaram nos casos em que as partes não tinham advogados constituídos, que representam a maioria, mas não existem dados exatos sobre aqueles em que atuaram todos os advogados.

Para a UCDB, a Justiça Itinerante fortalece os laços da Instituição com a sociedade e com o Poder Judiciário, fundamentado em valores como responsabilidade social, e na credibilidade do ensino salesiano em Mato Grosso do Sul. Ainda, cria-se um espaço educacional para que o estudante possa experimentar realidades, além da execução de projetos de pesquisa em diversas áreas do conhecimento, projetos de extensão ou de pastoral.

➤ **CEIPPAM**

O Centro Integrado de Proteção e Pesquisa Ambiental (CEIPPAM) trabalha por meio da parceria entre o Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça do Meio Ambiente (CAOMA) do Ministério Público Estadual de Mato Grosso do Sul e a Universidade Católica Dom Bosco (UCDB), com objetivos de fomentar, promover e estimular orientação e auxílio na atuação dos Promotores de Justiça baseadas em apoio técnico, apoio jurídico, apoio em informações, e apoio em pesquisa. Os trabalhos são executados por equipes técnicas e jurídicas implantadas na UCDB, que auxiliam no atendimento às demandas do Ministério Público e de outros órgãos públicos que relacionados à proteção do Meio Ambiente natural, cultural ou artificial.

Em 2020 foram atendidos 39 Municípios, com um total de 157 pareceres técnicos produzidos para o Ministério Público Estadual.

Tabela 11: Distribuição de procedimentos nos Municípios de Mato Grosso do Sul

Municípios Atendidos	Procedimentos Atendidos	Municípios Atendidos	Procedimentos Atendidos
Alcinópolis	2	Jardim	1
Amambai	4	Ladário	1
Anastácio	7	Maracajú	4
Aquidauana	3	Miranda	8
Bandeirantes	1	Nioaque	4
Bela Vista	1	Nova Alvorada do Sul	3
Bodoquena	5	Nova Andradina	5
Bonito	8	Paranaíba	1
Camapuã	11	Pedro Gomes	2
Campo Grande	16	Ponta Porã	6
Caracol	2	Porto Murtinho	6
Chapadão do Sul	1	Rio Negro	6
Corguinho	5	Rio Verde de Mato Grosso	1
Corumbá	14	Rochedo	5
Coxim	4	São Gabriel do Oeste	4
Dois I. do Buriti	2	Selvária	2
Dourados	2	Sidrolândia	2
Figueirão	2	Terenos	1
Guia Lopes	1	Três Lagoas	3
Jaraguari	1	Total	157

Fonte: (CEIPPAM, 2020)

➤ **Núcleo de Estudos e Pesquisas das Populações Indígenas (NEPPI)**

O Núcleo de Estudos e Pesquisas das Populações Indígenas (NEPPI) tem por objetivo coordenar e executar ações de ensino, pesquisa e extensão relacionadas às populações indígenas de Mato Grosso do Sul, que contribuam para o fortalecimento destes povos e o reconhecimento de suas diferenças étnicas.

Está constituído por um grupo de professores de áreas diversas que buscam no desenvolvimento de projetos e ações, a integração com os cursos de graduação e pós-graduação, possibilitando aperfeiçoar a comunidade acadêmica no conhecimento referente aos povos indígenas.

Os resultados das pesquisas e ações desenvolvidas em conjunto com a população indígena visam construir alternativas sustentáveis que oportunizem a gradativa melhoria da qualidade de vida dessa população, atuando nas áreas de recuperação dos recursos naturais, produção de alimentos, educação/formação de professores indígenas, cultura material e imaterial, inclusão digital e documentação histórica.

Em 2020 publicou-se vários artigos em periódicos importantes, e outras publicações ligadas ao Centro de Documentação Indígena Antônio Brand – CEDOC. A realização e participação em eventos significativos também foram possíveis neste momento de pandemia, por se tratarem de eventos virtuais, como a 18ª Semana de Museus: “Museus e patrimônio cultural em Mato Grosso do Sul: pesquisa, cultura, educação e identidade” e o XI SEREX - Seminário Regional de Extensão Universitária da Região Centro-Oeste e os Seminários NEPPI, um espaço de encontro criado pelo Núcleo para socializar pesquisas e debater assuntos atuais relacionados às demandas indígenas como metodologias de pesquisa, educação, território, diferença, preconceito, cultura entre outros temas. O atendimento online ao público indígena e não indígena que busca no núcleo informações sobre a temática indígena ou de acesso aos cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela UCDB também foi realizado.

➤ **Esporte e Lazer**

O esporte na UCDB é entendido como manifestação sociocultural que incentiva tanto o esporte educacional no ambiente universitário como também o esporte de rendimento. O incentivo ao esporte educacional e de rendimento acontece por meio da promoção e participação em competições municipais, estaduais e nacionais, tanto nas competições coletivas e/ou individuais.

O setor de Esporte e Lazer oferece as seguintes modalidades: Atletismo Feminino e Masculino, Judô Feminino e Masculino, Natação Feminina e Masculina, Futsal Feminino e Masculino, e Voleibol Feminino. Essas modalidades são formadas por estudantes de diversos cursos da graduação presencial e da modalidade a distância.

Entre as atividades, destacam-se em 2019, a participação nos Jogos Universitários Brasileiros (JUB'S), Lutas, Jogos Abertos de Campo Grande, Jogos Universitários de Mato Grosso do Sul, JUB'S Conferência Sul, JUB'S Fase Final e Campeonato Estadual, com excelentes resultados.

Em 2020, devido a pandemia por COVID a participação ocorreu nos seguintes eventos: Liga MS de Futsal, Copa Pelezinho, Campeonato Estadual e Campeonato Brasileiro de Futebol.

Os resultados obtidos são divulgados pela mídia, propiciando maior visibilidade da Instituição e valorizando os acadêmicos/atletas e a atividade desportiva universitária.

Neste ano, foram oferecidas mais de 64 bolsas de estudo para os acadêmicos/atletas que representaram a Universidade nas cinco modalidades.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Este Eixo compreende a Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e a Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

De acordo com o PDI, as políticas, nos seus diferentes âmbitos, têm por objetivo “garantir o cumprimento da missão institucional e regular os processos e ações em vista da visão da IES”, que se orientam pelo seguinte critério: A formação integral por intermédio de processos de excelência que devem operar em quatro princípios norteadores: Formação Humana, Compromisso Social, Geração de valor e produção de Ciência (UCDB, 2018, p. 19).

As políticas para o desenvolvimento do Ensino, da Pesquisa e da Extensão estão apresentadas, a seguir, em seções separadas, para facilitar a compreensão das diretrizes e ações institucionais formuladas e coordenadas pelas Pró-Reitorias da UCDB, a saber: Pró-Reitoria de Graduação e Extensão (PROGEX), Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPP), Pró-Reitoria de Administração (PRADM), Pró-Reitoria de Pastoral e Assuntos Comunitários (PROPAC).

3.3.1.1 Políticas para o Ensino

Conforme o PDI, “as Políticas de Ensino estão em consonância com a missão Acadêmica da Instituição, com os princípios da pedagogia salesiana voltadas à qualificação profissional e cidadã dos seus acadêmicos em todos os níveis do Ensino Superior”. Fundamentam-se na concepção de que “o conhecimento é dinâmico, plural, coletivo, transitório, vinculada à compreensão de que também a sociedade está em movimento, portanto, é também dinâmica e plural” (UCDB, 2018, p. 26)

Desse modo, apresenta-se, inicialmente, a relação dos cursos de graduação ativos na UCDB, elencados de acordo com a área de conhecimento, no quadro a seguir.

Quadro 4: Cursos de Graduação Presencial.

Graduação Presencial	Período
Ciências Sociais Aplicadas	
Administração	Noturno
Ciências Contábeis	Noturno
Direito	Matutino/Noturno
Filosofia – Bacharelado	Matutino
Teologia	Matutino
Ciências Biológicas e da Saúde	
Biomedicina	Matutino/Noturno
Ciências Biológicas – Bacharelado	Matutino
Educação Física – Bacharelado	Matutino/Noturno
Enfermagem	Matutino/Noturno
Farmácia	Matutino/Noturno
Fisioterapia	Matutino/Noturno
Gastronomia – Tecnológico	Noturno
Nutrição	Matutino
Psicologia	Matutino/Noturno
Engenharias	
Arquitetura e Urbanismo	Matutino/Noturno
Engenharia Civil	Matutino/Noturno
Engenharia de Computação	Matutino
Engenharia de Controle e Automação	Matutino/Noturno
Engenharia Elétrica	Matutino/Noturno
Engenharia Mecânica	Matutino/Noturno
Engenharia Sanitária e Ambiental	Diurno
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Noturno
Ciências Humanas: Licenciaturas	
Ciências Biológicas	Noturno
Educação Física	Matutino/Noturno
História	Noturno
Letras	Noturno
Pedagogia	Noturno
Ciências Humanas: Comunicação e Design	
Design	Noturno
Jornalismo	Matutino
Publicidade e Propaganda	Matutino
Ciências Agrárias	
Agronomia	Diurno
Medicina Veterinária	Integral
Zootecnia	Diurno

Fonte: PROGEX (2020)

Todos os cursos da UCDB têm seus Projetos Pedagógicos de Cursos em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais.

➤ Educação a Distância

A Universidade Católica Dom Bosco conta com mais de 20 anos de experiência na oferta de cursos de graduação, pós-graduação e extensão na modalidade de educação a distância, e suas operações estão sustentadas por uma área especializada denominada UCDB Virtual, que possui equipe multidisciplinar e infraestrutura tecnológica apropriadas que, juntamente com os coordenadores de curso, promovem a qualidade necessária prevista nos Projetos Pedagógicos dos Cursos. Esta Área dá também apoio às atividades semipresenciais e ações dos diversos setores e áreas da UCDB, seja disponibilizando tecnologia ou participando com a disponibilização de Know how advindo das experiências conquistadas pelas ofertas de cursos na modalidade EAD.

Em 2020 foram oferecidos 26 cursos de graduação, 46 de pós-graduação *lato sensu* e 28 cursos de extensão acadêmica, sendo:

Quadro 5: Cursos de Graduação a Distância

Bacharelados
Administração
Ciências Contábeis
Serviço Social
Teologia
Licenciaturas
Filosofia
História
Letras
Matemática
Pedagogia
Tecnológicos
Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Big Data e Inteligência Analítica
Comércio Exterior
Gestão Ambiental

Gestão Comercial
Gestão de Cooperativas
Gestão de Recursos Humanos
Gestão do Agronegócio
Gestão Estratégica Empresarial
Gestão Financeira
Gestão em Serviços Jurídicos e Notariais
Gestão Pública
Logística
Marketing
Negócios Imobiliários
Processos Gerenciais
Secretariado

Fonte: UCDB Virtual (2020)

Quadro 6: Cursos de Pós-graduação a Distância

Especialização <i>Lato Sensu</i>
Auditoria e Perícia Contábil
Biotecnologia
Coaching e Liderança
Coordenação Pedagógica
Cultura Teológica
Desenvolvimento de Executivos
Direito Ambiental
Docência no Ensino Superior
Educação a Distância
Educação Corporativa
Educação de Jovens e Adultos
Educação Especial
Educação Inclusiva com Ênfase em Deficiência Auditiva
Educação Inclusiva com Ênfase em Deficiência Física
Educação Inclusiva com Ênfase em Deficiência Intelectual
Educação Inclusiva com Ênfase em Deficiência Visual
Educação Infantil
Educação, Diversidade e Inclusão Social
Empreendedorismo e Novos Negócios
Enfermagem do Trabalho
Enfermagem em Urgência e Emergência
Engenharia de Software
Farmacologia
Gestão Ambiental
Gestão da Educação Pública
Gestão da Tecnologia da Informação
Gestão de Micro e Pequenas Empresas
Gestão de Pessoas

Gestão de Projetos
Gestão e Marketing digital
Gestão e Marketing em Serviços
Gestão em Agronegócios
Gestão em Serviço Social
Gestão em Serviços da Saúde
Gestão Escolar
Gestão Financeira
Gestão Pública
Inspeção Escolar
MBA Executivo em Gestão Empresarial
Orientação Educacional
Psicologia Organizacional e do Trabalho
Psicopedagogia
Salesianidade
Saúde Coletiva
Saúde Mental
Saúde Pública

Fonte: UCDB Virtual (2020)

Quadro 7: Cursos de Extensão a Distância

Curta duração
Administração de Produção e Qualidade
Alfabetização e Letramento
Contabilidade Geral
Contabilidade Pública
Contabilidade Tributária
Controladoria
E-commerce
Economia Política
Educação Especial e a Criança
Ensino de Língua Portuguesa para Jovens e Adultos
Formação de Agentes para Assistência Religiosa em Presídios
Gestão de Custos
Gestão de Finanças Públicas
História da Filosofia Medieval
História da Igreja Antiga e Medieval
Introdução à Liturgia
Literatura Infanto-juvenil
Organização do Trabalho Pedagógico
Procedimento Judicial Cível
Procedimento Judicial Eletrônico
Procedimento Judicial Penal
Psicologia do Desenvolvimento
Psicologia Organizacional

Registro de Imóveis
Sistemas Filosóficos
Teologia da Revelação
Teoria do Conhecimento
Trabalho Social com Famílias

Fonte: UCDB Virtual (2020)

A educação a distância da UCDB Virtual mantém oferta em todo o território nacional dos cursos de pós-graduação, assim como em todas as regiões do país por meio de 30 cidades de suporte às atividades presenciais dos cursos de graduação. Para isso, a UCDB Virtual mantém convênios com instituições locais que provêm a infraestrutura necessária e adequada para as atividades acadêmicas propostas nos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC).

Em 2020 o apoio à Pró-Reitoria de Graduação e Extensão no Plano de Contingência COVID-19 com a criação e manutenção de salas virtuais e interfaces de informação e comunicação para as atividades remotas das disciplinas presenciais foi fundamental, planejando, junto com a PROGEX, na dinâmica das disciplinas híbridas nos cursos presenciais, bem como promoveu capacitação pedagógica e tecnológica aos docentes da Instituição para o planejamento e desenvolvimento de atividades remotas, assim como para o desenvolvimento das atividades nas disciplinas híbridas e seu planejamento para início da oferta de cursos híbridos em 2021.

Houve aumento da oferta de cursos de graduação, com a Licenciatura em Matemática e mais quatro cursos Tecnológicos: Análise e Desenvolvimento de Dados, Big Data e Inteligência Analítica, Gestão do Agronegócio e Gestão Estratégica Empresarial;

Estabeleceu-se o convênio com a plataforma SAGAH para o uso do acervo de material didático do Grupo A nos cursos EaD, cursos híbridos e disciplinas híbridas dos cursos presenciais;

O Conceito de Curso de Graduação (presencial e a distância) é emitido pelo INEP, baseado no cálculo relativo ao desempenho do estudante do curso no Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) e outros insumos referentes às condições de oferta como o corpo docente, a infraestrutura e os recursos didático-pedagógicos. Em 2020 estes cálculos não foram finalizados, considerando o distanciamento exigido pela COVID-19.

Quadro 8: Conceitos dos Cursos de Graduação da UCDB em 2019

Ano	Curso	Modalidade	Conceito ENADE	CPC	IGC
2019	Agronomia	Presencial	4	4	Aguar dando
	Arquitetura e Urbanismo	Presencial	2	3	
	Biomedicina	Presencial	3	4	
	Gestão Ambiental	EAD	4	4	
	Educação Física	Presencial	3	4	
	Enfermagem	Presencial	2	3	
	Engenharia Sanitária e Ambiental	Presencial	4	4	
	Engenharia Civil	Presencial	3	4	
	Engenharia de Computação	Presencial	2	3	
	Engenharia de Controle e Automação	Presencial	3	3	
	Engenharia Elétrica	Presencial	4	4	
	Engenharia Mecânica	Presencial	3	3	
	Farmácia	Presencial	3	4	
	Fisioterapia	Presencial	3	3	
	Medicina Veterinária	Presencial	2	3	
	Nutrição	Presencial	3	3	
	Zootecnia	Presencial	3	4	

Fonte: INEP (2020)

Esses resultados são apresentados pela PROGEX ao Conselho de Reitoria e ao NDE de cada curso e acompanhados pela CPA.

➤ Biblioteca

A Biblioteca Central da Universidade Católica Dom Bosco, Biblioteca Padre Felix Zavattaro, foi fundada no ano de 1950, pelo Padre Felix Zavattaro, um dos fundadores do Colégio Salesiano Dom Bosco de Campo Grande - MS.

Seu acervo abrange todas as áreas do conhecimento e é composto por diferentes tipos de obras nos formatos físico, virtual e digital. São livros, folhetos, artigos, normas técnicas, teses, dissertações, monografias de graduação e de pós-graduação, dicionários, enciclopédias, periódicos, CD-ROMs, DVDs, literatura em braile e ainda uma coleção de obras raras e especiais. Todo o acervo é constantemente enriquecido mediante políticas de seleção, aquisição, avaliação e atualização periódicas, a fim de atender as demandas das bibliografias básicas e complementares dos planos de ensino elaborados pelos professores e coordenadores.

Tabela 12: Acervo Total da Biblioteca em 2020.

2018		2019		2020	
Tít.	Exe.	Tít.	Exe.	Tít.	Exe.
141.916	336.859	131.621	304.070	144.993	329.754

Fonte: Biblioteca (2020)

Observa-se um ajuste no total do acervo devido ao inventário realizado no ano de 2020.

Devido à pandemia, que obrigou a adequação nos planos de ensino ao formato de material bibliográfico digital, a biblioteca renegociou o direito de uso com duas plataformas virtuais de e-books, a 'Minha Biblioteca' e a 'Biblioteca Virtual Pearson', de conteúdo multidisciplinar, perfazendo um total de aproximadamente 20.000 títulos. Deu continuidade também às assinaturas de periódicos *on-line* e acesso ao portal de periódicos da Capes, para toda a comunidade acadêmica da UCDB.

Além disso, foram adquiridos 60 exemplares de livros físicos, ocorreu o recebimento de muitas doações inclusive de literatura em formato digital, esforço de um grupo de bibliotecários do Brasil, que reuniu cerca de 2000 títulos de e-books publicados e disponibilizados pelas universidades brasileiras, todos foram incorporados ao acervo da instituição.

Tabela 13: Atualização e Aquisição de Material Bibliográfico - Compras.

Livros	Compras					
	2018		2019		2020	
	Tít.	Exe.	Tít.	Exe.	Tít.	Exe.
Obras gerais, Informática, Jornalismo	01	01	4	12		
Filosofia e Psicologia	59	82	1	27		
Religião	84	131				
Ciências sociais, Ciência política, Economia, Direito, Serviços Sociais e Educação	121	1.182	4	188	1	60
Linguagem e línguas	3	6				
Ciências puras, Matemática, Física, Química, Geologia e Ciências Biológicas	9	52	15	78		
Ciências aplicada- Agricultura, Saúde, Engenharia, Ciências Contábeis, Administração	30	49	48	189		
Artes, Planejamento, Arquitetura, Artes gráficas e Esportes	8	54				
Literatura	00	00	2	19		
Geografia e História	1	1				
Total	316	1.558	74	513	1	60

Fonte: Biblioteca (2020)

Apesar do fechamento da biblioteca, devido à pandemia, houve continuidade de empréstimos domiciliares durante todo o ano, desta vez, por meio de agendamentos na modalidade de “solicitação de empréstimos”, porém foi sentida a intensificação do uso das plataformas 'Biblioteca Virtual da Pearson' e 'Minha Biblioteca' com um percentual bem maior que nos anos anteriores.

➤ **Hospital Veterinário**

O Hospital Veterinário Dom Bosco (HOVET - UCDB) consiste em um setor voltado ao Curso de Graduação em Medicina Veterinária da UCDB, para práticas de ensino, de extensão e de atendimento ao público externo, sendo, portanto, um campo utilizado para aulas práticas, monitorias, estágios extracurriculares remunerados (SIMA, VALE) e estágios supervisionados.

Equipado com uma moderna instalação, o HOVET - UCDB funciona, regularmente nos períodos matutino e vespertino, com atendimento realizado por ordem de As áreas de atendimento diárias e nas aulas didáticas são: Clínica Médica de Animais de Companhia (CMAC), Clínica Cirúrgica de Animais de Companhia (CCAC), Técnica Cirúrgica, Prática Hospitalar, Clínica Médica e Cirúrgica de Grandes Animais (CMCGA), Reprodução de Grandes Animais (TGA), Clínica Médica e Cirúrgica de Equídeos. Os atendimentos de rotina são realizados inicialmente pelos Médicos Veterinários e estagiários. Já as aulas didáticas são ministradas pelos docentes juntamente com alunos de graduação das respectivas disciplinas.

O Hospital Veterinário da Universidade Católica Dom Bosco não visa lucro, porém, se cobra uma taxa pelo atendimento para repor materiais hospitalares/medicamentos e equipamentos, necessários ao seu funcionamento. Em casos de cirurgia e/ou anestesia, é necessário que o tutor assine um Termo de Ciência e Consentimento para realização do procedimento. No entanto, o atendimento a tutores carentes é realizado em aulas práticas.

O atendimento médico veterinário prestado aos bovídeos e equídeos, e que envolvam o diagnóstico e tratamento de enfermidades, é realizado durante as aulas didáticas, ou seja, pelos professores responsáveis pela disciplina. No ano de 2020, mesmo marcado pela pandemia, houve um número considerável de cirurgias em equídeos.

No setor de pequenos animais, disponibilizou-se uma ampla variedade de serviços, dentre eles destacam-se: serviço de anestesiologia veterinária (agendamento com profissionais externos e altamente especializados), laboratório clínico parceiro (LABDOC), que tem como objetivo a

excelência operacional em diagnóstico laboratorial de animais de companhia, bem como os de produção. Dispõe ainda de um setor de diagnóstico por imagem com exames ultrassonográficos, eletrocardiográficos e radiológicos (radiologia digital), oferecendo maior qualidade, sustentabilidade e colaborando com o meio ambiente. No centro cirúrgico de pequenos animais, há uma câmera específica para filmagem dos procedimentos cirúrgicos, podendo transmiti-los em tempo real, numa sala de aula, melhorando o aprendizado dos acadêmicos.

O setor de grandes animais é composto por estrutura de internação e manejo com baias para equídeos e bovídeos, com piquetes, curral e brete para contenção. Possui centro cirúrgico com mesa apropriada para os animais de grande porte, bem como aparelho específico de anestesia. Caso haja necessidade, os atendimentos também são realizados nas propriedades rurais.

A análise da casuística referente ao primeiro semestre foi realizada baseada no preenchimento dos dados em uma tabela do Excel e dos dados obtidos do software SIMPLESVET. Esse sistema foi implantado há cerca de dois (2) anos e visa o abastecimento de dados referentes às atividades do HOVET – UCDB, bem como fornece de forma rápida e precisa a interação com os tutores.

Após a Organização Mundial da Saúde (OMS) anunciar no dia 11 de março de 2020, o status de Pandemia causada pelo novo Coronavírus, em Genebra, Suíça, a Universidade Católica Dom Bosco adotou inúmeras medidas, dentre elas a interrupção das atividades realizadas no HOVET – UCDB a partir do dia 20 de março de 2020, bem como o oferecimento de aulas remotas.

Seguindo as normas da OMS e do Conselho Federal de Medicina Veterinária, e instalando um Plano de Biossegurança, o atendimento médico veterinário do HOVET – UCDB retornou no dia 14 de maio de 2020. Dentre as medidas de prevenção adotadas podem ser citadas:

- Reforço da higienização dos ambulatorios após cada atendimento.
- Restrição no acompanhamento de consulta, sendo permitida a presença de apenas (1) um tutor.
- Reprogramação dos procedimentos eletivos que não são serviços de urgência e emergência, afastando uma exposição desnecessária neste momento crítico de propagação do novo Coronavírus.
- Higienização frequente dos aparelhos de refrigeração.
- Instalação de vários dispensadores de álcool gel.

Foram realizados no primeiro semestre de 2020, o total de 1058 atividades, relacionadas aos animais de pequeno porte (canino e felino). Foram atendidos 295 novos casos (N. Consultas Didáticas + N. Consultas Rotina) na área de clínica médica de pequenos animais, sendo a consulta de rotina a de maior casuística, perfazendo 86,77% dos casos.

No âmbito dos procedimentos ambulatoriais são desenvolvidas atividades como: fluidoterapia, eutanásia, transfusão, sedação, quimioterapia, curativos, desobstrução uretral.

Já no segundo semestre de 2020 registra-se um total de 2172 atividades, observando-se um considerável aumento das mesmas, em relação ao primeiro período devido a retomada parcial do atendimento em aula prática, sendo que a consulta de rotina, ainda permaneceu prevalente, perfazendo 78,43% (411) dos novos casos e as consultas didáticas com 21,57 % (113).

Devido à pandemia pelo Coronavírus, as consultas didáticas ocorreram no primeiro semestre de 2020 apenas no mês de março, sendo que 39 dos animais foram atendidos nas aulas do curso de graduação.

Depois de instauradas medidas de segurança regidas pelo Plano de Biossegurança da UCDB, retornou-se às aulas práticas na graduação a partir do mês de outubro de 2020, perfazendo um total de 113 animais assistidos e novamente a espécie canina sobrepôs a felina.

O LABDOC (empresa incubada e parceira do HOVET–UCDB) dispõe à comunidade, acadêmicos e docentes um conjunto variável de meios de diagnósticos laboratoriais, como testes sorológicos para Leishmania, Hemogramas, Exames Citológicos, Análise de Urina, entre outros.

Devido a grande mudança no cenário mundial, bem como no HOVET – UCDB, em função da Pandemia gerada pelo novo Coronavírus; foi instituído um protocolo de Biossegurança pela Universidade.

Esse protocolo foi seguido pela capacitação da equipe administrativa sobre os sinais clínicos, diagnóstico, formas de transmissão e prevenção do Coronavírus, assim como treinamento de todos colaboradores e estagiários sobre o uso de equipamentos de proteção individual (uso de máscara, álcool em gel) e também informações sobre distanciamento social.

Manteve-se dentro do possível a rotina do atendimento clínico e cirúrgico do HOVET – UCDB, atendendo a comunidade em geral, e realizando os mais diversos exames e procedimentos cirúrgicos necessários.

➤ **Fazenda Escola Lagoa da Cruz**

A Fazenda Escola Lagoa da Cruz é uma área da Instituição voltada para o atendimento dos cursos de Agronomia, Medicina Veterinária e Zootecnia, localizada à 2,5 km da Universidade Católica Dom Bosco, é formada por uma área de 197 hectares, com solo misto, vegetação de Cerrado, um córrego e três lagoas naturais. Possui de reserva legal e matas ciliares conforme a legislação, além de mais 10 hectares em recuperação com plantas nativas. O setor de bovinocultura de corte e bovinocultura leiteira ocupa 115 hectares, com pastagens de *Brachiaria decumbens* e *B.humidicula*. O pasto é subdividido em piquetes, com bebedouros artificiais, cercas convencionais de arame liso, dois currais, ordenha mecânica, fábrica de ração, balança e tronco de contenção de animais. Parte da área é utilizada por outros cursos das Áreas Biológica e Engenharias.

A fazenda conta com laboratórios de: Solo, Nutrição de Plantas, Máquinas e implementos, Processamento e Análise de Alimentos, além de salas de apoio às aulas, aos pesquisadores e outros, salas de reuniões e atendimento individual de professores. Conta, ainda com oficina mecânica, almoxarifados, casas de vegetação, viveiro de mudas, pomares, horta, tanques de peixes, aviários, barracões de máquinas e equipamentos pertinentes às atividades, como tratores, semeadora, pulverizadores, sistemas completos de irrigação.

Os cursos têm parcerias com a Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (EMBRAPA), a Agência de Desenvolvimento Agrário e Extensão Rural (AGRAER), o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR), e algumas empresas que contribuem para os processos de ensino, pesquisa e extensão.

Os Planos de Desenvolvimento da Horticultura e Fruticultura na Fazenda Escola favorecem o aprendizado, dos aspectos teóricos e das atividades práticas, uma vez que os estudantes diariamente estão envolvidos com a atividade nas aulas e com projetos de extensão, que viabilizam uma produção, inclusive para a própria cozinha da Fazenda.

Em 2020 a ampliação do pomar didático, com plantas vigorosas e saudáveis, serviu como um polo para incentivar os discentes, pesquisadores e demais interessados em frutíferas a aprofundarem seus estudos nas diversas culturas de plantas na área de fruticultura da Fazenda Escola em processo de recomposição com 6 (seis) variedades de *Citrus*, coco anão, goiaba e maracujá, uva, banana, abacaxi, pitanga, goiaba, figo, manga, visto que os estudantes são os responsáveis por acompanharem o processo de crescimento e produção de frutos, e já realizaram pequenas colheitas.

Assim, a produção da Fazenda Escola caracteriza-se para atendimento nas aulas, nas atividades de TCC e de pesquisas afins, bem como a produção excedente atende as demandas das casas de apoio que estão dentro da fazenda, como a casa de Retiro, a Formação Salesiana e outros.

➤ **Biotério**

O Biotério da UCDB é um local de produção e manutenção de animais de laboratório. Sua estrutura é dividida em duas alas: em uma delas ocorre a produção de roedores de diversas linhagens que são utilizados em aulas dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação, e em pesquisa de docentes e estudantes da Instituição e parceiros externos.

A segunda ala corresponde às salas de criação de animais não convencionais, que contêm serpentes peçonhentas e não peçonhentas, anfíbios, quelônios e crocodilianos oriundos de doações e resgates feitos pela população sul-mato-grossense e órgãos especializados (Corpo de Bombeiros, Polícia Militar Ambiental, Centro de Reabilitação de Animais Silvestres, Centro de Controle de Zoonoses (CCZ), entre outros). Nesta ala também são mantidos os animais exóticos apreendidos como resultado das fiscalizações feitas pelo IBAMA e Polícia Federal.

No Biotério da UCDB tem uma coleção científica de animais e materiais para aula à disposição de professores e acadêmicos de diversos cursos, como Ciências Biológicas, Farmácia, Medicina Veterinária, Zootecnia, entre outros, otimizando assim o aprendizado e a prática dos assuntos desenvolvidos.

Além do atendimento à comunidade acadêmica, o Biotério UCDB também desenvolve ações populares de educação ambiental com exposição dos animais, treinamentos para grupos militares e civis sobre acidentes com animais peçonhentos, manejo e resgate de serpentes em todo o Estado de Mato Grosso do Sul.

O setor incentiva a produção científica dos estudantes que realizam estágio no local e também os acadêmicos externos dos cursos de Ciências Biológicas, Farmácia, Medicina Veterinária, Zootecnia, entre outros, que demonstram interesse na área. O setor também passou por uma reforma estrutural, visando melhoria da produção na ala dos roedores e o melhor acondicionamento dos outros animais cativos, mantendo sempre o bem-estar.

Atualmente o Biotério conta com um acervo de 1500 roedores e 400 serpentes vivas, sendo que a maior parte das serpentes é doada pela população ou são resgatadas pelo Biotério. Outras são as que nascem no setor; e 30 animais exóticos apreendidos dentre serpentes, aranhas, lagartos e um ouriço pigmeu.

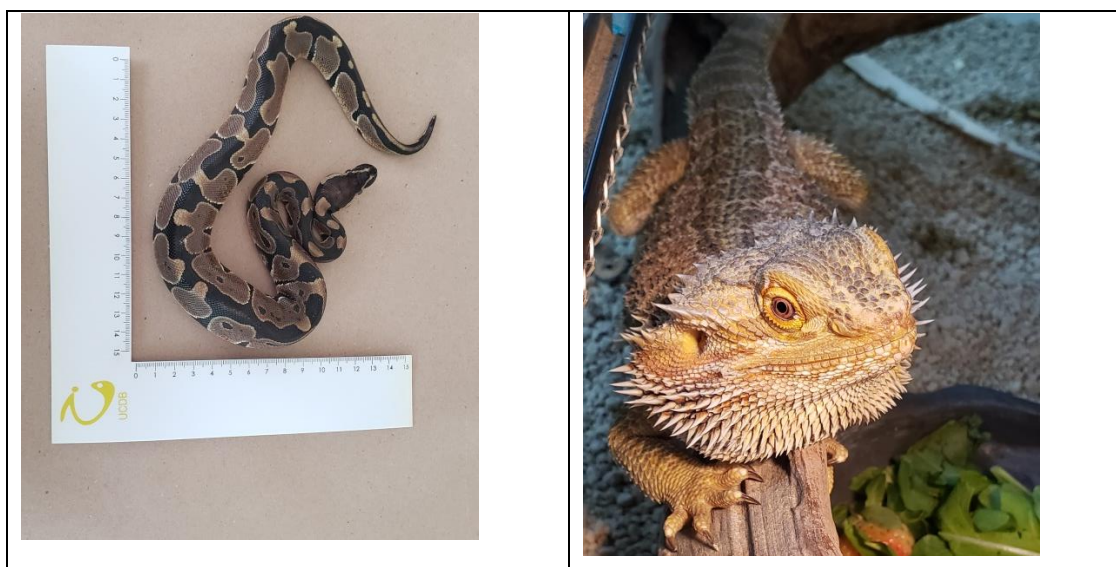
➤ Serviços Prestados

Diante do cenário de pandemia, em 2020, por um lado, os eventos presenciais como exposições, instruções e aulas diminuíram significativamente, passando a ser realizados de modo remoto, na medida do possível. Por outro, a quantidade de serpentes resgatadas aumentou 43% em relação ao ano de 2019, bem como o engajamento em mídia devido a sua atuação na linha de frente contra as queimadas no Cerrado e Pantanal de Mato Grosso do Sul.

Em 2020 foram depositados no Biotério UCDB os répteis exóticos que foram apreendidos resultantes das operações de fiscalizações do IBAMA e da Polícia Federal, que foram desencadeadas em todo país, após o acidente em que um estudante do curso de Medicina Veterinária foi mordido por uma serpente naja no Distrito Federal, portanto, todos os animais apreendidos em MS foram depositados no acervo do Biotério UCDB.

Foram realizados os regastes técnicos de 62 serpentes, sempre que o setor foi diretamente acionado pela população local ou pelo Centro de Reabilitação de Animais Silvestres e da Polícia Militar Ambiental. Algumas dessas espécies são exóticas à fauna brasileira.

Figura 1: Animais exóticos depositados no Biotério. (A) *Python regius*; (B) *Pogona vitticeps*;



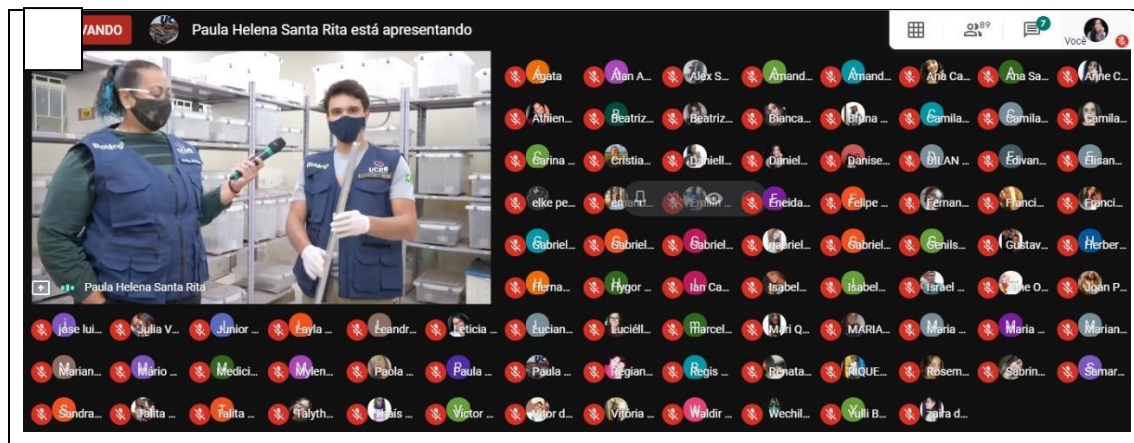
Fonte: Biotério (2020)

Foram realizados três treinamentos presenciais, sendo ao Comando Militar do Oeste em 17 de abril, ao Instituto de Proteção Ambiental de Mato Grosso do Sul em 26 de setembro e o Curso de Formação de Soldados da Polícia Militar do Mato Grosso do Sul em 06 de novembro.

Apenas uma visita foi realizada pelo curso de Ciências Biológicas no dia 17 de fevereiro, antes do início da pandemia do Coronavírus.

Em atendimento ao evento Semana Acadêmica de Medicina Veterinária (SEVET), - da AEMS- Faculdades Integradas de Três Lagoas, ocorreu no dia 27 de maio, uma visita virtual para apresentação dos trabalhos realizados e a estrutura física do biotério UCDB.

Figura 2: Visita remota realizada para o evento SEVET



Fonte: Biotério (2020)

Aulas práticas virtuais sobre anatomia de répteis para o curso de graduação de Ciências Biológicas da UCDB também foram ministradas.

Figura 3: Aula virtual de anatomia animal



Fonte: Biotério (2020)

O Setor também atuou no campo da consultoria ambiental. A equipe foi responsável pelo levantamento do meio biótico na elaboração do Plano de Manejo da Área de Preservação Ambiental da Bacia do Córrego Ceroula (APA do Ceroula).

As ações do Plano de Manejo da Área de Preservação Ambiental da Bacia do Córrego Ceroula começaram a ser planejadas em outubro de 2019, porém as atividades de campo de levantamento de fauna e flora da área, realizadas pelo Biotério UCDB, foram iniciadas em setembro de 2020. Este trabalho contou com cinco alunos bolsistas, e com os docentes por isso foi possível

dar mais robustez às práticas, uma vez que a equipe foi composta por biólogos, médicos veterinários e alunos ligados ao Biotério.

Foram realizadas atividades de busca ativa, instalação e monitoramento de armadilhas (a cada 6 horas), captura e identificação das espécies.

Figura 4: Levantamento de fauna, com instalação das armadilhas de interceptação e queda, para captura e identificação das espécies, na região do Ceroula.



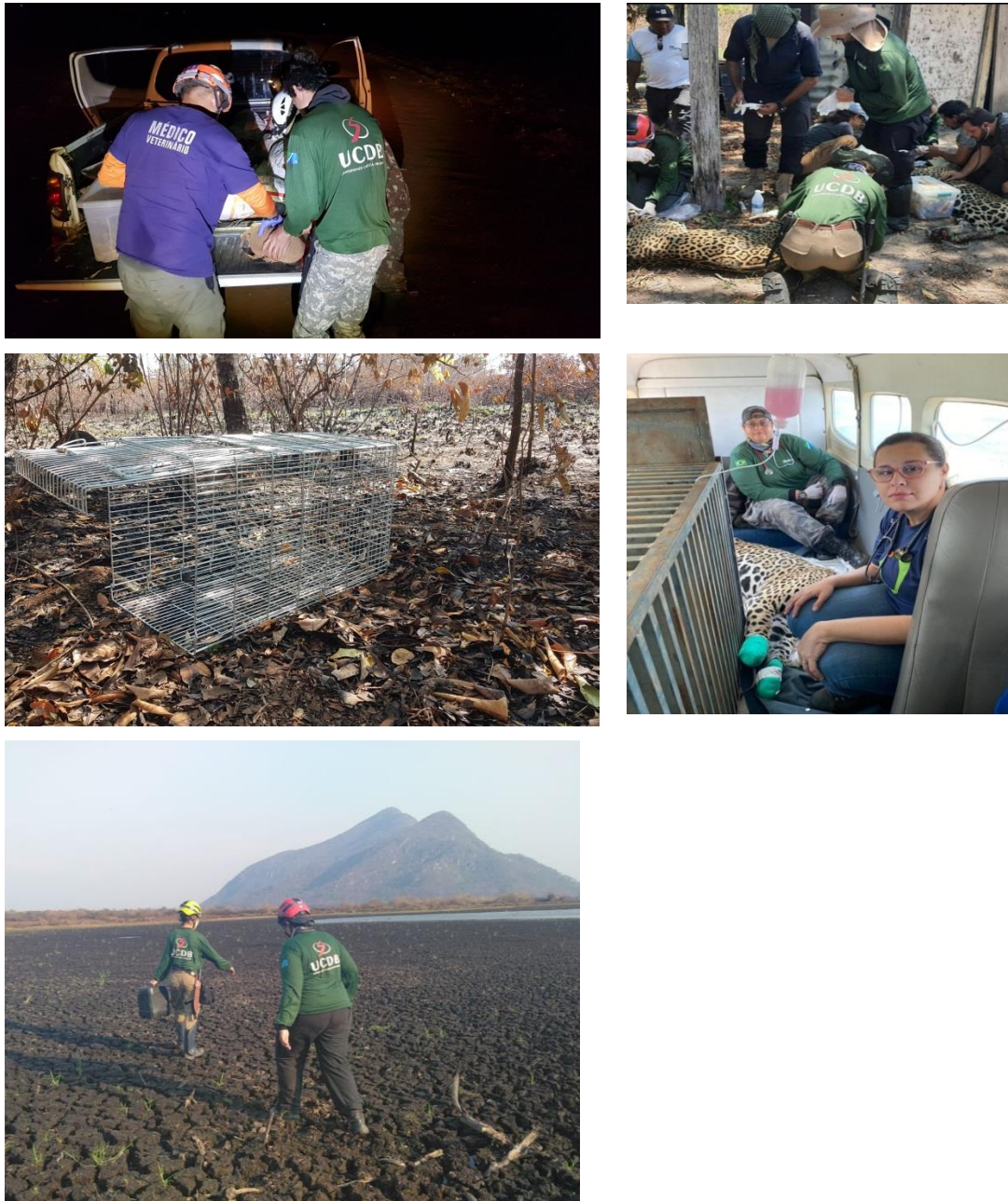
Fonte: Biotério (2020)

No mesmo semestre, em agosto de 2020, com as queimadas no Cerrado/Pantanal e a necessidade da atuação de uma equipe técnica para realizar atendimentos emergenciais aos animais feridos, o Biotério UCDB participou da criação do Grupo de Resgate Técnico Animal do Pantanal/MS (GRETAP) e esteve envolvido diretamente nas ações referentes às queimadas no Pantanal de Mato Grosso do Sul, realizando o resgate técnico animal, atendimentos emergenciais aos animais feridos, transporte de animais das áreas afetadas para o Centro de Reabilitação de

Animais Silvestres e assistência com o fornecimento de alimentos em áreas afetadas pelos incêndios, primeiro no Parque Estadual das Nascentes do Taquari e depois na Serra do Amolar.

Com essas operações foi possível envolver os alunos da UCDB em mais uma atividade de aprendizado em campo, uma vez que desempenharam tarefas preparando-os para o trabalho, pois demonstraram, na prática, a relação de vários conhecimentos elaborados durante a graduação.

Figura 5: Estudantes e professores em ação contra o fogo no Pantanal e resgate dos animais



Fonte: Biotério (2020)

O Biotério UCDB por meio do Grupo de Resgate Técnico Animal do Pantanal MS (GRETAP-MS) foi convidado para o evento Simpósio Brasileiro de Medicina Veterinária de

Desastres para ministrar um treinamento de utilização de equipamentos de monitoramento e captura e técnicas de campo em situações de desastres na cidade de Belo Horizonte – MG.

Figura 6. Equipe do Biotério e equipe GRE-TAP-MS em treinamento de campo em ambientes de desastres.



Fonte: Biotério (2020)

Decorrente dessas ações, o Biotério tem sido convidado a participar de eventos ligados aos trabalhos no Pantanal, em lives, para debater sobre a proteção da fauna em desastres e sobre os impactos da queimada sobre a fauna do Pantanal bem como para relatar experiências vividas neste período.

As ações no Pantanal deram ao Biotério UCDB uma visibilidade nacional e internacional, sendo que a coordenadora participou de várias entrevistas em veículos nacionais de notícias, como o Programa Fantástico, o Jornal Nacional, a Retrospectiva 2020, em noticiários da BBC de Londres e no documentário desenvolvido pela *National Geographic*.

Para os próximos anos, espera-se um incremento no número de animais da coleção, o aumento do número de pesquisas científicas desenvolvidas e apresentadas em novos congressos, disseminando assim o conhecimento e a importância da presença do Biotério na Universidade que traz aos acadêmicos o acesso e a oportunidade de construir o conhecimento no período de graduação e de pós-graduação.

➤ Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP)

O Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) está vinculado à Pró-Reitoria de Graduação e Extensão (PROGEX), cujo objetivo é propiciar atendimento individual e coletivo aos professores e estudantes da IES, no sentido de apoiá-los pedagogicamente com diferentes procedimentos e

conforme suas necessidades. Organizar e oferecer formação pedagógica continuada aos docentes, bem como assessoria pedagógica na construção e reconstrução dos Projetos Pedagógicos dos Cursos. Todas as atividades desenvolvidas pelo NAP estão em consonância com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), cuja missão é “promover, por meio de atividades de ensino, pesquisa, extensão e pastoral, a formação integral, fundamentada nos princípios cristãos, éticos e salesianos, de pessoas comprometidas com a sociedade e com a sustentabilidade”. (UCDB, 2018, p. 12).

Dentre as atribuições do NAP, e realizadas em 2020, estão assessorar as coordenações e os Núcleos Docentes Estruturantes, em relação à (re)construção e ao acompanhamento da implementação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos; assessorar os docentes em questões pedagógicas específicas, por meio de cursos, palestras oficinas e diversos encontros pedagógicos, no início e ao longo de cada semestre; atender individualmente e/ou coletivamente os docentes e os discentes em relação a questões pedagógicas emergentes; planejar e executar a formação continuada com os coordenadores e os docentes quanto ao atendimento de discentes com deficiência, bem como a elaboração de plano individual de ensino e aprendizagem; dentre outros.

A formação docente oferecida aos docentes no início do ano letivo de 2020A teve como tema “II Seminário de socialização de práticas pedagógicas com o uso de metodologias ativas”, com um número significativo de atividades para atender os docentes dos cursos de graduação e programas de pós-graduação. Ao longo do semestre letivo o NAP propiciou efetivo apoio aos docentes para a realização das atividades letivas remotas com o comprometimento de que o processo pedagógico de qualidade fosse assegurado.

No início do segundo semestre letivo (2020B), a Formação Docente trouxe como tema, “Ensino remoto em tempos de pandemia”. Foram oferecidas oficinas, nos três períodos, matutino, vespertino e noturno, uma palestra sobre “Entretenimento do cuidado” e, uma mesa redonda que abordou a discussão sobre “Avaliação diagnóstica e acompanhamento do aprendizado”, sempre em atividade remota para manter a segurança de todos(as), usando ferramentas tecnológicas em atividades remotas.

Destaca-se o oferecimento de formação pedagógica continuada ao longo de todo o ano letivo, nos chamados Cafés Pedagógicos. Além disso, foi oferecida orientação pedagógica aos intérpretes de Libras, leitores e auxiliares educacionais que acompanham os discentes com deficiência em ensino remoto.

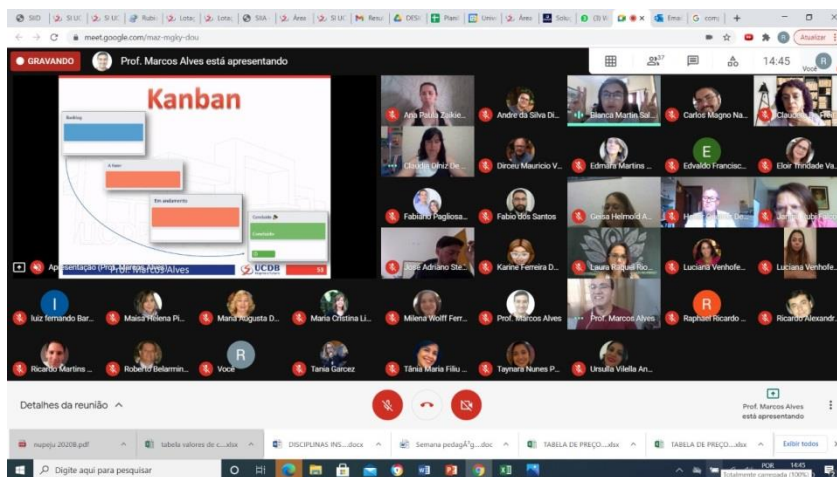
No início do segundo semestre letivo (2020B), a Formação Docente trouxe como tema, “Ensino remoto em tempos de pandemia”.

Figura 7: Reunião virtual com docentes no início do semestre



Fonte: NAP (2020)

Figura 8: Café Pedagógico Virtual ao longo do semestre



Fonte: NAP (2020)

O Núcleo de Apoio Pedagógico encerrou suas atividades do ano de 2020 com a elaboração da Semana Pedagógica 2021A, privilegiando o comprometimento da qualidade do processo formativo de seus docentes e discentes em consonância com a Missão Institucional, propondo discussões e temas peculiares ao atual período de ensino remoto.

➤ Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID)

O PIBID é um programa da Política Nacional de Formação de Professores do Ministério da Educação (MEC) que visa proporcionar aos discentes dos cursos de licenciatura sua inserção no

cotidiano das escolas públicas de educação básica. Para o desenvolvimento dos projetos institucionais de iniciação à docência, o programa concede bolsas aos licenciados, aos professores das escolas da rede pública de educação básica e aos professores das IES, contribuindo para a valorização do magistério e incentivando a formação docente em nível superior para a educação básica, elevando a qualidade da sua formação e inserindo os licenciandos no cotidiano das escolas da rede pública de educação que vivenciam a articulação entre a teoria e a prática.

No ano de 2020 o ciclo do Programa foi desenvolvido, na UCDB, seguindo um calendário próprio e as atividades se iniciaram a partir de outubro/2020, por meio dos subprojetos dos cursos de Licenciatura em Ciências Biológicas, Letras, Pedagogia e Educação Física, buscando a aproximação com a realidade das escolas de educação básica favorecendo a integração entre educação superior e educação básica.

Em razão da pandemia e com as aulas presenciais suspensas em razão do risco de contaminação por Covid-19, os licenciandos dos cursos de formação de professores participaram das atividades do Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) refletindo acerca dos desafios da atualidade, contudo foram planejadas e viabilizadas por meio do uso das tecnologias ações que viabilizaram estudos das Diretrizes Curriculares Nacionais da Educação Básica, análise do Projeto Político Pedagógico, bem como das matrizes curriculares e seus respectivos componentes específicos da área do subprojeto, oportunizando um estudo sistemático com vistas a aproximação com os saberes dos professores das escolas de educação básica.

O PIBID/UCDB abrange 03 (três) escolas da Rede Estadual de Ensino, 48 acadêmicos bolsistas, 06 (seis) professores supervisores nas escolas, 04 (quatro) coordenadores dos subprojetos e um coordenador institucional.

➤ **Programa Residência Pedagógica UCDB - CAPES.**

O Projeto institucional Residência Pedagógica/UCDB foi contemplado no Edital CAPES nº 06/2018. Este projeto institucional envolveu subprojetos de três licenciaturas: Educação Física, Letras e Pedagogia. Contou, para sua implementação, com uma equipe de 03 professores-coordenadores (01 de cada curso de licenciatura), 03 professores-preceptores que atuaram como docentes em três escolas parceiras e 72 bolsistas residentes (24 residentes de cada um dos cursos de licenciatura) e 09 residentes sem bolsas (03 de cada um dos cursos de licenciatura) e uma coordenadora institucional, conforme tabela abaixo:

Tabela 14: Subprojetos do Programa de Residência Pedagógica

Subprojetos/ Curso	Docentes Orientadores	Preceptores	Residentes
Pedagogia	01	01	24
Letras	01	01	24
Educação Física	01	01	24
Total	03	03	72

Fonte: Residência Pedagógica (2020)

A seleção dos residentes dos cursos de licenciaturas se deu mediante processo seletivo que foi realizado por cada curso seguindo os critérios estabelecidos no Edital nº 06/2018/CAPES. Após o processo seletivo, residentes e coordenadores, foi realizada uma reunião no auditório da IES para apresentação do Programa Residência Pedagógica (PRP).

Ao longo da realização do projeto o objetivo proporcionar cursos de formação pedagógica, planejar ações (desenvolvimento das atividades), estudos sobre os textos e referenciais teóricos, desenvolvimento de atividades formativas e didático-pedagógicas e conhecer a realidade da escola, bem como aproximar os residentes do projeto dos campos vem se concretizando com rodas de conversa com os residentes, participação em eventos, de palestras com professores especialistas, reuniões regulares, formação de residentes.

➤ **Centro de Educação Infantil ‘São Domingos Sávio’ (CEI)**

O Centro de Educação Infantil São Domingos Sávio (CEI) integra a Pró-Reitoria de Administração da Universidade Católica Dom Bosco, credenciado como Escola de Educação Infantil pelo Conselho Municipal de Educação de Campo Grande - MS, desde 2004. Em 5 de dezembro de 2019, teve sua autorização de funcionamento renovada, pelo prazo de cinco anos a partir de 2020, conforme Deliberação CME/CG/MS n. 2419.

Tem como objetivo a oferta de uma formação integral, gratuita e de qualidade para crianças de quatro meses a quatro anos, pautada na construção da identidade, no respeito à infância e na formação de bons cristãos e honestos cidadãos.

Os alunos atendidos pelo Centro de Educação Infantil São Domingos Sávio são filhos de colaboradores e acadêmicos da Instituição, assim como da comunidade no entorno da Universidade Católica Dom Bosco.

Em decorrência da pandemia e baseado no Decreto nº15.391, de 16 de março de 2020, que suspende as aulas presenciais do ensino regular, inclusive nas escolas privadas (inciso I,

Art.2º), o Centro de Educação Infantil São Domingos Sávio, que até essa data contava com 81 crianças matriculadas na Educação Infantil – sendo 56 crianças de 0 a 3 anos na creche e 25 crianças de 4 anos, suspendeu as aulas presenciais, que se estendeu até o final do ano. As atividades foram realizadas remotamente, com contatos regulares com os pais.

Em 2020 foram atendidas 81 crianças, organizadas conforme tabela a seguir:

Tabela 15: Organização das turmas em 2020

Turma	Número de Crianças
Berçário	13
Maternal I	15
Maternal II A	14
Maternal II B	14
Nível I	14
Nível I B	11
Total	81

Fonte: CEI (2020)

A maioria das crianças atendidas pelo CEI é constituída pelos filhos dos colaboradores da UCDB. Ainda assim, é importante ressaltar que as crianças da comunidade do entorno também são atendidas.

3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa

Conforme o PDI, a UCDB assume na condição de Universidade, “o compromisso de promover, junto à Comunidade Acadêmica, a Pesquisa Científica e o Desenvolvimento Tecnológico em acordos com as melhores práticas realizadas pela comunidade internacional” (UCDB, 2018, p. 27).

Apresentam-se, a seguir, as políticas formuladas e implantadas pela UCDB para o desenvolvimento de pesquisa. Inicia-se com a apresentação dos Grupos de pesquisa, totalizando 31 em 2020 cadastrados no Diretório do CNPq, os quais são distribuídos entre as áreas de acordo com o quadro a seguir.

Quadro 9: Grupos de Pesquisa Cadastrados no CNPq, por Área e Pesquisador (a) Responsável

Ciências Agrárias	
Denilson de Oliveira Guilherme	Propagação e produção de fruteiras tropicais e plantas não convencionais
Reginaldo Brito da Costa	Desenvolvimento, Meio Ambiente e Sustentabilidade.
Rodrigo Gonçalves Mateus	Grupo de Pesquisa em Produção Animal
Ciências da Saúde	
Cristiano Marcelo Espínola Carvalho	Biotecnologia aplicada à saúde
Heitor Miraglia Herrera	InSaNa HuNa - Interface entre a Saúde Animal, Ambiental e Humana.
Luziane de Fátima Kirchner	Laboratório de Estudos do Comportamento em Saúde (LECS)
Fabiana Maluf Rabacow	Núcleo de Estudos em Saúde Pública, Ambiente e Comportamento
Ciências Humanas	
Adir Casaro Nascimento	Educação e Interculturalidade.
Anita Guazzelli Bernardes	Psicologia da Saúde, Políticas da Cognição e da Subjetividade
Arlinda Canteiro Dorsa	Patrimônio Cultural, Direito e Diversidade.
Carlos Magno Naglis Vieira	Educação Intercultural e Povos Tradicionais.
Celeida Maria Costa de Souza e Silva	Políticas de Formação e Trabalho Docente na Educação Básica.
Dolores Pereira Ribeiro Coutinho	Desenvolvimento territorial sustentável.
Flavinês Rebolo	Grupo de Estudos e Pesquisas sobre Formação, Trabalho e Bem-Estar Docente (GEBEM).
Heitor Romero Marques	Economia Criativa, aprendizagem e a solidariedade ativa na dinâmica territorial.
José Licínio Backes	Grupo de Estudos e Pesquisas Educação e Diferenças Culturais.
Josemar de Campos Maciel	Estudos Críticos do Desenvolvimento.
Liliana Andolpho Magalhaes Guimaraes	Laboratório de Saúde Mental e Qualidade de Vida no Trabalho
Luciane Pinho de Almeida	Grupo de Estudos e Pesquisas em Teoria Sócio-Histórica, Migrações e Políticas Sociais – GEPEMPS
Luciane Pinho de Almeida	Laboratório de Estudos Psicossociais em saúde frente à contextos da desigualdade social – LEPDS
Maria Augusta de Castilho	Cultura, religiosidade e saberes locais.

Maria Augusta de Castilho	Análise histórica de processos trabalhistas do Tribunal Regional do Trabalho 24ª Região – MS (1962-1984).
Maria Cristina Lima Paniago Lopes	GETED (Grupo de Pesquisa e Estudos em Tecnologia Educacional e Educação a Distância)
Marta Regina Brostolin	GEPDI - Grupo de Estudos e pesquisas da Docência na Infância
Nádia Bigarella	Grupo de Estudo e Pesquisa em Políticas Educacionais e Órgãos de Gestão dos Sistemas de Ensino.
Regina Tereza Cestari de Oliveira	Políticas Públicas e Gestão da Educação.
Rodrigo Lopes Miranda	Grupo de Estudos e Pesquisas em História da Psicologia (GEPeHP).
Ruth Pavan	Currículo, práticas pedagógicas e formação de professores.
Ciências Sociais Aplicadas	
Michel Angelo Constantino de Oliveira	SWR – Science With R
Engenharias	
Fernando Jorge Corrêa Magalhães Filho	Agrosantech - saneamento sustentável focado em agrotecnologias.
Hemerson Pistori	INOISAO: Grupo de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação em Visão Computacional.

Fonte: PROPP (2020).

Esses grupos são coordenados por professores que atuam nos diferentes Programas de Pós-Graduação e contam com a participação de professores dos cursos de Graduação, técnicos, alunos de Iniciação Científica, Mestrandos, Doutorandos e Pós-doutorandos.

A política institucional define, entre outros, a publicação de Edital interno para professor pesquisador dos cursos de graduação, em que os professores concorrem e são selecionados para obter horas de pesquisa, tendo em vista o desenvolvimento de pesquisa e orientação de Iniciação Científica.

No ciclo 2019/2020, foram desenvolvidos 129 projetos e 528 planos de trabalho de Iniciação Científica, já no ciclo 2020/2021 estão em desenvolvimento 97 projetos e 388 planos de trabalho, distribuídos de acordo com a tabela a seguir.

Tabela 16: Número de projetos por área de conhecimento

Áreas	2019/2020	2020/2021
Ciências Agrárias (CA)	89	71
Ciências Biológicas e da Saúde (CBS)	148	94
Ciências Exatas e Tecnológicas (CET)	51	32
Ciências Humanas e Sociais (CHS)	140	119
Ciências Sociais Aplicadas (CSA)	95	67
PIBIC-Jr	5	5
Total	528	388

Fonte: PROPP (2020).

Com a finalização de alguns projetos, verifica-se redução de 32 (trinta e dois) projetos de pesquisa, e 140 planos de Iniciação Científica, em relação aos anos de 2019/2020.

Os projetos em desenvolvimento contam com financiamento externo; ou seja, de órgãos de fomento à pesquisa, tais como Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), Fundação de Apoio ao Desenvolvimento do Ensino, Ciência e Tecnologia do Estado de Mato Grosso do Sul (FUNDECT), Instituto Nacional de Áreas Úmidas (INAU), Centro de Pesquisa do Pantanal (CPP), Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ) e Projetos (FINEP), Banco Santander (Brasil) S/A, Águas Guariroba S/A e da Missão Salesiana de Mato Grosso (UCDB).

Atualmente, no ciclo 2020/2021 o programa PIBIC conta com a participação de 86 bolsistas CNPq (PIBIC, PIBITI e PIBIC-Jr), 83 bolsistas UCDB (PIBIC e PIBITI), 09 bolsistas Santander (PIBIC e PIBITI) e 117 estudantes voluntários. Os planos de trabalho dos estudantes são diretamente vinculados aos projetos de pesquisa dos docentes. O PIBIC/UCDB no último censo do CNPq (CNPq, 2016) é o segundo Programa de Iniciação Científica do Estado de Mato Grosso do Sul em número de bolsas de iniciação científica contempladas pelo governo federal e, inclusive, já recebeu o título de Melhor Programa de Iniciação Científica do Centro-Oeste. Ao longo de seus 26 anos, o IC/UCDB vem atendendo estudantes e contribuindo na formação de pesquisadores que atuam direto no desenvolvimento regional, nacional e internacional, com o objetivo de, no período da graduação, prepará-los para a pós-graduação *stricto sensu* e o para o trabalho. Em suma, a UCDB promove, desta forma, o desenvolvimento da pesquisa científica em nível de graduação, mas com um estreito vínculo com a pós-graduação (*stricto sensu*).

➤ Iniciação Científica

O Programa de Iniciação Científica (IC) apresentou avanços com o desenvolvimento de projetos de pesquisas científicas, tecnológicas e de inovação realizados por estudantes dos cursos de graduação da UCDB, em diversas áreas do conhecimento científico e tecnológico. Os estudantes participantes são bolsistas do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) e do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação (PIBITI) via agências e instituições de fomentos, como Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), Fundação de Apoio ao Desenvolvimento do Ensino, Ciência e Tecnologia do Estado de Mato Grosso do Sul (FUNDECT), Universidade Católica Dom Bosco(UCDB), Banco Santander e vale destacar que temos estudantes que participam como voluntários.

O ciclo dos programas PIBIC, PIBITI são anuais e o processo de seleção, avaliação e acompanhamento são realizados em três etapas, 1) seleção dos projetos de pesquisas (realizada por membro do comitê científico e tecnológico (CCT) Interno composto por professores doutores pesquisadores da UCDB) e Externo, composto por professores doutores pesquisadores de outras instituições de Ensino e Pesquisa do Brasil (de preferência bolsistas de produtividade do CNPq); 2) acompanhamento dos projetos aprovados (o acompanhamento e a avaliação são baseados na execução dos relatórios parciais elaborados pelos estudantes e orientadores, que são avaliados pelo CCT); 3) acompanhamento e avaliação final dos projetos baseado no relatório final, que é enviado em forma de artigo científico (seguindo o modelo disponibilizado na página do programa IC da UCDB neste link de acesso PIBIC UCDB, este processo de avaliação é realizado de forma online via Sistema de Avaliação de Projetos SIAP/UCDB), além da avaliação do relatório/artigo; é realizado um evento de apresentação dos projetos de trabalho produzidos pelos estudantes (este evento é elaborado de forma presencial, e propicia aos estudantes a oportunidade de apresentar os trabalhos executados para toda a comunidade acadêmica e avaliadores do CCT Interno e Externo e de discutir os seus resultados com pesquisadores de áreas correlatas.

Para a realização do XXIV Encontro de Iniciação Científica e Tecnológica referente à conclusão do ciclo PIBIC/PIBITI/ PIBIC-EM (2019/2020) todos os processos de acompanhamento e avaliações foram realizados de forma remota, devido à pandemia COVID-2019 e a recomendação do distanciamento social. As avaliações dos relatórios parciais e finais ocorreram de forma remota no SIAP. O grande desafio foi organizar e preparar o XXIV Encontro de Iniciação Científica e Tecnológica - 2020, pois este evento sempre foi realizado de forma presencial e caracterizado como uma grande oportunidade de interação entre a comunidade acadêmica. Entretanto a UCDB não mediu esforços para o preparo, e as equipes do PIBIC, CCT, PROPP, PROGEX, Comunicação e Marketing, estruturaram um sistema para que os estudantes pudessem apresentar de forma assíncrona seus trabalhos.

O evento foi realizado de 23 a 27 de novembro de 2020, e contou com apresentação assíncrona de 340 vídeos do PIBIC/PIBITI, apresentados por estudantes dos cursos de graduação da UCDB e 10 vídeos de alunos do PIBIC-EM apresentados por estudantes do ensino médio; o processo da avaliação contou com a participação de 124 professores da UCDB; 77 professores externos de diferentes instituições de Ensino e pesquisa do país, sendo destes 17 bolsistas de Produtividade em Pesquisa do CNPq. Também durante o evento, foram realizadas palestras de forma síncrona, que contou com a participação de professores renomados em suas áreas do conhecimento. As transmissões das palestras foram realizadas via canal oficial da UCDB no

Youtube, e estão disponibilizadas nos links que constam na programação do evento. Ao todo foram computadas o total de 2.664 visualizações.

Junto com o XXIV Encontro de Iniciação Científica e Tecnológica - 2020, ocorreu o III Encontro de Iniciação Científica Júnior com os estudantes do ensino médio e do último ano do ensino fundamental, do Programa Iniciação Científica Júnior da UCDB (IC/Jr), que fazem parte do convênio firmado entre a Rede Estadual de Ensino e o Centro Estadual de Atendimento Multidisciplinar para Altas Habilidades/Superdotação (CEAMH/S) – MS, Colégio Salesiano Dom Bosco e o Escola Estadual Coração de Maria.



Fonte: IC (2020)

➤ Pós-Graduação *Lato Sensu*

A UCDB oferece cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* presencial, atendendo a demandas apresentadas pela comunidade local, na unidade centro, atendendo a demandas apresentadas pela comunidade local, com diversos cursos nas áreas: Administração, Design, Direito, Educação, Engenharia, Engenharia de Computação, Psicologia e Saúde. Com um corpo docente extremamente qualificado, tanto da própria UCDB quanto os convidados de outras instituições, que são selecionados pela experiência e capacitação em suas respectivas áreas de atuação, proporcionando aos profissionais que frequentam nossos cursos o aprofundamento dos conhecimentos, a construção de novas oportunidades de atuação profissional ou de ascensão na carreira, o aumento da empregabilidade, o desenvolvimento do pensamento crítico e reflexivo e, também, a ampliação do seu networking.

Quadro 10 - Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* Oferecidos em 2020

CURSO	PERÍODO LETIVO	CCH
Avaliação e Perícia Psicológica	2019A	4404
Direito Civil com Ênfase em Família e Sucessões	2018B	4420
Direito Penal e Processo Penal	2018B	3384
Direito Processual Civil	2018A	3360
Direito Processual Civil	2019A	3360
MBA Executivo em Liderança e Gestão Organizacional	2018A	4432
Psicologia da Comunicação	2018B	3372
Psiquiatria e Saúde Mental com Ênfase em Humanidades Médicas	2018B	6680
Terapia Analítico Comportamental	2019B	3360

Fonte: PG Lato Sensu (2020)

Ao final de 2020, 09 cursos estavam em oferecimento, sendo 232 alunos matriculados. No período letivo de 2020, devido ao cenário atual não tivemos entrada de novas matrículas, e as aulas por serem 100% presenciais, ficaram suspensas.

➤ **Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu***

Os Programas de Pós-Graduação ativos na Instituição estão relacionados no quadro a seguir:

Quadro 11: Programas de Pós-Graduação – Mestrado e Doutorado.

Programa	Conceito
Biotecnologia (M/D)	4
Doutorado em Biotecnologia e Biodiversidade da Rede Pró-Centro-Oeste (D)	4
Ciências Ambientais e Sustentabilidade Agropecuária (M/D)	4
Desenvolvimento Local (M/D)	5
Educação (M/D)	5
Psicologia (M/D)	4
Mestrado Internacional em Desenvolvimento Territorial e Sustentável – Erasmus Mundus	--

Fonte: PROPP (2020)

Esses Programas encaminham à CAPES, anualmente, por meio da Plataforma Sucupira, os relatórios das atividades, para serem avaliados pelas Comissões de Área específicas. Essas

Comissões apresentam suas recomendações quanto ao desenvolvimento dos Programas e, a cada quatro anos, atribuem conceitos que variam de 3 a 7.

Atualmente os Programas *Stricto Sensu* da UCDB contam com 169 bolsas, sendo 138 Bolsas PROSUC/CAPEs, 05 Bolsas Excelência PIBIC/UCDB, 10 Bolsas FUNDECT e 01 Bolsa INCT. A UCDB oferece 15 Bolsas Excelência aos mestrandos e doutorandos dos Programas.

Além disso, a UCDB dispõe de bolsas para Formação, modalidade de bolsa destinada à formação de colaboradores da Instituição, selecionados segundo critérios acadêmicos de cada Programa.

Em 2020 o Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação da UCDB atuou como Secretário Executivo do Fórum Nacional de Pró-Reitores de Pesquisa e Pós-Graduação (FOPROP). Em dezembro do mesmo ano, a UCDB sediou o 36º Encontro Nacional de Pró-Reitores de Pesquisa e Pós-Graduação, realizado pela primeira vez no formato on-line, o qual contou com a participação de mais de 500 participantes de mais de 200 instituições de ensino e pesquisa do país. Neste evento a Diretoria Executiva foi reconduzida para a gestão 2021. Esse espaço permite uma articulação próxima com todas as IES, bem como com as agências de regulamentação e fomento de pós-graduação e pesquisa no país.

➤ **Editora UCDB**

A Editora da Universidade Católica Dom Bosco (UCDB) atua como um importante canal de divulgação da produção científica da comunidade acadêmica. A qualidade científica das publicações é garantida pelo Comitê Editorial, que analisa e autoriza todas as obras que levam a marca da Editora UCDB.

Com o objetivo de divulgar a produção científica e técnica da comunidade acadêmica, propicia ao público acesso às publicações nas diversas áreas do conhecimento e favorece a integração entre a Universidade e a sociedade. A Editora promove a divulgação de trabalhos técnicos do corpo docente, como teses e dissertações, em atendimento às necessidades dos programas de Mestrado e Doutorado, bem como trabalhos que atendem às linhas editoriais da Universidade Católica Dom Bosco.

Desde sua criação, já publicou mais de 330 títulos – três destes em 2020 –, distribuídos nas seguintes áreas: Educação, Direito, Religião, Saúde, História, Filosofia, Literatura, Desenvolvimento Local, Artes, Turismo, Comunicação, Antropologia, Indígena, Serviço Social e Zootecnia.

Tem priorizado a publicação de artigos em seus cinco periódicos on-line. Em 2020, com as dificuldades que surgiram devido à Covid-19, entre elas, a redução da equipe e o período de trabalho no sistema *home office*, foram disponibilizados 17 números, totalizando 228 artigos, assim distribuídos:

- **Interações** – Revista Internacional de Desenvolvimento Local, com periodicidade trimestral, publicou 57 artigos.

- **Multitemas**, periódico multidisciplinar, abrangendo artigos das mais variadas áreas do conhecimento da UCDB e de outras Instituições de Ensino Superior (IES), com periodicidade quadrimestral, publicou 42 artigos.

- **Revista Psicologia e Saúde**, do Programa de Pós-Graduação de Mestrado e Doutorado em Psicologia, aumentou um número, passando a ter circulação trimestral, e publicou 49 artigos.

- **Revista Série-Estudos** do Programa de Pós-Graduação em Educação da UCDB, com periodicidade quadrimestral, publicou 48 artigos.

- **Revista Tellus**, do Núcleo de Estudos e Pesquisas das Populações Indígenas (NEPPI), que contempla artigos com temática indigenista e também com periodicidade quadrimestral, publicou 32 artigos.

3.3.1.3 Políticas para a Extensão

A operacionalização da Extensão envolve diversos sujeitos da Universidade, dos quais dependem as propostas de atividades implementadas pela Pró-Reitoria de Graduação e Extensão (PROGEX). Essa operacionalização responde também a uma série de iniciativas que evoluíram a partir das necessidades de organização da Universidade, respeitando a concepção, os princípios e as diretrizes da Extensão.

Para desenvolver e organizar as ações de extensão a PROGEX possui documentos reguladores de suas atividades, institucionalizados no âmbito dos Conselhos da Universidade.

A partir de um trabalho em conjunto, foi instituída a Política de Extensão da Universidade Católica Dom Bosco (UCDB), resultado das experiências vivenciadas na UCDB no fazer extensionista e acima de tudo, é fruto do esforço coletivo de um grupo de professores e técnicos representados pelo Comitê de Extensão da UCDB, que desde sua implantação, em 2009, vem discutindo com instâncias internas e externas para sistematização da prática, da reflexão e da operacionalização da extensão, desenvolvida no âmbito da Universidade ao longo de sua história.

Fruto, portanto, de inúmeras contribuições, advindas de reuniões, grupos de estudos e debates, acerca das exigências legais expressas em vários documentos oficiais, citados na referida Política.

Na UCDB, a Extensão entendida como processo acadêmico, é definida e efetivada em função das exigências da realidade. Além de ser indispensável na formação do estudante, na qualificação do professor e no diálogo com a sociedade, deve estimular atividades de Extensão cujo desenvolvimento implique relações multi, inter e/ou transdisciplinares e interprofissionais de setores da universidade e da sociedade, promovendo a Indissociabilidade de Ensino, Pesquisa, Extensão e Pastoral conforme o seu PDI (UCDB, 2020), que leva à formação integral do estudante.

A Área de Projetos e Cursos de Extensão, vinculada à Pró-Reitoria de Graduação e Extensão, é o órgão responsável por acompanhar, monitorar e subsidiar o desenvolvimento das ações de extensão, procurando garantir a efetividade das atividades por meio da interdisciplinaridade, impacto na formação do discente e na comunidade, em consonância com a atual Política de Extensão interna, por meio de ações planejadas e contínuas, articulando cursos, docentes, discentes e instâncias externas, viabilizando a relação transformadora entre Universidade e Sociedade.

O monitoramento da execução das atividades se deu por meio do acompanhamento dos registros regulares de atividades de cada projeto, os quais são realizados semanalmente pelos docentes integrantes de cada equipe em formulário próprio compartilhado com a Área de Projetos e Cursos de Extensão. Assim também através dos relatórios dos professores e acadêmicos, entregues ao final do ano de 2020.

As principais atividades realizadas tanto de projetos quanto de cursos de extensão foram o Encontro Virtual dos extensionistas: Desafios para a extensão em tempos de pandemia, o XI Seminário Regional de Extensão Universitária da Região Centro-Oeste – SEREX, Intercom Centro-Oeste, Curso Curricularização da Extensão, 18º Semana Nacional dos Museus, WEBINAR - XXIV Encontro de Iniciação Científica da UCDB, Webinar Engenharia 360 – Saneamento e COVID-19 além de um número significativo de atividades específicas de cursos e intercursos.

No ano de 2020 foram 518.145 pessoas atingidas entre crianças, adolescentes, mulheres, idosos, pessoas com deficiência e comunidade do entorno da UCDB por meio de parcerias e eventos diversos com organizações não governamentais, órgãos públicos municipais, estaduais e federais. Ao todo, foram desenvolvidos 21 projetos de extensão, envolvendo 57 docentes e 224 discentes, conforme demonstra a tabela seguinte:

Tabela 17: Número de Projetos e atendimentos

Projetos executados	Cursos de graduação	Professores	Acadêmicos bolsistas/voluntários	Atendimentos (diretos/indiretos)
21	26	57	80/ 144	68.732/ 449.413

Fonte: Projetos de Extensão (2020).

A troca de conhecimento entre a comunidade x alunos e a resolução de problemas faz com que os projetos tenham uma participação ativa em eventos, instigando os acadêmicos a compartilharem suas novas descobertas, baseado em um planejamento estratégico. Em 2020, mesmo com novas medidas impostas pelo COVID-19, os docentes e discentes extensionistas participaram de eventos de forma remota, apresentando trabalho de diversas áreas do conhecimento. A metodologia de trabalho com a comunidade acadêmica e externa também foi modificada para poder adequar às medidas de Biossegurança. As plataformas digitais foram os meios pelos quais os projetos se utilizaram para desenvolver suas atividades. De acordo com a tabela a seguir, destaca-se:

Tabela 18: Produções e atendimentos nas atividades

Conteúdos produzidos (vídeos, podcast's, programas de rádio, folderes, material educativo, artigos, etc)	Interações digitais (via WhatsApp, Telegram, Instagram, meet, zoom, e-mail, AVA, e outras plataformas ou aplicativos)	Número de pessoas da comunidade atingidas
963	80.454	518.145

Fonte: Projetos de Extensão (2020)

A socialização do conhecimento a partir dos projetos de extensão se deu com a participação em eventos acadêmicos de extensão ou específico da área de cada projeto, resultando na aprovação e apresentação de trabalhos nas modalidades pôster, oral ou mostra, bem como em publicações específicas da extensão.

➤ Comitê de Extensão

O Comitê de Extensão da UCDB é composto por professores representantes das áreas Ciências Agrárias e Veterinária, Ciências Biológicas e da Saúde, Ciências Humanas, Ciências Sociais e Aplicadas, Comunicação Social e Design, Computação e Engenharias e representante institucional, eleitos entre os docentes para um mandato de dois anos, responsável pelo edital de seleção dos

projetos para o ano de 2021 juntamente com a Área afim. Foram avaliadas as 25 propostas recebidas, por pareceristas internos e *ad hoc*, resultando na aprovação de 19 projetos para 2021.

➤ **Cursos de Extensão**

Os Cursos de Extensão da Universidade Católica Dom Bosco oferecem a prática da formação continuada. São cursos abertos a comunidade externa com o intuito de criar proximidade, oferecendo capacitação por meio de profissionais qualificados. Para melhor atender as especificidades do público, são oferecidos cursos nas modalidades: presencial, virtual e in company.

A Extensão é essencialmente presença e contato direto com a comunidade com a qual se compromete. Contudo, isso acontece em um cenário cuja dinâmica do desenvolvimento das atividades da extensão universitária se dá num fluxo da normalidade programada. Porém, em 2020, esse fluxo, não apenas na extensão, mas na Universidade toda, teve que ser reinventado, pois sociedades do mundo inteiro foram surpreendidas pela pandemia COVID-19. Desafios foram impostos à Universidade, assim como às demais organizações, sendo obrigadas a desenvolver planos de enfrentamento.

Mesmo diante de tantas incógnitas, a UCDB pensou e agiu estrategicamente em suas ações e a extensão não ficou de fora. A Pró-Reitoria de Graduação e Extensão da UCDB estimulou a continuidade das ações de extensão de forma virtual. Foram várias ações dos acadêmicos e professores, fortalecendo redes, inovando a maneira de se relacionar com a comunidade para garantir a continuidade do seu compromisso social. Foi necessário rever as metodologias e instrumentos para ação neste novo contexto respeitando condições de Biossegurança, bem como a acessibilidade tecnológica das pessoas, para não romper o elo que a universidade tem com as comunidades com as quais trabalha.

Devido às medidas de Biossegurança trazidas pela COVID-19, todas as atividades tiveram que ser desenvolvidas de forma remota. Nesse contexto, professores e acadêmicos relataram que a suspensão das atividades presenciais, decorrida dessa crise sanitária, implicou uma série de desafios e limitações.

De acordo com os relatórios das atividades desenvolvidas pelos acadêmicos e professores, destacam-se alguns depoimentos:

É inevitável negar que as atividades remotas diminuíram um pouco o rendimento dos acadêmicos no projeto, mas, eu acho que, pelo o incentivo dos profs. (sic) o projeto foi sim bem desenvolvido nesse ano, realizamos várias ações com os acadêmicos bem como

com instituições parceiras. No início foi difícil nos adaptarmos às ferramentas virtuais, participamos inclusive, dentro do projeto, de uma oficina sobre como utilizar estas tecnologias, contudo após o período de adaptação não houveram maiores problemas (ESTUDANTE DE GRADUAÇÃO 1).

Foram vários os desafios enfrentados, tanto por acadêmicos e professores, quanto para as gestantes, entretanto, buscamos manter o atendimento à comunidade e o aprendizado de maneira significativa aos acadêmicos extensionistas, auxiliando os a ultrapassarem os desafios e explorarem as possibilidades na atualidade (PROFESSOR(A) 1).

De acordo com o relato de experiência de alguns acadêmicos e professores, pode-se perceber que apesar dos percalços impostos pelo contexto da pandemia, a continuidade das ações, mesmo que remota, oportunizou experiências e formas do fazer extensionista com novas ferramentas que possibilitaram alcançar públicos que antes eram inatingíveis. O momento oportunizou também o incentivo à melhoria nas produções científicas da extensão. O que antes era considerado uma dificuldade para os projetos que passam maior parte do tempo executando ações, foi uma oportunidade para o processo ação/reflexão.

Devido à pandemia, concentramos nossas ações na produção científica, produzimos artigos, capítulos de livros e participamos e eventos virtuais com os parceiros destacando a participação de alunos do ensino médio e professores da educação básica. Ressaltamos o papel da extensão no diálogo com a comunidade, mesmo sendo virtual, foi de grande valia principalmente no diálogo sobre tecnologia e saúde mental. Também tivemos bastante produção científica e publicações em eventos, com artigo e também capítulo de livro (PROFESSOR(A) 2).

Além disso, há relatos daqueles que sentiram mais dificuldades para realizar atividades de maneira remota, o que não exclui a necessidade de abrir escuta e até mesmo se pensar estratégias de maneira que o acadêmico e a comunidade possam se desenvolver.

O maior problema é que nem todo mundo tem internet e computador de qualidade, então acaba prejudicando o tempo de desenvolvimento e andamento do projeto. Além de ter a adaptação nessa nova forma de fazer as coisas e nem todo mundo conseguiu se adaptar bem (ESTUDANTE DE GRADUAÇÃO 2).

É importante destacar ainda, que os projetos enfrentaram desafios internos. Alguns professores e acadêmicos, por questões de saúde, física, mental e financeira ou até mesmo por terem sido acometidos pela COVID-19 tiveram que se afastar das atividades.

O advento da pandemia evidenciou uma das suas maiores crises da história, que tem afetado as pessoas de diversas formas, seja na saúde, na economia, nas relações afetivas, sociais e também nas condições da acessibilidade digital, tanto da comunidade acadêmica, quanto da comunidade externa com a qual a universidade desenvolve suas atividades de extensão. Tais inquietações faz com as ações possam ser repensadas, de maneira que haja ressignificação das ações praticadas na

extensão, de modo que a inclusão aconteça e reduza os impactos provocados em todas as esferas da sociedade.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

Ao longo de todo o período letivo busca-se divulgar a missão da UCDB nos cursos, nos Programas e nos setores/áreas, acompanhando o processo de desenvolvimento do PDI/“Carta de Navegação”, ao mesmo tempo em que se divulgam os cursos de graduação da Instituição e os Programas de Pós-Graduação, nos seus jornais impresso e *on-line*, nas escolas públicas e particulares de educação básica, nas feiras científicas, culturais e de negócios, assim como suas diferentes atividades relativas ao ensino, pesquisa e extensão à comunidade interna e externa.

➤ Jornais

Um destaque, já incorporado na vida cultural da universidade e da cidade, é a publicação do “Jornal Em Foco”, em razão de sua regularidade e qualidade editorial. O jornal é distribuído, sempre que impresso, aos domingos pela manhã, na Avenida Afonso Pena, localizada no centro da cidade, com grande fluxo de carros e pessoas. A edição desse jornal é realizada pelos alunos do curso de Jornalismo, supervisionada pelos docentes do curso e às vezes, quando solicitado, da área de comunicação social. A produção do mesmo é definida pelo grupo, bem como os seus conteúdos.

A Assessoria de Imprensa da UCDB é responsável pela produção dos veículos institucionais de informação da Universidade. São eles: Jornal UCDB (informativo mensal on-line), Revista Inspira (revista semestral), UCDB Play (matérias em vídeo publicadas nas redes sociais da Instituição), notícias para *home page* e o informativo “Por dentro da UCDB”, veiculado internamente.

O ano de 2020 trouxe mudanças na forma de divulgação institucional. Até março, as publicações vinham ocorrendo conforme planejamento. Porém, com a pandemia e consequente suspensão da presencialidade das aulas e atividades no *campus*, os trabalhos que eram executados foram temporariamente suspensos.

Ganharam força, então, as notícias produzidas para o site institucional (www.ucdb.br), tornando-se um meio rápido para a difusão de informações. A equipe da Assessoria de Imprensa

passou a divulgar e acompanhar os eventos *on-line* e produzir matérias e entrevistas com os docentes. As mesmas eram reproduzidas nas redes sociais da Católica, em especial o Facebook.

O foco da Assessoria de Imprensa voltou-se, então, para a divulgação das ações institucionais na mídia impressa, *on-line*, radiofônica e televisiva, com grande sucesso. Destacam-se três pautas que foram divulgadas nacionalmente: a opção pelo ensino remoto; a produção e doação de álcool em gel em uma época em que não havia o produto no mercado local; e o trabalho do Biotério da UCDB no resgate de animais atingidos pelos incêndios no Pantanal.

Essas pautas colocaram a UCDB em evidência e reforçaram positivamente a marca da Instituição. No total, em 2020, foram 238 matérias publicadas citando a UCDB ou tendo-a como fonte, assim distribuídas: 142 em sites jornalísticos, 12 em jornais impressos e 84 em rádio e TV.

O UCDB Play, por sua vez, é uma produção que mostra com agilidade e registra o dia-a-dia da academia. Eventos, aulas, atividades da graduação, pesquisas diversas, especialistas para falar de assuntos atuais — tudo se transforma em um vídeo de até quatro minutos que é disponibilizado semanalmente nos canais oficiais da Católica na internet: Facebook, YouTube e Instagram.

As atividades e os eventos mais relevantes que acontecem no *campus* também são registradas e publicadas em forma de matérias na *home page* da UCDB (www.ucdb.br). Nesse canal, são publicadas uma média de seis notícias por dia sobre ensino, pesquisa, extensão e pastoral universitária.

➤ **Rádio FM Educativa UCDB**

A Rádio FM EDUCATIVA UCDB pertence à Fundação Dom Bosco, uma pessoa jurídica de direito privado, que tem finalidade social, com a função de veicular matérias de cunho educacional, cultural, científico, artístico e religioso, contribuindo para a formação do ser humano.

A frequência de operação é 91,5MHz, estando a uma altitude de 700 metros, uma das maiores da Capital (Campo grande MS), permite um raio de abrangência superior a 200 km, chegando aos municípios de: Aquidauana, Anastácio, Bandeirantes, Dois Irmãos do Buriti, Rochedo, Rochedinho, Jaraguari, São Gabriel do Oeste, Nova Alvorada do Sul, Sidrolândia, Terenos, Nioaque, Maracaju, Bodoquena, Bonito, Miranda, Ribas do Rio Pardo, além do distrito de Anhanduí.

Tem por característica, além da participação Salesiana de caráter religioso, o envolvimento ativo na comunidade em geral e divulgação educacional.

A presença ativa na comunidade se dá por ações comunitárias, sempre buscando incentivar parcerias em busca de cidadania, serviços, filantropia em regiões periféricas ou necessitadas que, muitas vezes, não têm acesso a serviços básicos, com um estilo próprio de programação.

A FM UCDB divulga os resultados científicos e educacionais produzidos na Universidade, assim como divulga atendimentos na área da saúde, projetos de extensão, parcerias com cursos de graduação e pós-graduação, entrevistas, mostrando como a universidade participa da vida da comunidade.

➤ **TV UCDB - Produção Sonora e Audiovisual**

Os estudantes dos cursos de Jornalismo e de Publicidade e Propaganda produzem conteúdos, nos formatos sonoros e audiovisuais, em diferentes disciplinas oferecidas pelos cursos e também nos Laboratórios de Extensão – Em Foco (de Jornalismo) e na Agência Mais (de Publicidade e Propaganda).

As produções são veiculadas, gravadas ou ao vivo, nas redes sociais dos cursos e são elaboradas nas dependências do Laboratório de Comunicação (LabCom) da Universidade Católica Dom Bosco (UCDB), que é dotado de equipamentos e estúdios de rádio, TV e fotografia.

A iniciativa dos cursos visa à assimilação dos conteúdos na prática pelos acadêmicos da Área de Comunicação Social e promovem a interdisciplinaridade, sempre com as atividades organizadas e orientadas pelos docentes do curso, que têm projetos de ensino e de extensão.

Desse modo, os acadêmicos experimentam as ações de elaborar, produzir, apresentar e roteirizar o programa ao vivo, nos estúdios do LabCom, trazendo uma dinâmica nova e novas técnicas para o trabalho e, assim, possibilitam o desenvolvimento de experiências práticas. Vários programas foram criados e se mantêm com sucesso, devido às iniciativas dos acadêmicos como é o caso do TeleVivo, um telejornal transmitido ao vivo pelo Facebook, totalmente produzido pelos estudantes de Jornalismo. Existe a produção de vídeos publicitários e áudios (jingles e spots) no LabCom. Os vídeos publicitários são utilizados e veiculados também no canal UCDB

O Laboratório de Comunicação (LabCom) da UCDB atua no desenvolvimento das atividades práticas que envolvam recursos audiovisuais da universidade, assim como parcerias firmadas entre empresas e instituições. Com área construída de 1.163,00 metros quadrados, o local está equipado para atender as atividades de ensino e extensão dos cursos de Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Design, além das demandas institucionais da universidade.

O LabCom está subdividido em laboratórios e setores técnico-administrativos: Estúdio de áudio, Estúdio de TV (A e B), Switcher, Estúdio de Fotografia, Almoxarifado, Sala de Reportagem – que também é sala de aula do Jornalismo, Agência Mais de Publicidade Propaganda e Jornal Laboratório Em Foco, com produções em diversos formatos de mídia on-line, impressa, audiovisual e sonora.

➤ **Atividades desenvolvidas pelos cursos relativos ao LabCom**

- Extensão em Rádio: Atividades realizadas pelo Projeto de Jornalismo Laboratorial Em Foco, na modalidade sonora, com o Programa Piloto, exibido pela FM Educativa UCDB e pelo Facebook do curso de Jornalismo. Os programas são feitos pelos acadêmicos, com orientação docente. Durante 2019 e 2020, os acadêmicos extensionistas, bolsistas e voluntários, produziram programas e mais 3 (três) edições de um Programa Piloto especial, com duração de 40 a 60 minutos, transmitido ao vivo via Live Áudio na página do Jornalismo UCDB no Facebook. Outro destaque foi o oferecimento do Programa Piloto, via aplicativo Telegram, no Canal @pilotoprograma. O programa ainda é oferecido no Instagram @pilotoprograma, que mostra os bastidores da produção e nas transmissões ao vivo, via página do Curso de Jornalismo no Facebook.

No ano de 2019, o curso de Jornalismo deu enfoque as ações de produções digitais e audiovisuais, inclusive, com transmissões ao vivo pelas redes sociais do curso (Youtube, Instagram, Facebook) proporcionando aos estudantes a dinâmica do improviso e da velocidade da informação, que se mantiveram em 2020.

Extensão em TV e internet: Projeto de Extensão Jornalismo Laboratorial Em Foco, na modalidade audiovisual, com a produção diária de programetes, reportagens e programas de entrevistas, e digital com diversos formatos. Os programetes são vídeos curtos com prestação de serviços e entrevistas, a reportagem utiliza-se da linguagem padrão televisiva e os programas de entrevistas são aqueles transmitidos ao vivo pela página do Jornalismo UCDB no Facebook, às quartas-feiras. Todo o material audiovisual é veiculado nas redes sociais, além de textos em formato de notas e notícias.

Já no semestre 2020B, foi criada a publicação Em Foco Em Revista, fruto do trabalho dos acadêmicos na disciplina de Jornalismo Impresso II. Ao invés de editarem do jornal Em Foco no modelo tradicional, como foi feito no primeiro semestre, agora em PDF. Em consenso, os universitários, com orientação docente, definiram pela criação de uma publicação no estilo revista por conta da linguagem exercitada na disciplina. Desta forma, foram produzidas três revistas Em Foco com textos do gênero opinativo: Crônicas, Opinião, Resenhas.

O jornal laboratório também passou por mudanças, em 2020, com a criação do Em Foco Suplemento Mídias Digitais - um formato de boletim informativo para ser distribuído nas redes sociais com temas relacionados à pandemia da Covid-19

Mudanças no ensino, no modo de trabalho, o avanço das fake news, entre outros assuntos relacionados resultaram ao longo do ano, em 13 edições, sendo seis no primeiro semestre e sete no segundo semestre de 2020 produzidas pelos acadêmicos extensionistas

Extensão em Jornal Impresso: Projeto de Extensão Jornalismo Laboratorial Em Foco, na modalidade impressa, com a produção de jornal impresso, distribuído na universidade e na área central de Campo Grande (MS). O jornal é feito pelos acadêmicos com orientação docente. A forma como o Jornal Em Foco Impresso vem sendo produzido permitiu que os alunos tivessem suas matérias ou fotos publicadas nas três edições deste ano de 2019, que foi suspenso em 2020, mais um vez devido a pandemia.

Ensino de Jornalismo: Produção realizada nas atividades de ensino na disciplina de Gestão, Empreendedorismo em Comunicação, por meio da gravação do programa de entrevistas Deu Certo, transmitido ao vivo pelo Facebook Jornalismo UCDB. A meta é conhecer a diversas possibilidades de empreender, por meio de relatos de empresários de Campo Grande (MS). Com a mesma temática, os estudantes, auxiliados pelos docentes, produziram oito programas Joga na Roda, como parte da disciplina de Jornalismo Especializado.

- A Agência Mais Comunicação é uma unidade de apoio pedagógico ao curso de Publicidade e Propaganda que visa possibilitar aos alunos, de forma intensiva e supervisionada, o contato com a prática profissional de sua habilitação, em complementaridade ao conteúdo desenvolvido nas salas de aula. Por meio da prática de atividades em comunicação, os acadêmicos são estimulados a buscar soluções técnicas, criativas e inovadoras para atender as necessidades internas (universidade) ou externas (comunidade). Esse processo abrange professores, acadêmicos extensionistas bolsistas e extensionistas voluntários. Esse público externo compreende, prioritariamente, Instituições do Terceiro Setor e ações de impacto social realizadas pelos cursos.

- O projeto Rádio Z, também ligado ao curso de Publicidade e Propaganda, tem como objetivo promover a inclusão social por meio do veículo radiofônico, tudo isso com a parceria da Associação Pestalozzi de Campo Grande (APCG). A metodologia consiste na distribuição de tarefas, entre os alunos, para a edição de um programa de um minuto a ser veiculado em nossas emissoras locais. Os acadêmicos fazem a pesquisa e produzem a pauta de cunho de utilidade pública, criam jingle/spot e a trilha sonora sempre em consonância com o conteúdo do programa. Para os alunos da Pestalozzi observa-se, com a execução do projeto, uma melhora da autoestima,

aprimoramento das técnicas vocais e o mais importante: comprova-se que dentro de suas possibilidades não há limites para informar, entreter e educar.

O LabCom, em parceria com a assessoria de imprensa da Universidade, desenvolveu uma webserie intitulada UCDB PLAY que mostra as novidades e os projetos realizados pela Instituição. Assim, desenvolvendo novos produtos audiovisuais no âmbito acadêmico, de extensão e institucional para manter-se na vanguarda do ensino superior na área de comunicação.

➤ **SIMA**

O Setor de Estágio Não-Obrigatório, Sistema de Integração Mercado Academia (SIMA) e o Setor de Estágio Obrigatório estão vinculados à PROGEX da UCDB e atende todos os estudantes dos cursos presenciais e da modalidade a distância (EAD).

O Estágio Não Obrigatório faz parte das atividades acadêmicas dos cursos, com o objetivo de complementar a formação acadêmica. O estágio deve ser realizado em conformidade com a Lei nº 11.788/2008, com as regulamentações internas das partes envolvidas e com os acordos institucionais estabelecidos.

A UCDB, comprometida com a formação dos acadêmicos, disponibiliza oportunidades internas de estágio na Instituição, em diversos setores (LABINF, NUPRAJUR, Assessoria de Imprensa, Biotério, CEI, Curso de Extensão, Hovet, Justiça Itinerante, Fórmula, LabCom, Marketing, Museu, NEPPI, Prefeitura do Campus, Clínica Escola de Psicologia, Clínica Escola Serviço Social, S-Inova, SIMA, NUPAM), compreendendo quase todos os cursos.

A Universidade mantém parcerias com mais de 120 Instituições, entre órgãos públicos e privados, além de mais de 45 Agentes de Integração, contando com aproximadamente 1175 acadêmicos desenvolvendo atividades externas de estágio não-obrigatório.

O Estágio Curricular Obrigatório é uma importante etapa da vida acadêmica dos alunos universitários, servindo em muitos casos, como o primeiro contato do estudante com o dia-a-dia das organizações.

É uma atividade de aprendizagem definida no projeto pedagógico do curso, vinculada a uma ou mais disciplinas, com carga horária específica e sem a qual o aluno não poderá concluir o seu processo de formação profissional.

O estágio obrigatório, também, deve ser realizado em conformidade com a Lei nº 11.788/2008, pelo Conselho Profissional e com as regulamentações internas das partes envolvidas e com os acordos institucionais estabelecidos.

Atualmente, a UCDB tem aproximadamente 1200 convênios com Instituições Públicas, Privadas, Empresas, Profissionais Liberais para atender aos estudantes desta Instituição, que precisam firmar o convênio com a concedente e fazer o termo de compromisso específico antes de iniciar o estágio obrigatório.

➤ **Museu das Culturas Dom Bosco (MCDB/UCDB)**

O Museu foi inaugurado oficialmente em 1951, em Campo Grande, à época, estado de Mato Grosso e, hoje, Mato Grosso do Sul, ocupando parte do Colégio Salesiano Dom Bosco. Em 1976 foi transferido para a Rua Barão do Rio Branco, onde ficou sob a direção do Pe. João Falco, que deu início à organização e ampliação do acervo. Em 1997 a Universidade Católica Dom Bosco - UCDB assumiu sua direção e o museu passou a ser um museu universitário, com sua base nos objetivos de apoio à pesquisa, ensino e extensão da UCDB.

Em 2003 a Missão Salesiana de Mato Grosso e a Universidade Católica Dom Bosco, instituições mantenedoras do museu, assinaram convênio com o Governo do Estado de Mato Grosso do Sul para a implantação do novo museu, no Parque das Nações Indígenas. O Museu Dom Bosco passou a ser denominado Museu das Culturas Dom Bosco (MCDB/UCDB), atualmente é um setor ligado à Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPP).

Hoje o Museu das Culturas Dom Bosco é um dos principais espaços de cultura, memória e turismo do estado de Mato Grosso do Sul, o principal museu da capital, e recebe grande parte dos estudantes de instituições de ensino públicas e privadas em seu programa educativo e tem como objetivos: possibilitar e ampliar o acesso da sociedade ao museu, atraindo-a para o conhecimento, por meio de atividades lúdicas, ações educativas e exposições de acervos, assim como contribuir com a difusão de referências patrimoniais e culturais, utilizando suas coleções, a fim de dar suporte ao ensino, pesquisa e extensão universitária.

O Museu das Culturas Dom Bosco, além de realizar constantemente ações buscando maior aproximação com a sociedade, busca aproximação também, com os cursos de graduação e os programas de pós-graduação da UCDB, por exemplo, com a realização de aulas e trabalhos de conclusão de curso de acadêmicos e estagiários, pesquisas e produções de divulgação científica no

museu. Para isso, traçou atividades referentes aos três grandes projetos, pilares essenciais do MCDB. São eles Projeto Museológico, Projeto Educativo Cultural e Projeto Administrativo.

No ano de 2018 o Museu das Culturas Dom Bosco, segundo contagem de público visitante, teve aproximadamente 20 mil visitantes. Já no ano de 2019 recebeu aproximadamente 18 mil visitantes, sendo divididos em: Público pagante (6635); Educadores e estudantes agendados no PROVIS (9548); Eventos (1713), perfazendo até o momento o número de 17.896 visitantes.

Segundo levantamento do número de visitantes, com base no Programa de Visitas (PROVIS), em 2019, não houve aumento desse número em relação ao ano anterior. No entanto, nos meses de janeiro e julho foi constatado um número maior de visitação, o que demonstra ser um bom período para realização de atividades com público formados por família, turistas nacionais e principalmente estrangeiros, devido às férias escolares no Brasil e verão na Europa.

O ano de 2020 foi atípico, com um número muito baixo de visitas em relação aos dois últimos anos, devido ao isolamento social imposto pela pandemia da COVID-19 ainda no primeiro trimestre. O Museu das Culturas Dom Bosco (MCDB/UCDB) teve que buscar novas formas de cumprir seu importante papel social de espaço de lazer, memória e conhecimento dos patrimônios naturais e culturais para a sociedade.

Nesse sentido, o (MCDB/UCDB) durante o período de fechamento ao público, priorizou a manutenção do seu rico acervo, investindo nos trabalhos de conservação de suas estruturas e coleções.

Outra atividade realizada nesse período de isolamento social foi a comunicação com seu público. Para isso, o MCDB intensificou as postagens em suas redes sociais e realizou uma série de vídeos denominados “Conhecendo o Museu”, o trabalho aconteceu junto a equipe do Laboratório de Comunicação (LABCOM/UCDB), a fim de apresentar seu acervo de maneira virtual, usando vídeos com diferentes temáticas/coleções, que foram postados no canal YouTube³ do museu, e compartilhados em suas redes sociais. Foram postados 6 seis episódios da série “Conhecendo o Museu” em que convidados apresentam as coleções de: História do Museu; Arqueologia; Animais invertebrados; Paleontologia e Povos indígenas do Mato Grosso do Sul.

O MCDB realizou três *Webinar* durante o ano de 2020 nas mesas de debates da 18ª Semana Nacional de Museus, 14ª Primavera de Museus, “Museu não é lugar de coisa velha”.

Atualmente o MCDB ainda se encontra fechado ao público, conforme recomendação da PROPP/UCDB.

³ Canal YouTube do Museu das Culturas Dom Bosco – MCDB/UCDB
https://www.youtube.com/channel/UCTcF515BLEzBKwAaehPJ_BA

Fachada do Museu Dom Bosco



Fonte: Museu Dom Bosco (2020)

Exposição Xavante



➤ S-Inova

A Agência de inovação e empreendedorismo da UCDB (S-Inova) é uma Área vinculada à Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação, com o objetivo de fortalecer a cultura do empreendedorismo e da inovação na comunidade acadêmica, por meio da concretização de parcerias com diversos setores do estado de Mato Grosso do Sul (MS), com vistas a contribuir para a busca de excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Como primordial atribuição dessa área, está a promoção e inserção da UCDB em projetos de desenvolvimento tecnológicos nacionais e internacionais, bem como contribuir com a implantação e desenvolvimento de unidades de inovação junto à UCDB.

Os Núcleos de Empreendedorismo e de Inovação Tecnológica têm a finalidade particular de propiciar interações diretamente com a comunidade acadêmica (estudantes e professores), com os Programas de Pós-Graduação e Cursos de Graduação, a fim de promover a cultura de inovação e empreendedorismo e, dessa forma, possibilitar o desenvolvimento de projetos e produtos voltados para as práticas e demandas de mercado, de políticas de desenvolvimento social e econômico, entre outros. Dentre as principais relações estão atividades desenvolvidas em favor e em articulação com os seguintes Programas e cursos: Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Local, Programa de Pós-Graduação em Biotecnologia, Programa de Pós-Graduação em Ciências Ambientais e Sustentabilidade Agropecuária, Cursos de Graduação: Administração, Ciências Contábeis, Agronomia, Arquitetura, Ciências Biológicas, Biomedicina, Direito, Farmácia, Engenharia Civil e Engenharia Sanitária e Ambiental, Engenharia de Computação, Medicina Veterinária, Tecnologia de Análise e Desenvolvimento de Sistema.

Quanto à temática de proteção intelectual dos produtos desenvolvidos nas esferas de atuação institucional, destacam-se os processos de registros de patentes e programas de computador junto ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI), fazendo-se constar nos *rankings* do referido órgão como uma das instituições mais depositantes de registro de computado do país.

A S-Inova exerce também um papel fundamental com o público externo, como articuladora e captadora de projetos com outras Instituições de ensino e pesquisa, bem como com organizações do Terceiro Setor e Empresas de pequeno, médio e de grande portes instaladas em Mato Grosso do Sul. O objetivo dessa atuação é construir uma rede de relacionamento que se potencializa com as expertises de cada ator envolvido, contribuindo na articulação entre entidades regionais e nacionais, redes e colegiados com atuação na área de inovação, empreendedorismo e propriedade intelectual.

Atualmente a Agência participa dos principais grupos que tratam os processos de inovação no mercado agropecuário, industrial e de serviços, junto ao SEBRAE, SENAR, FIEMS, além de compor a Câmara Estadual de Inovação, vinculada à Fundação de Apoio ao Desenvolvimento do Ensino, Ciência e Tecnologia do Estado de Mato Grosso do Sul (FUNDECT/MS).

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A Área de Gestão de Bolsas, Créditos e Financiamentos, vinculada à Pró-Reitoria de Administração, é responsável também pela Política de Assistência Estudantil ampliando as possibilidades de viabilizar a igualdade de oportunidades entre todos os estudantes e contribuindo assim para melhor desenvolvimento na formação acadêmica. Dessa forma, a UCDB acompanha os programas governamentais, além dos estabelecidos pela Instituição dando incentivos estudantis que facilitam o acesso, a permanência e a conclusão do ensino superior.

A Área desenvolveu ações correspondentes à Política da Assistência Estudantil da UCDB, por meio de atendimento e monitoramento de bolsas (PROUNI, Bolsa Social, Bolsa Indígena, Bolsa Esporte e Cultura e Arte, entre outros), do Passe Estudantil e do Serviço de Atendimento e Orientação ao Estudante e seus familiares, conforme números apresentados na tabela seguinte:

Tabela 19: Atendimento da Área por Programas e Incentivos Estudantis em 2020

Fluxo por programa	Quantidade
ProUni – processo seletivo, matrícula, manutenção, supervisão e outras demandas.	3.490
Bolsa Social – matrícula, renovação e outras demandas	486
Bolsa Cultura e Esporte – matrícula, renovação e outras demandas.	154
Bolsa Colaborador (Graduação, pós-graduação, permuta) – matrícula e outras demandas.	
Vale Universidade – matrículas, trocas de boleto e outras demandas.	
Bolsa Indígena, Seminaristas – matrícula, renovação e outras demandas	646
Passe do Estudante	2.130
Demanda espontânea – procura por informações sobre os Programas de Assistência ao Estudante a qualquer tempo	7.400

Fonte: PRADM (2020).

A quantidade de alunos beneficiados por algum dos programas oferecidos pela UCDB é demonstrada abaixo, na Tabela 20.

Tabela 20: Beneficiários por Programa - 2020

Programa/atividades	Alunos beneficiados
PROUNI	845
Programa Vale Universidade	86
Bolsa Social – 100% (Bolsa Social/Indígena/Seminarista Salesiano)	170
Bolsa Social – 50% (Bolsa Social/Seminarista Diocesano/Cultura e Arte/ Esporte)	152
Passe Estudantil	2.130
Programa de Atividades Esportivas	55
Programa de Atividades Culturais	55
Bolsa Colaborador	123
Total	3.616

Fonte: PRADM (2020)

Entre os Programas apresentados a UCDB oferece bolsas de estudo mediante processo seletivo, para estudantes selecionados por critérios socioeconômicos, bem como para estudantes indígenas, que se apresentam em situação de vulnerabilidade social. Há ainda, bolsas e descontos destinados a atividades esportivas e culturais, nas diversas modalidades oferecidas pela universidade. O incentivo à formação dos colaboradores administrativos, docentes e seus dependentes também é um dos Programas atendidos pela área de Assistência Estudantil.

Além das atividades relacionadas a área de Bolsas, Créditos e Financiamentos da UCDB gerencia e implementa ações que permitam a manutenção dos alunos por meio de Programas específicos de financiamento governamental, como o FIES e também por meio de Programa de Crédito Educacional como é o caso do CredIES, em parceria com a Fundação FUNDACRED.

No ano de 2020, foram efetivados um total de 160 contratos de crédito estudantil.

A universidade mantém ainda contratos do FIES e no ano de 2020 foram renovados um total de 588 e 513 no primeiro e segundo semestres respectivamente.

Destaca-se ainda o Programa Vale Universidade, coordenado pela - Secretaria Estadual de Direitos Humanos, Assistência Social e Trabalho (SEDHAST) que oferece bolsa estágio de até 70% aos alunos em situação de vulnerabilidade social, sendo que a UCDB, por meio dessa parceria, concede descontos de 20% na mensalidade dos alunos beneficiados. A parceria acontece há mais de 15 anos.

No final de abril de 2020, em razão da pandemia da COVID-19, a UCDB implementou um atendimento específico aos alunos que estavam com dificuldades financeiras para manter o pagamento das mensalidades, em função da perda ou redução da renda familiar. Foi criado um canal exclusivo de atendimento por meio de e-mail, whatsapp e telefone, em que as demandas foram recebidas e analisadas individualmente com o objetivo de prorrogar vencimento de parcelas, conceder descontos nas mensalidades futuras ou parcelamento de dívidas. Essa ação, repercutiu positivamente nos índices de evasão dos alunos no primeiro e segundo semestres.

➤ **Relações Internacionais (RI)**

A Assessoria de Relações Internacionais é o setor da Universidade vinculado à Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação, que se ocupa de efetivar ações que possibilitem o estreitamento de contatos entre Universidades de educação superior e instituições de diferentes países. Tem como principal função, agir como mediadora de ações que colaborem para o processo de internacionalização, fomentando práticas internacionais incluindo o intercâmbio de docentes e discentes, acordos bilaterais, assim como o incentivo à pesquisa internacional.

O objetivo principal deste setor é oferecer suporte à Instituição no exercício de três ações básicas de internacionalização:

- Ações de cooperação internacional: fomentam a pesquisa, o ensino, e a extensão, o desenvolvimento, os projetos culturais. As ações de cooperação podem ocorrer por meio de acordos bilaterais ou de parcerias feitas em rede.

- Ações de mobilidade internacional: viabilizam a ida e vinda de docentes, pesquisadores e técnicos entre universidades, como também com organizações estatais e internacionais de fomento à educação. São ações de ida (outgoing) e vinda (incoming);

- Ações interculturais: ações de cooperação e intercâmbio que contribuem com a efetiva integração dos povos e o respeito às diferenças e especificidades culturais de cada nação.

Vale ressaltar que em 2020, durante os meses de março a agosto, os atendimentos ao público da Assessoria de Relações Internacionais da UCDB se organizaram no modelo de trabalho “*home-office*”, de acordo com as recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS) para contenção da disseminação do COVID19. Neste período, os atendimentos ocorreram via e-mail, telefone e videochamadas. Posteriormente, em agosto do mesmo ano, os atendimentos presenciais ao público retornaram ao regime semipresencial compreendendo três vezes na semana, conforme as mudanças do cenário de saúde do referido período.

Diante do exposto, a Assessoria de Relações Internacionais da Universidade Católica Dom Bosco, considerada a Universidade mais internacionalizada de Mato Grosso Sul (Ranking Universitário, Folha 2019), trabalhou em direção à promoção da internacionalização da comunidade acadêmica e realizou diversas ações, dentre estas:

- Recepção de 10 (dez) discentes e 2 (dois) discentes de diversos cursos da Universidade de Washington dos Estados Unidos da América, por meio de um Intercâmbio Cultural, que possibilitou a experiência de intercâmbio de 15 (quinze) dias em Mato Grosso do Sul. Durante este período foram realizadas diversas atividades voltadas para a pesquisa, o ensino e a cultura como palestras, rodas de conversa e visitas técnicas.

- Realização do processo seletivo Santander *Top España*, que contemplou 1 (um) discente e 1 (um) docente da UCDB.

- Controle e manutenção do convênio com a *Organización de las Universidades Católicas de América Latina* (ODUCAL), Grupo Coimbra e Associação Brasileira de Educação Internacional (FAUBAI).

- Participação no Congresso Internacional da Associação Brasileira de Educação Internacional (FAUBAI) em workshops de internacionalização e colaboração internacional. Adesão e divulgação do programa de formação e mobilidade internacional de professores e colaboradores administrativos *Progressio Americae*, possibilitando oportunidade de estudos de Mestrado e Doutorado em Instituições estrangeiras associadas à ODUICAL.

- Participação no *Emerging Leaders in the Americas Program (ELAP) Collaboration Mission*, voltado para a formação e colaboração internacional com instituições canadenses.

➤ **Cultura e Arte**

A Área de Cultura e Arte desenvolve um conjunto de atividades que promovem o intercâmbio artístico e cultural que levam a marca da UCDB, favorecendo a interação com a comunidade em diversos eventos locais e regionais. Em contrapartida os participantes acadêmicos que compõem as modalidades (dança, coral, música regional e teatro), recebem um desconto em suas mensalidades, denominado 'Bolsa Cultural'.

No início do ano há um processo de seleção aberto a todos os interessados independente do curso. Assim, participam acadêmicos dos diversos cursos da Instituição e as atividades estão abertas, também, aos egressos.

O objetivo é oferecer aos acadêmicos um ambiente favorável às manifestações artísticas e culturais, tanto com apresentações dos próprios grupos, como com apresentações de artistas da comunidade em geral.

Os Grupos são os seguintes: Grupo de Teatro Senta Que o Leão é Manso criado em 1983, Coral da UCDB criado em 1983, o Grupo de Dança Ararazul, criado em 1995, o Grupo Musical Aves Pantaneiras criado em 1999, e o Grupo de Cordas criado em 2013. Estes grupos se organizam ao longo dos semestres para apresentações regulares e quando são convidados para aulas inaugurais, semanas de curso, abertura de semestre letivo, dentre outros eventos.

O ano de 2020, por consequência do distanciamento provocado pela pandemia, as atividades dos grupos tiveram que ser a distância, tiveram que ser reinventadas e não pararam. As reuniões e ensaios foram online e, assim, toda semana um “produto” era feito e enviado pela mídia digital da Instituição, os professores e acadêmicos recebiam pelo celular uma apresentação artística direcionada com exclusividade. O Coral fez apresentações em datas especiais juntamente com o Grupo de Dança, os atores do teatro fizeram apresentações em suas casas que foram gravadas e editadas assim como os músicos. O volume das apresentações que eram semanais destinou-se ao corpo docente, discente e administrativo.

No entanto, as quartas culturais que são apresentações musicais nos intervalos das aulas e são convidados acadêmicos que têm dons artísticos, não se repetiram em 2020. Algumas apresentações foram gravadas e disponibilizadas em muitos grupos de whatsapp dos cursos.

➤ Ouvidoria

A Ouvidoria da Universidade Católica Dom Bosco é um espaço de comunicação entre a Instituição e todo aquele que dela necessitar de atendimento, visando proporcionar meios para a resolução das questões apresentadas e assim promover o aperfeiçoamento dos serviços prestados.

Atualmente os atendimentos, que antes eram realizados pessoalmente são exclusivamente online o que torna o processo mais objetivo, preciso e eficaz. As demandas são analisadas e dependendo da necessidade do caso, torna-se imprescindível o contato imediato e pessoal.

A Ouvidoria, como diversos setores da Instituição, passou e passa por experiências e desafios trazidos pela pandemia da COVID-19, desde a adequação do próprio órgão, às novas formas e tecnologias do desenvolvimento laboral até o tratamento de manifestações que reportavam problemáticas então nunca vistas no âmbito acadêmico.

O fato de ser instituição salesiana e prezar pelo sistema preventivo de Dom Bosco, que acolhe com a presença efetiva e carisma, com o avanço tecnológico, e a grande demanda de trabalhos internos é inviável o atendimento pessoal de cada manifestação, o objetivo é trazer a solução para as queixas e denúncias com maior rapidez possível, contudo manter um atendimento baseado nos princípios salesianos.

Uma das razões para a existência deste atendimento virtual é exatamente a de antecipar e registrar as reclamações tão logo o problema se configure. Mesmo que não seja possível providenciar uma solução ótima, o registro ajuda a proteger a instituição de problemas maiores que possam decorrer dos iniciais. Assim, não há espera para reclamar.

Com a finalidade de tornar transparente as atividades realizadas na Ouvidoria e cumprir sua função junto a instituição de auxiliar a administração superior em suas resoluções, propondo melhorias nos processos para que outros problemas não se repitam, considera-se que as manifestações são oportunidades para que a instituição resolva-os e possa aprimorar suas ações, proporcionando uma educação de qualidade e garantindo o exercício dos direitos dos cidadãos como instrumento de democracia participativa da gestão, contribuindo para o bom andamento e melhoria da qualidade do atendimento das demandas de ensino, pesquisa e extensão, abrangendo toda a comunidade educativa.

Os encaminhamentos dados pela Ouvidoria estão elencados na tabela abaixo:

Tabela 21: Encaminhamentos da Ouvidoria

Classificação	Quantidade	%
Reclamação	173	49,43
Informação	114	32,57
Consulta	11	3,14
Denúncia	22	6,29
Sugestão	11	3,14
Elogio	19	5,43
Total:	350	100

Fonte: Ouvidoria (2020)

Tabela 22: Formato dos encaminhamentos da Ouvidoria

Entradas:	Quantidade	%
Site	225	64,29
E-mail	123	35,14
Correspondência	1	0,29
Atendimento pessoal	1	0,29
Total:	350	100

Fonte: Ouvidoria (2020)

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Neste eixo, constam a Dimensão 5: Políticas de Pessoal; a Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A Pró-Reitoria de Administração (PRADM) tem como atribuição promover o planejamento institucional e organizacional, coordenando os processos de planejamento estratégico, sistematizando os dados, as informações e os procedimentos institucionais, disponibilizando-os na forma de conhecimento estratégico; planejamento e supervisionando as atividades relacionadas a comunicação, bem como realizar outras atividades pertinentes a essa Pró-Reitoria. Esse desenvolvimento tem como perspectiva uma política de ações integradas de caráter transversal às iniciativas dos demais organismos. Tais ações devem ser modeladas para dar forma a elaboração de projetos comuns que atendam aos objetivos da identidade da instituição; isto é, uma instituição católica, salesiana e comunitária.

O objetivo é a compatibilização e a implementação das metas estabelecidas na “Carta de Navegação”, o PDI da Instituição, na perspectiva de melhor eficácia, eficiência e efetividade na gestão universitária.

As principais atividades são planejar, organizar e acompanhar as ações interna e externa, manter o relacionamento com o egresso, colaborar efetivamente com os eventos institucionais, negociar parcerias ligadas à área, manter relacionamento com agências e veículos de comunicação, organizar os processos de seleção (vestibulares), entre outros.

Tem ainda como missão promover e fortalecer os processos institucionais por meio de políticas de qualidade sejam internas ou externas e, auxiliar na implementação da Carta de Navegação, que em conjunto com as demais Pró-Reitorias, em 2020, 100% dos projetos previstos foram iniciados.

➤ Comissão de Trabalho Docente (COTRAD)

A UCDB mantém um programa de capacitação docente, com análise das solicitações dos professores e acompanhamento da Comissão de Trabalho Docente (COTRAD), constituída por professores e técnico-administrativos. No ano de 2020 deu-se continuidade aos processos de solicitação para Formação nos Programas de Mestrado Doutorado oferecidos pela própria Instituição, em reuniões virtuais, assim como nos Programas de outras universidades brasileiras,

igualmente com reuniões virtuais promovendo o crescimento do número de professores com titulação na Instituição.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

De acordo com Regimento Geral da UCDB, são órgãos de administração da UCDB:

I - Supervisão

- a) Chancelaria

II - Deliberação Superior

- a) Conselho Universitário (CONSU)

III - Deliberação Intermediária

- a) Conselho de Reitoria (CR)

O Conselho de Reitoria, órgão de natureza normativa, deliberativa e consultiva, destinado a orientar e supervisionar as atividades acadêmico-administrativas;

- b) Conselho de Pró-Reitoria

O Conselho de Pró-Reitoria, órgão de natureza deliberativa e consultiva, destinado a orientar e supervisionar as atividades específicas de cada Pró-Reitoria.

IV - Deliberação Básica

- a) Conselho de Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu
- b) Colegiado de Curso de Graduação
- c) Conselho de Curso de Graduação
- d) Núcleo Docente Estruturante de Curso de Graduação

V - Execução Superior

- a) Reitoria

VI - Execução Intermediária

- a) Pró-Reitoria de Administração

A Pró-Reitoria de Administração é o órgão executivo que superintende e coordena as atividades administrativas.

b) Pró-Reitoria de Graduação e Extensão

A Pró-Reitoria de Graduação e Extensão é o órgão executivo que superintende e coordena as atividades acadêmicas dos cursos de graduação.

c) Pró-Reitoria de Pastoral e Assuntos Comunitários

A Pró-Reitoria de Pastoral e Assuntos Comunitários superintende e coordena as atividades de formação moral, ética e religiosa cristã, tendo como base os princípios de Dom Bosco.

d) Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

A Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação é o órgão executivo que superintende e coordena as atividades acadêmicas dos cursos de pós-graduação e as atividades de pesquisa.

VII - Execução Básica

a) Coordenadorias de Programa de Pós-Graduação

b) Coordenadorias de Curso de Graduação

As Coordenadorias de Curso de Graduação contam com a colaboração de estruturas de apoio para tomada de decisão e encaminhamentos para gerenciar as atividades do curso. Na UCDB as Coordenações de curso se reúnem, de modo virtual, semanalmente com a PROGEX.

O Colegiado de Curso é órgão consultivo e deliberativo, composto por todos os docentes do curso e presidido pelo Coordenador de Curso. E que se reúne, ordinariamente, duas vezes por semestre e, extraordinariamente, por convocação do seu presidente, se instala e decide por maioria simples.

O NDE é órgão consultivo, normativo e deliberativo, presidido pelo Coordenador de Curso, responsável pelo acompanhamento do desenvolvimento das atividades acadêmicas do curso, no ensino, pesquisa e extensão, assim como pela concepção e contínua atualização Projeto Pedagógico do Curso (PPC) (Regimento UCDB).

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

No ano de 2020, com a pandemia do novo Coronavírus, e diante das incertezas do cenário, algumas ações foram necessárias para que a UCDB buscasse manter o equilíbrio econômico-financeiro. Inicialmente, na busca de atender as demandas que surgiam, foi implantado o atendimento virtual aos alunos matriculados, buscou-se flexibilizar as condições de pagamento das mensalidades, bem como a análise da concessão e ampliação de descontos financeiros. Essas ações geraram um total 450 atendimentos e impactaram na redução do índice de evasão no primeiro semestre do ano.

Em relação a tentativa de oferecer opções aos estudantes de se manterem na Universidade, a UCDB tem buscado intensificar a oferta de crédito do seu programa CredIES, que é feito em parceria com a Fundação de Crédito Educativo (FUNDACRED) e oferece 50% de crédito da mensalidade, que deverá ser paga posteriormente, quando o aluno concluir seus estudos ou encerrar o contrato. No ano de 2020, estavam ativos 149 contratos de crédito.

Outra ação que possibilitou a redução de gastos operacionais foi a negociação com os fornecedores de serviços, com revisão e em alguns casos, a suspensão de contratos. Essa ação possibilitou a redução dos gastos com contratos de prestadores de serviços.

Os investimentos realizados ao longo do ano de 2020 destinaram-se única e exclusivamente às atividades acadêmicas e foram necessários para permitir a migração do ensino presencial para o ensino remoto, no período da pandemia. Dessa forma, houve a contratação da solução do Google, a *For Education* para que tanto estudantes quanto docentes tivessem maior espaço para armazenamento de dados e ferramentas disponíveis para melhorar as aulas. Foi contratada também uma empresa que fornece plataforma para laboratórios virtuais para aulas práticas e ainda a ampliação de assinaturas digitais de livros e periódicos.

Apesar de todas as dificuldades encontradas no ano de 2020, agravadas pela pandemia da COVID-19, foi possível manter a maior parte do quadro docente e administrativo, uma vez que a Instituição buscou preservar os empregos do seu quadro.

Para a manutenção de suas atividades, ao longo dos últimos anos, a Instituição tem buscado diversificar suas receitas por meio da prestação de serviços para empresas e instituições públicas e privadas. Mas no ano de 2020, em função das dificuldades encontradas em razão da pandemia, não foi possível a formalização de novos convênios e contratos deu continuidade aos projetos iniciados no ano de 2019, com destaque ao projeto realizado com a Prefeitura Municipal de Campo Grande, que visa a elaboração do Plano de Manejo da Área de Proteção Ambiental da Bacia do Córrego

Ceroula e a continuidade de convênio com o Ministério Público do Estado de Mato Grosso do Sul, para implantação e gestão do Centro Integrado de Proteção e Pesquisa Ambiental (CEIPPAM).

Preocupada com a sustentabilidade financeira de curto, médio e longo prazo, a Universidade Católica Dom Bosco está sempre atenta à necessidade de flexibilização e revisão de preços de acordo com a realidade de mercado, bem como com a constante necessidade de revisão de custos e otimização dos recursos.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Neste eixo consta somente a dimensão Infraestrutura.

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura UCDB

A UCDB dispõe de ampla estrutura física, conforme descrição abaixo.

- Bloco Administrativo - 6.400 m²

Edificação constituída de três pisos, contendo: Saguão, Salas Administrativas, Banheiros (87 assentos), Auditório, Elevador. Este ambiente aloja a gestão da UCDB, como a Reitoria, Pró-Reitorias, Diretorias Acadêmicas e Administrativas, Assessorias, Departamentos e Áreas em geral. Arquivo morto.

- Bloco A - 9.900 m²

33 Salas de Aula – capacidade para 70 pessoas cada – Total: 2.310 lugares

01 Auditório – 330 lugares, 03 Laboratórios de Desenho Técnico, Salas Administrativas, 03 Laboratórios de Informática, 12 Banheiros (84 assentos), 01 Elevador adaptado.

- Bloco B - 9.388 m²:

32 Salas de Aula – capacidade para 70 pessoas cada – Total: 2.240 lugares, 01 Auditório – 270 lugares, Salas Administrativas, 12 Banheiros (84 assentos), 01 Elevador adaptado, 03 Laboratórios de Informática.

- Bloco C - 9.301m²:

30 Salas de Aula – capacidade para 70 pessoas cada – Total: 2.100 lugares, 01 Auditório – 430 lugares, Salas Administrativas, 12 Banheiros (84 assentos), 01 Elevador adaptado, 06 Laboratórios de Informática, 01 laboratório de Automação e Controle, 03 laboratórios de Física, 01 laboratório de Hardware, 01 laboratório de Redes de Computação, 01 laboratório PROMOVE.

- Bloco D

Edificação constituída de dois pisos, contendo: 8 Salas de Aula – capacidade de 80 alunos, 16 Salas de aula – capacidade de 75 alunos, 6 Salas de Aula – capacidade de 30 alunos, 2 depósitos, 2 Banheiros masculinos – 16 assentos e 22 mictórios cada, 2 Banheiros femininos – 26 assentos cada, 2 Banheiros acessíveis feminino, 2 Banheiros acessíveis masculino, 1 Elevador, Sala de professores com 1 banheiro feminino e 1 masculino, 1 Secretaria, 1 Sala para coordenadores.

Neste bloco também se instalou o Programa de Mestrado e Doutorado em Educação e o de Desenvolvimento Local com 18 salas para professores realizarem suas atividades e orientações, além do espaço para secretarias que atendem os Programas.

- Bloco Laboratórios –Biossaúde - 8.624 m²:

37 Laboratórios Diversos: 02 laboratórios de Anatomia Humana, 01 laboratório de Avaliação Física e Nutricional, 01 laboratório de Saneamento, 01 laboratório de Bromatologia, 01 laboratório de Cinesiologia e Biomecânica, 01 laboratório de Controle de Qualidade, 02 laboratórios de Enfermagem, 02 laboratórios de Farmacobotânica, 01 laboratório de Farmacotécnica, 01 laboratório de Fisiologia e Pesquisa, 01 laboratório de Imunologia e Farmacologia, 01 laboratório de Mecânica de Fluídos, 02 laboratórios de Microbiologia I, 01 laboratório de Microbiologia II / Micologia, 03 laboratórios de Microscopia I, 01 laboratório de Núcleo Desenvolvimento Farmacotécnico, 01 laboratório de Psicologia Experimental Animal, 01 laboratório de Psicologia Experimental Humana, 03 laboratórios de Química, 01 laboratório de Técnica Dietética, 01 laboratório de Tecnologia de Alimentos, 01 laboratório de Zoologia de Invertebrados, 01 laboratório de Zoologia de Vertebrados/ Anatomia, 02 Salas Administrativas, 08 Banheiros.

- Biblioteca/Mestrados/Doutorados - 7.980 m²

01 Auditório – Capacidade: 150 lugares, 02 salas Multimídias, sendo uma de defesa – capacidade para 50 pessoas, 01 Sala de Estudo – capacidade para 50 pessoas, 08 Salas de Aula – Capacidade para 30 pessoas - Total: 120 lugares, Salas Administrativas, 05 Banheiros, 01 Elevador adaptado, 449 assentos disponíveis aos usuários; 18 equipamentos para consulta ao acervo e à Internet.

- Complexo de Clínicas e Ginásio Didático Esportivo - 11.713 m²

Nesse complexo funcionam a Área de Serviço Social, a Clínica Escola de Psicologia, Clínica Escola de Biomedicina, Clínica Escola de Enfermagem, Clínica Escola de Farmácia, a Clínica Escola de Nutrição, a Clínica Escola de Fisioterapia, a Clínica de Fonoaudiologia/SUS, a Clínica de Terapia Ocupacional/SUS. Além disso, estão localizados o Núcleo de Prática Jurídica, o 5º Juizado Especial Cível e Criminal e o Tribunal do Júri. Nele, estão localizados, também, o Ginásio Didático Esportivo.

A UCDB tem uma parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e abriga, também, neste Complexo o 1º Núcleo de Atenção ao Saúde da Família de Campo Grande (NASF).

- O Ginásio Didático Desportivo conta com: 02 Piscinas aquecidas, 01 (uma) Quadra Interna dividida em modalidades, 03 (três) Quadras Poliesportivas cobertas divididas em

modalidade, 01 (uma) sala de Musculação, 01 Sala de Ginástica, 01 Sala de Dança, 01 Pista de Atletismo, 01 Campo de Futebol, 04 Vestiários.

- No NUPRAJUR destaca-se: Salas de Atendimento, 12 Laboratórios Diversos, 01 Auditório do Tribunal do Júri– Capacidade: 120 lugares, 04 Cartórios (Cível, Criminal e do Júri), 30 Banheiros.

- Bloco M: 01 Auditório – Capacidade: 120 lugares, 07 Salas de Aula – capacidade para 70 pessoas cada – Total: 490 lugares, 03 Salas Administrativas, 01 Laboratório de Informática, 04 Laboratórios Específicos dos cursos de Engenharias.

- LabCom / Rádio - espaço com 1.584 m² contendo 02 salas de Redação, 02 Laboratório de Edição, 01 Agência Experimental RTV, 01 Agência de Publicidade e Propaganda, 02 salas de Reportagem, 01 Estúdio de TV (sala de Controle de Áudio), 02 Estúdios de Áudio, 01 Estúdio de Fotografia.

- Hospital Veterinário - espaço com 3.569 m² contendo Auditório para 100 pessoas, 01 Elevador adaptado, 10 Salas Administrativas, 01 Laboratório de Informática, 03 salas de aula usadas para atividades de graduação, treinamentos, cursos de pós-graduação e de extensão, 01 recepção; 04 ambulatórios clínicos de pequenos animais; 01 ambulatório para emergências de pequenos animais; 01 canil e 01 gatil para internação de cães e gatos, respectivamente; 02 centros cirúrgicos de pequenos animais, um deles com capacidade para realização de seis cirurgias simultâneas; 02 salas para preparo pré e recuperação pós-operatória de pequenos animais; 01 sala de esterilização; 01 lavanderia; 01 laboratório de análises clínicas; 01 sala de radiologia; 01 sala de ultrassonografia; 01 laboratório de semiologia; 01 um centro cirúrgico para grandes animais; 01 sala de indução e recuperação anestésicas de grandes animais; 07 baias para internação de equinos, bovinos, suínos, caprinos e ovinos; 01 mangueiro; 03 piquetes para descanso e alimentação de animais de produção e equinos; 01 laboratório de reprodução animal; 01 laboratório de anatomia patológica e patologia animal.

- O Centro de Convivência, denominado Pátio UCDB, é um prédio que conta com 3100 m² de área construída. Esse Centro conta com climatização, vídeo e áudio, com 18 monitores de Vídeo Wall. O edifício divide-se em pavimento térreo conta com uma praça de alimentação, área

comercial e de lazer, quiosque de venda de uniformes e roupas, já o mezanino conta com um salão de festas, palco com luz cênica e cozinha industrial, marquise, entre outros diferenciais.

Destaca-se, ainda no Campus a Central de Água Gelada (CAG) com 480m² que promove a Climatização do campus, passarelas cobertas, quadras cobertas, além de estacionamentos.

- UCDB Centro:

Espaço localizado no centro da cidade, onde funcionam os cursos de Pós-Graduação Lato sensu com 4.763,00m² no piso onde estão a sala de aula e o anfiteatro, com o estacionamento da frente e o campo de futebol.

Há locatários que realizam Prestação de Serviços nos seguintes serviços:

- Bloco A: 01 Lanchonete, 01 Fotocopiadora, 01 Posto do Banco Santander, 01 Caixa de estacionamento, 01 Posto de Segurança.
- Bloco B: 01 Caixa de estacionamento, 01 Lanchonete, 02 Fotocopiadoras.
- Bloco C: 01 Lanchonete, 01 Fotocopiadora, 01 Caixa de estacionamento.
- Clínicas: 01 Fotocopiadora, 02 Lanchonetes,
- Entrada: 02 Fotocopiadoras, 01 Restaurante, 01 Cafeteria, 01 livraria.

A Universidade dispõe de laboratórios específicos para desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão pelos discentes e docentes. Dentre os laboratórios destacam-se: Ciências Ambientais e Hidráulica, Eletricidade, Geomática, Materiais de Construção, Mecânica dos Fluidos, Mecânica dos Solos, Solos e Geologia (no Bloco M) Solos e Geologia (na fazenda escola) e Topografia.




UCDB
Inspira o futuro

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Apresenta-se, a seguir, uma síntese com base nos dados coletados nos diferentes setores e áreas da UCDB, assim como dos instrumentos aplicados aos discentes e docentes, recordando que os instrumentos de avaliação são aplicados via SIIA, no caso dos estudantes e do SIID, quando docentes.

Vale reforçar que essa síntese leva em conta, no ano de 2020, a situação de pandemia por COVID 19 que gerou mudanças nas atividades de ensino, pesquisa e extensão da Universidade. Essas atividades, especialmente as aulas presenciais nos cursos de graduação e de pós-graduação, foram substituídas pelas aulas no modo remoto.

Ressalta-se, inicialmente, os avanços alcançados, relacionando-os aos projetos prioritários estabelecidos no PDI 2018 - 2020, que na UCDB corresponde, como já mencionado, a “Carta de navegação” (UCDB, 2018, p. 28), a fim de atender os seguintes objetivos estratégicos:

1. Aprimorar os processos da gestão universitária e promover a abrangência, cooperação e o aperfeiçoamento das pessoas.
2. Promover a excelência acadêmica conectando o ensino, pesquisa, extensão e pastoral, com foco na formação integral, produção esportiva, científico-tecnológica e artístico-cultura.
3. Consolidar as relações da universidade em seu ambiente interno e com a sociedade.

Para tanto, o primeiro projeto prioritário busca “Intensificar e diversificar os meios de comunicação com a comunidade interna e externa”. Apresenta como resultados esperados: Aumentar a visibilidade externa, relacionamento interno e externo, melhorar a abrangência e as cooperação das partes interessadas.

O atendimento a esse objetivo se verifica pela adequação do processo de comunicação interna e externa, coordenado pela Assessoria de Imprensa, por meio dos veículos como Jornal UCDB (informativo mensal on-line), Revista Inspira (revista semestral), UCDB Play (matérias em vídeo publicadas nas redes sociais da Instituição), notícias para *home page* e o informativo “Por dentro da UCDB”, veiculado internamente.

Além disso, destaca-se a TV Universitária – TV UCDB, e a Rádio FM UCDB que veiculam as informações de modo a abranger toda a comunidade, a Ouvidoria como canal de retorno imediato às solicitações, críticas e sugestões, bem como a intranet e os murais em pontos estratégicos.

Salienta-se que a CPA utiliza um espaço no Jornal UCDB, assim como do Sistema de Informações para Acadêmicos (SIIA) móvel, para divulgar os períodos de avaliação e os principais

resultados da Avaliação Institucional, bem como para sensibilizar no período das Campanhas Institucionais.

O segundo projeto prioritário refere-se à “Internacionalização da UCDB”. Tem como resultados esperados: Estabelecer parcerias com as 100 melhores universidades do mundo. Aumentar a zona de impacto. Reforçar o planejamento estratégico. Aumentar a qualidade. Promover a transversalidade entre as áreas.

As ações coordenadas pela Área de Relações Internacionais demonstram o empenho institucional estabelecido por esse projeto prioritário. Registra-se o controle e manutenção do convênio com a *Organización de las Universidades Católicas de América Latina* (ODUCAL), Grupo Coimbra e Associação Brasileira de Educação Internacional (FAUBAI).

O número de estudantes de graduação interessados aumentou nos anos correspondentes ao ciclo para estudos em instituições estrangeiras por meio de convênios, assim como o recebimento de estudantes estrangeiros para cumprimento de estágios e disciplinas, regulares e/ou optativas (UCDB, 2019). Em 2020, a pandemia limitou as possibilidades de intercâmbio aos discentes beneficiados com bolsas.

Os alunos estrangeiros dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* também realizam atividades de pesquisa ligadas aos seus projetos nos laboratórios de Biossaúde, quando estão vinculados ao Programa de Biotecnologia, e desenvolvem atividades nos cursos de Graduação e de Pós-Graduação, quando vinculados aos Programas.

Para incentivar a participação nesses Programas, entre outros, a Área de Extensão oferece cursos de língua estrangeira, com custo reduzido, para estudantes, professores e funcionários, em horários alternativos.

Ressalta-se o consórcio entre a UCDB e o programa *Erasmus Mundus*, que visa melhorar a qualidade do ensino superior e incentivar o diálogo e a compreensão entre povos e cultura, por meio da mobilidade e cooperação acadêmica, entre universidades de excelência de países da União Europeia e desses com países de outros continentes. Ao mesmo tempo em que procura melhorar as perspectivas profissionais dos estudantes, com destaque ao Mestrado Internacional em Desenvolvimento Territorial e Sustentável – Erasmus Mundus.

A UCDB renovou, em 2019, acordos de cooperação com universidades de diversos países, sendo esses: Estados Unidos, Espanha, Argentina, Chile, México, Holanda, dentre outros. Esses acordos possibilitam a criação de redes de pesquisa com mobilidade docente e estudantil (UCDB, 2019).

Ressalta-se, também, a parceria com o Banco Santander, por meio do Programa de Bolsas Ibero-Americana, que promove o intercâmbio acadêmico anual de estudantes de graduação

entre universidades e, em 2019, contemplou 3 (três) acadêmicos de graduação da UCDB e o Programa Santander *Top España*, contemplando com duas bolsas, um discente e um docente para desenvolvimento de pesquisa no exterior (UCDB, 2019).

Nesse sentido, espera intensificar e fortalecer parcerias, quando a pandemia cessar, realizar convênios, com diferentes universidades nacionais e internacionais, de modo a contribuir com a Internacionalização da UCDB, um dos seus objetivos prioritários.

A S-Inova como agência de inovação e empreendedorismo também tem contribuído no sentido de promover o processo de internacionalização, visto que as parcerias realizadas são importantes para as propostas de catalisar o processo de inserção da UCDB em projetos de parques tecnológicos nacionais e internacionais, bem como contribuir com a implantação e desenvolvimento do parque tecnológico da UCDB.

No que se refere à Pesquisa e à Pós-Graduação, que contribuem com o processo de internacionalização da UCDB, destacam-se como avanços: 31 grupos de pesquisa cadastrados no CNPq, aumento da produção bibliográfica de docentes e discentes; revistas produzidas pela Editora UCDB, desenvolvimento de planos de trabalho de Iniciação Científica, vinculados aos projetos de pesquisa dos docentes, que contam com financiamento externo de órgãos de fomento à pesquisa (CNPq, Capes, FUNDECT/MS, entre outros) e da UCDB. Os resultados dos planos de trabalho foram apresentados em 340 vídeos por estudantes dos cursos de graduação no XXIII Encontro de Iniciação Científica.

O terceiro projeto prioritário que consta no PDI objetiva “Fortalecer o compromisso social da UCDB com o desenvolvimento da região”. Traz como resultado esperado: Tornar-se referência intelectual em MS. Aumentar a visibilidade. Reforço da identidade.

Os dados mostraram que a UCDB tem procurado atender as prerrogativas necessárias para responder a sua certificação como filantrópica, por meio da Política de Assistência Social, voltada à comunidade acadêmica e local.

No Complexo Clínica Escola são oferecidos três serviços vinculados à UCDB e ao Ministério da Saúde, por meio de convênios para atendimento de alta e média complexidade como a Saúde Auditiva, a Fisioterapia SUS e a Terapia Ocupacional SUS.

O atendimento no Complexo Clínica-Escola, em 2019, foi de 2.209 pessoas, nas diferentes áreas. Observa-se um crescimento no atendimento em relação ao ano de 2018 (1934 atendimentos), conforme relatório de AI (UCDB, 2019). Em 2020, o atendimento presencial diminuiu, decorrente da pandemia e da suspensão das atividades presenciais. No entanto, foram atendidos 132 pacientes na Área de Fisioterapia, 64 na área de Nutrição e 244 na Área de Psicologia.

No Núcleo de Práticas Jurídicas (NUPRAJUR) foram cadastrados 3.956 processos judiciais, totalizando 1.222 atendimentos e 200 audiências judiciais. Esses processos e atendimentos são acompanhados pelos acadêmicos e supervisores. Destaca-se a parceria com o Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso do Sul (TJMS) para atendimento à população, em diferentes bairros do município de Campo Grande, MS, por meio de dois ônibus itinerantes. Foram realizados 8.221 atendimentos, conforme dados do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul (MS).

Em 2020 o Centro Integrado de Proteção e Pesquisa Ambiental (CEIPPAM) atendeu 39 Municípios, com um total de 157 pareceres técnicos produzidos para o Ministério Público Estadual, visto que já há o atendimento virtual há algum tempo.

Registra-se, também, o compromisso social da Instituição com o oferecimento de bolsas para discentes indígenas, para os que realizam atividades esportivas e culturais, para alunos de pós-graduação, para colaboradores administrativos, docentes e seus dependentes, dentre outras modalidades.

O quarto projeto prioritário definido no PDI visa “Qualificar o ensino visando à excelência”. Resultados esperados: Melhorar os indicadores de desempenho. Melhorar o ranqueamento. Aumentar a taxa de empregabilidade.

A UCDB oferta 33 cursos de graduação presencial, nos diferentes períodos e 26 cursos de graduação a distância, nos diferentes polos, 46 de pós-graduação lato sensu e 26 cursos de extensão acadêmica.

Os dados levantados por meio da aplicação de instrumentos respondidos pelos estudantes e docentes da UCDB, permitiram identificar que em função da pandemia por COVID 19 e, em decorrência, do isolamento social e suspensão das aulas presenciais, atendendo as orientações das autoridades competentes, as aulas remotas, organizadas no Sistema de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), corresponderam às expectativas dos respondentes dos cursos de graduação e às exigências de um ensino de qualidade, com cumprimento de dias letivos, da carga horária, das ementas, do conteúdo e avaliação das diferentes disciplinas.

Em busca da qualificação do ensino, no ano de 2019 e 2020, a Instituição se dedicou à adequação dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC) ao novo Projeto Pedagógico Institucional (PPI). O Núcleo de Apoio Pedagógico da readequação dos PPCs, inicialmente reunindo-se com os cursos da área de Saúde, que já estavam trabalhando a proposta de implementação de projetos/eixos interdisciplinares propostos nos PPI.

Salienta-se a criação de um Grupo de Trabalho (GT), com o objetivo de mapear as Metodologias Ativas conhecidas e já aplicadas pelos docentes da UCDB. A partir dos resultados do

levantamento efetuado, o GT organizou oficinas com os docentes, de modo a promover novas formas e metodologias de aprendizagem.

A partir dessas oficinas, definiu-se pela área de Saúde para iniciar o processo de readequação dos novos projetos pedagógicos de curso e acompanhamento sistemáticos, pelo NAP.

Foram realizadas, também, pelo NAP ações relacionadas à formação docente, tanto em forma de atendimento individualizado, quanto por meio palestras, mesas-redondas, e oficinas, para os diversos docentes dos cursos da UCDB, no início e durante cada semestre letivo. Os “Cafés Pedagógicos” ao longo dos semestres contribuíram para o entendimento e avanço do uso de metodologias, pois docentes relataram suas experiências sobre o uso de “Metodologias Ativas” para grupos menores de professores, apresentando a modalidade, suas vantagens e desvantagens para a produção do conhecimento de estudantes dos diferentes semestres letivos. Nessas oportunidades, o NAP, pode oferecer apoio às atividades e, principalmente, aprofundar a discussão sobre os fundamentos teórico-metodológicos dessas atividades.

Os atendimentos coletivos aos professores e estudantes (especialmente às pessoas com deficiência), foram também realizados objetivando o apoio à melhoria da qualidade da educação superior propiciada pela UCDB, tendo em vista sua missão institucional.

O processo inclusivo de acadêmicos com deficiência ou distúrbios de aprendizagem, e os que requerem atendimento individualizado e especializado, como os que apresentam altas habilidades, demandas atendidas pelo NAP, promovem inúmeras ações ou atividades diárias em salas de aula, laboratórios, ou demais dependências durante a realização de atividades acadêmicas. Para tanto, conta com profissionais, especializados, e produção de material específico.

Neste ano pandêmico os ajustes institucionais aconteceram também na modalidade da Formatura de final de ano que ocorreu de modo on-line. Os profissionais do NAP coordenaram um trabalho promovendo a participação dos estudantes surdos e cegos que puderam dividir com suas famílias o evento diretamente de suas casas, transmitido pelo sistema AVA, por área de conhecimento, destacando cada formando no momento de receber o diploma.

Destaca-se, ainda, o desenvolvimento de atividades de articulação com escolas públicas de Educação Básica, por meio do PIBID e do programa de residência Pedagógica - CAPES, coordenados por professores dos cursos de graduação, que demonstram a interação da universidade com os sistemas públicos de educação básica.

Além disso, vale mencionar o atendimento no CEI às crianças, filhos de colaboradores e acadêmicos da Instituição, assim como da comunidade que reside próxima à UCDB.

Outro ponto importante para execução desse projeto prioritário ressalta-se à aquisição de novos livros e periódicos especializados, atentando-se, principalmente ao número de 144.993

títulos e 329.754 exemplares, atendendo à solicitação dos diferentes cursos e áreas. Em 2020, a biblioteca disponibilizou o uso, resultado de negociação com duas plataformas virtuais de e-books, a 'Minha Biblioteca' e a 'Biblioteca Virtual Pearson', de conteúdo multidisciplinar, com um total de aproximadamente 20.000 títulos, registrando-se a intensificação do uso das plataformas virtuais. Ainda, deu continuidade às assinaturas de periódicos *on-line* e acesso ao portal de periódicos da CAPES, para toda a comunidade acadêmica da UCDB. Além disso, foram adquiridos 60 exemplares novos de livros físicos nesse ano.

Os setores de apoio ao ensino como Hospital Veterinário voltado ao Curso de Graduação em Medicina Veterinária, a Fazenda Escola ao atendimento dos cursos de Agronomia, Medicina Veterinária e Zootecnia e o Biotério aos cursos de Ciências Biológicas, Medicina Veterinária, Farmácia e Zootecnia, contribuíram para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão e para o fortalecimento da relação teoria-prática, observando-se os projetos pedagógicos desses cursos, além de prestar atendimento à comunidade externa. Por exemplo, no HOVET foram efetuados 1058 procedimentos no primeiro semestre e 2172 procedimentos no 2º semestre em pequenos animais, consultas, vacinação, exames laboratoriais e ultrassonográficos, entre outros.

Além disso, registra-se que o número de visitantes no Museu das Culturas Dom Bosco aproxima-se do ano anterior, e recebeu aproximadamente 18.000 visitantes, destacando-se 9548 visitantes, educadores e estudantes agendados no Programa de Visitas (PROVIS) (9548) e 1713 eventos. No entanto, em 2020, devido a pandemia e o isolamento social, a equipe do museu se dedicou à produção e socialização de vídeos, destacando-se o “Conhecendo o Museu”.

Recorda-se, em 2019 a participação de professores/pesquisadores das diferentes Áreas do conhecimento da UCDB, na 71ª Reunião anual da SBPC. Em 2020 professores e estudantes participaram de ações de combate ao fogo do Pantanal, destacando-se os que atuam no Biotério. Outros trabalharam na produção de álcool gel e álcool 70% para utilização interna e para doação para várias entidades, uma das medidas de combate à pandemia.

No que se refere às ações de Extensão foram renovados os Programas e Projetos de Extensão, nas áreas de comunicação, meio ambiente, tecnologia, produção e educação, além do oferecimento de cursos na modalidade à distância.

A Área de Assistência ao Estudante prestou atendimento e monitoramento de bolsas (PROUNI e Financiamento Estudantil - FIES, do governo federal nos Programas (Programa Vale Universidade, Programa de Atividades Esportivas e Culturais, Passe Estudantil) e Serviço de Atendimento e Orientação ao Estudante), assim como acompanhou a distribuição de bolsas

oferecidas pela UCDB, como Bolsa Social, Bolsa Colaborador, Bolsa Indígena, Bolsa Cultura e Esporte aos estudantes.

Outro projeto prioritário: “Programa de Desenvolvimento de Gestão Organizacional e de Pessoal” tem como resultados esperados: Otimizar o processo de gestão. Melhorar a taxa de satisfação da comunidade educativa”

Em relação aos processos administrativos e pedagógicos pode-se registrar: salários de docentes e colaboradores com pagamento rigorosamente em dia; apesar da pandemia; possibilidade de desenvolver projetos autossustentáveis em determinadas áreas; cursos e programas consolidados com potencial de atração da sociedade; aquisição de equipamentos e materiais para a realização de aulas teóricas e práticas; fortalecimento da formação pedagógica e profissional dos docentes; participação de docentes em eventos nacionais e internacionais, ao longo do ciclo de avaliação 2018-2020.

O sexto projeto prioritário - “Fortalecer a Universidade em Pastoral”, objetiva fortalecer a presença da paróquia universitária nas outras IES de Campo Grande; aumentar a qualidade da presença pastoral na UCDB; ampliar o diálogo entre fé e cultura; fortalecer o acompanhamento espiritual dos jovens por meio de um processo gradual e sistemático, cujas ações foram evidenciadas por meio das atividades relatadas.

Feitas as considerações, apresentam-se, em seguida, os desafios a serem enfrentados nos próximos anos visando a melhoria da qualidade e da integração do ensino, da pesquisa, da extensão e da pastoral na UCDB, destacando-se, entre outros:

➤ **Ensino:**

- dar prosseguimento aos investimentos relativos à compra de livros e periódicos especializados atualizados;
- intensificar a formação continuada durante os semestres, tanto com atendimentos de demandas específicas dos cursos quanto com atividades formativas dirigidas aos docentes.
- atualizar os Projetos Pedagógicos de Curso das Licenciaturas e áreas Sociais.
- dar continuidade ao uso de novas metodologias de aprendizagem, principalmente as metodologias ativas, como uma atividade cotidiana e indispensável no desenvolvimento dos processos de ensino-aprendizagem;
- desenvolver estratégias para ingresso e permanência de estudantes dos cursos de graduação, aumentando progressivamente o número deles;
- intensificar a participação de docentes e acadêmicos em programas como: PIBID, PIBITI e Residência Pedagógica.

➤ **Pesquisa e Pós-Graduação:**

- fortalecer o plano de expansão aprovado no Conselho de Reitoria, e ampliar a oferta de cursos de PG Lato Sensu presencial;
- incentivar o Intercâmbio de docentes e de discentes com universidades nacionais e internacionais;
- fortalecer a participação de docentes e discentes em grupos e redes de pesquisa de âmbito nacional e internacional;
- fomentar novos e fortalecer programas de intercâmbio existentes com universidades latino americanas e instituições salesianas de educação superior;
- incentivar a publicação em periódicos qualificados, especialmente com *qualis* A1 e A2, nas diferentes áreas do conhecimento;
- ampliar o número de projetos de pesquisa com financiamento externo;
- potencializar as ações nas mídias sociais, com os cursos em oferta e assim promover o crescimento da captação de alunos.

➤ **Extensão:**

- incrementar a divulgação das ações da Extensão à comunidade acadêmica;
- implementar os programas extensionistas por meio da tecnologia social, que demonstram a preocupação e o compromisso assumido com as demandas societárias;
- ampliar a participação de docentes e discentes nos projetos de extensão;
- ampliar a oferta de cursos de extensão;
- incentivar a participação de docentes, discentes e técnico-administrativos nos cursos da UCDB Idiomas.
- otimizar a inserção dos programas de extensão que atendam e promovam a intervenção social.

➤ **Pastoral**

- otimizar a presença pastoral na UCDB;
- fortalecer os processos de Articulação da Juventude Salesiana.

➤ **Infraestrutura:**

- realizar a manutenção das salas de aula, dos laboratórios de ensino e setores administrativos dos cursos;

- realizar a manutenção e substituir os ares condicionados das salas de aula de Blocos;
- dinamizar os espaços do “Pátio UCDB”, inaugurado no final de 2018, ou seja, o centro de convivência que fomenta a integração, favorece os encontros e diálogos entre os participantes da comunidade educativa.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Diante das análises expõem-se, a seguir, as principais ações que poderão ser desenvolvidas no ano de 2021 (primeiro ano do próximo ciclo do período de avaliação):

➤ Planejamento e Avaliação:

- adequação da campanha de sensibilização de Avaliação Institucional considerando-se o ensino remoto.
- apresentação dos resultados da Avaliação Institucional à comunidade acadêmica, por meio de reuniões presenciais (se possível) e por meio de recursos virtuais.
- aperfeiçoamento de estratégias de acompanhamento dos índices do Exame Nacional de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (CPC).
- aproximação dos egressos da Instituição, entre outros, por meio do Cartão mais Vantagens. Com esse Cartão os egressos, professores e alunos associados terão descontos de até 50% em vários eventos da Instituição, acesso gratuito à Biblioteca da UCDB para consultas ao material e empréstimos, e 20% nas obras publicadas pela Editora UCDB.

➤ Desenvolvimento Institucional:

- implementação dos Projetos Prioritários definidos na “Carta de Navegação”, que corresponde ao PDI da Instituição no próximo ciclo,, em um amplo processo de participação de docentes, discentes e colaboradores, segundo os objetivos estratégicos correspondentes e divulgação à comunidade acadêmica das ações efetivadas.

➤ Políticas Acadêmicas:

- acompanhamento da implementação dos novos projetos pedagógicos de cursos da área de Saúde e os das Licenciaturas;
- fortalecimento dos programas de pós-graduação;

- fortalecimento de acordos firmados com as Instituições Universitárias Salesianas, entre outras;
- ampliação de intercâmbio com universidades estrangeiras;
- incentivo aos doutorandos para realização de Estágio avançado (Sanduíche) em universidades do exterior.
- realização do VI Congresso Internacional de Ensino, Pesquisa e Extensão “Saberes em Ação”, com a participação de acadêmicos e docentes de todos os cursos de Graduação, dos Programas de Pós-Graduação e dos diferentes setores e áreas da UCDB, sendo que desde 2018, conta com a participação de membros de Instituições de Ensino estrangeiras. Esse Congresso foi suspenso em 2020 devido a pandemia.
- implementação do Projeto Trilhas previsto para 2020 que consiste na formação dos estudantes, sem perder a característica específica da área do conhecimento, personalizada, promovendo diálogos entre os cursos e essas áreas. Para tanto, a Instituição oportuniza a mobilidade dos estudantes e o intercâmbio de conhecimento entre os cursos, por meio de certificações, com escopo de oferecer uma formação complementar parcial e o enriquecimento do processo de formação integral. As trilhas do conhecimento são organizadas em três grandes blocos assim denominados: profissionalizantes, do cientista, humanísticas. Observa-se que o projeto teve dificuldades para se concretizar neste ano, devido as aulas remotas.

➤ **Políticas de Gestão:**

- desenvolvimento de ações que fomentem o processo de Gestão Organizacional e de Pessoal;
- consolidação das relações da universidade em seu ambiente interno e com a sociedade.
- adequação dos Projetos Pedagógicos de Curso pautados no “Projeto Conecta Vidas UCDB”, elaborado a partir do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI), “Carta de Navegação”, que se pauta no processo de ensino e de aprendizagem significativa considerando os 10 “C”, ou seja:

1. Catolicidade: conectar o estudante com a formação humanística cristã com senso de responsabilidade ética;
2. Criticidade: conectar o estudante à habilidade de investigar, refletir e questionar;
3. Criatividade: conectar o estudante com a habilidade de buscar soluções inovadoras para problemas complexos;

4. Continuidade: conectar o estudante com a capacidade de ver a formação como um processo contínuo e ver o erro como processo de aprendizagem;
5. Content and language integrated learning: conectar o estudante com experiências de internacionalização;
6. Constância: conectar o estudante com a capacidade de ser protagonista da sua aprendizagem, mantendo a motivação e a persistência;
7. Conexão: conectar o estudante com a possibilidade de aprender em qualquer lugar e qualquer hora;
8. Comunicação: conectar o estudante com a habilidade de expressar o que pensa, ouvir o outro e dialogar;
9. Compromisso: conectar o estudante com a habilidade de se tornar um agente de transformação na sociedade;
10. Colaboração: conectar o estudante à habilidade de trabalhar em grupo, respeitar a pluralidade dos pontos de vista e a diversidade.

➤ **Infraestrutura Física:**

- manutenção das áreas comuns, com destaque ao “Pátio UCDB” , local de encontro e convivência dos docentes e discentes, e adequação de algumas delas, que permaneceram fechadas por um grande período em 2020, no esperado retorno do ensino presencial.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório final correspondente ao último ano do ciclo avaliativo 2018-2020, apresenta os dados e informações provenientes dos instrumentos de avaliação aplicados à comunidade acadêmica, em 2020, relacionados à modalidade didático-pedagógica, incluindo os estágios supervisionados e à modalidade de avaliação dos cursos. Apresenta ainda os dados atualizados de Áreas/Setores institucionais que expressam as ações desenvolvidas pela Instituição, sob o ponto de vista das dez dimensões do SINAES.

É importante reforçar que os relatórios da avaliação dos cursos, após discussão, análise e elaboração pelos seus Conselhos, em reuniões virtuais, foram encaminhados à CPA. Esta, por sua vez, analisou o conteúdo dos relatórios apresentados e orientou os Conselhos de curso para a divulgação dos resultados aos acadêmicos e docentes, no que se refere às modalidades avaliadas neste ano. Cabe esclarecer que as análises específicas de cada curso, não estão detalhadas neste relatório, mas os dados foram discutidos e registrados nos seus relatórios, disponíveis nos arquivos da CPA, e subsidiarão as discussões e encaminhamentos dos projetos pedagógicos dos cursos propostos para o próximo ano.

A intenção da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é intensificar a Campanha de Sensibilização em 2021, no sentido de motivar os acadêmicos para maior participação nos processos avaliativos, considerando-se a importância da avaliação para o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas na Instituição. Assim, no próximo ano do ciclo avaliativo a (CPA) buscará aprimorar o processo avaliativo, com o objetivo de melhorar a qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Pastoral na UCDB.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Fórum Nacional dos Pró-Reitores de Extensão. **Política Nacional de Extensão Universitária**. Manaus: FORPROEX, 2012. Disponível em: <http://www.renex.org.br/documentos/2012-07-13-Politica-Nacional-de-Extensao.pdf>.

BRASIL. **Lei n. 10. 861, de abril de 2014**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). **Nota Técnica INEP/DAES /CONAES n. 065**. Roteiro para elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional. CONAES/INEP. 2014. Disponível em: www.inep.gov.br.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria Normativa n. 40, de 12 de dezembro de 2007**. Brasília, 2007.

Ranking Universitário Folha 2019. **Folha de S. Paulo**, São Paulo, 7 de out. 2019. Disponível em: <https://ruf.folha.uol.com.br/2019/ranking-de-universidades/principal/>. Acesso em: 20 nov. 2019.

UNIVERSIDADE CATÓLICA DOM BOSCO (UCDB). **Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI “Carta de Navegação” 2018-2022**. Campo Grande: UCDB, 2018.

UNIVERSIDADE CATÓLICA DOM BOSCO (UCDB). **Projeto Avaliação Institucional – ciclo 2018-2020**. Campo Grande: UCDB, 2018.

UNIVERSIDADE CATÓLICA DOM BOSCO (UCDB). **Relatório final de Avaliação Institucional – ciclo 2015-2017**. Campo Grande: UCDB, 2018.

UNIVERSIDADE CATÓLICA DOM BOSCO (UCDB). **Relatório parcial de Avaliação Institucional – ciclo 2018-2020**. Campo Grande: UCDB, 2019.

UNIVERSIDADE CATÓLICA DOM BOSCO. **Regimento Interno**. Campo Grande: UCDB, 2012.

BRASIL. Disponível em:

<https://www.gov.br/pt-br/noticias/saude-e-vigilancia-sanitaria/2020/04/201co-brasil-conta-comigo201d-habilita-estudantes-da-saude-para-atuar-no-combate-ao-coronavirus>.